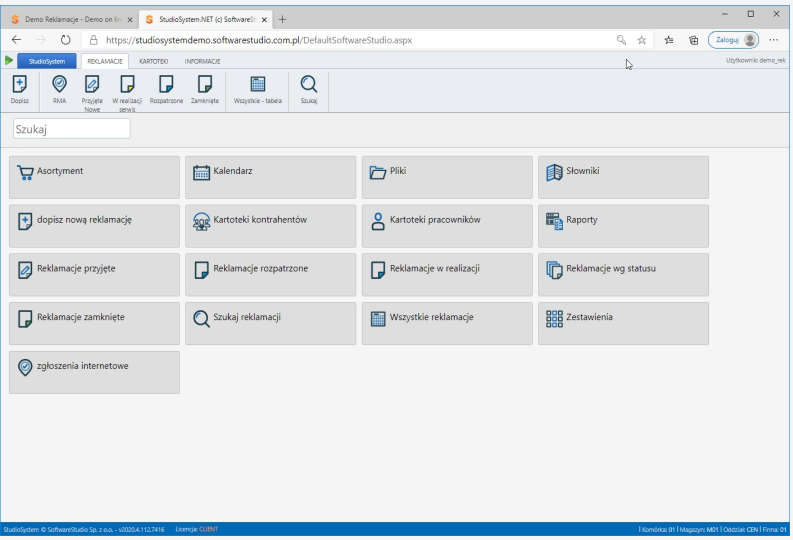
SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System do zarządzania reklamacjami

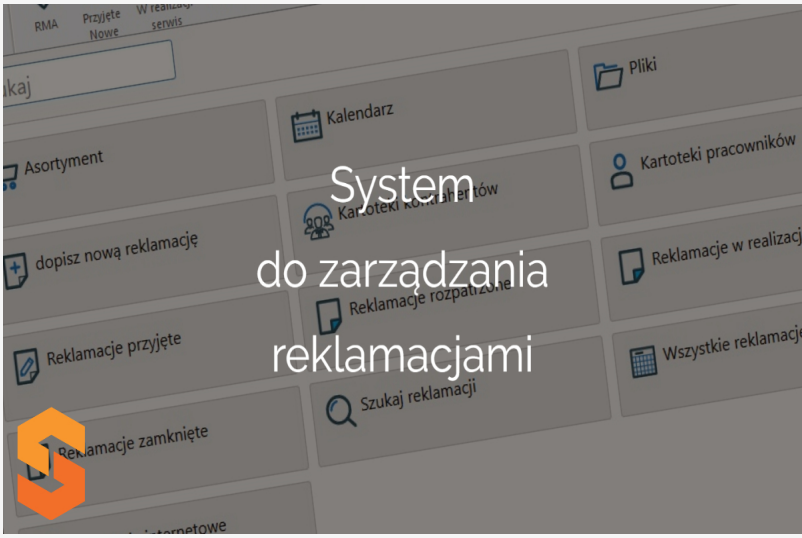


Kogo interesuje system do zarządzania reklamacjami ?

Zadaniem systemu do obsługi reklamacji jest skuteczne wsparcie procesu reklamacyjnego od momentu jego powstania, aż do momentu zakończenia.
System do zarządzania reklamacjami to także zbadanie satysfakcji klienta po zakończeniu całego procesu. Oprogramowanie od SoftwareStudio umożliwia nie tylko rejestrowanie zgłoszeń powstałego problemu. Zapewnia komunikację ze sprzedawcą lub serwisantem. Ponieważ proces reklamacyjny może zawierać dowolną ilość etapów, dlatego zebrane informacje będą służyć firmie do analizy.

Sprzedaż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakość, to czy potrzebujesz system do zarządzania reklamacjami ?

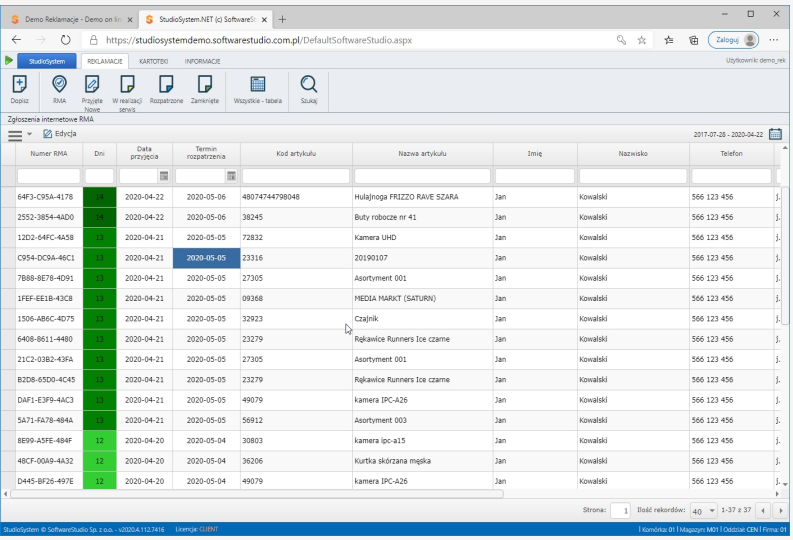
Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Zarządzanie reklamacjami w firmie



Dlatego zarządzanie reklamacjami w firmie warto poznać możliwości!

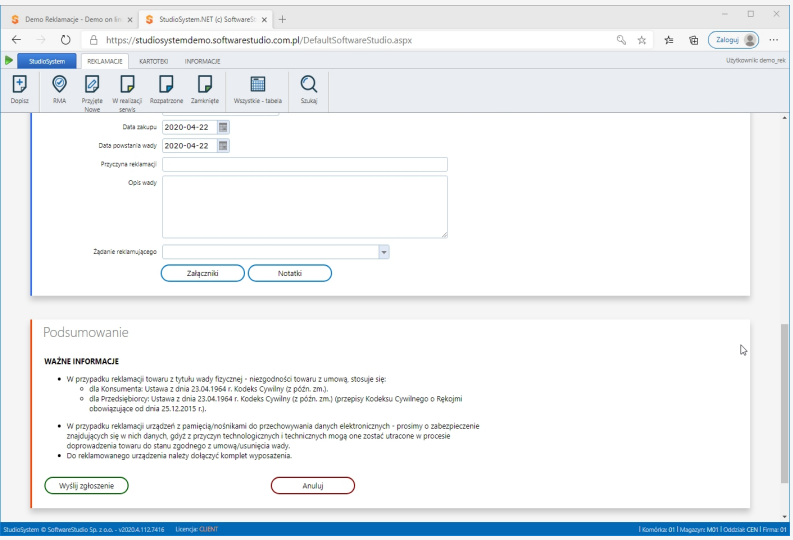
Realizacja wymagań normy PN-ISO 10002:2006 pozwala na spełnienie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących postępowania z reklamacjami. Ponieważ wiele parametrów i właściwości decydujących o jakości wyrobu uwidacznia się w czasie jego użytkowania, dlatego musisz być gotowy na zgłoszenia reklamacyjne. Wrażenie niezadowolenia z parametrów użytkowych nabytego wyrobu może wystąpić u nabywcy w dowolnym momencie. Bądź więc gotowy na takie wyzwanie!

Dowiedz się jak wdrożyć zarządzanie reklamacjami w firmie w swoim przedsiębiorstwie.

Jak ocena reklamacji jako procesu kreującego jakość wyrobu wpływa na Twoje decyzje biznesowe. Czy Twoja firma jest ukierunkowana na obsługę konsumentów? Czy system zarządzania reklamacjami z jakiego korzystasz zapewnia, że klient jest dobrze poinformowany? Platforma reklamacyjna SoftwareStudio zawiera elektroniczny rejestr zgłoszeń reklamacyjnych. Dzięki niej masz kontrolę nad utrzymaniem reżimu czasowego obsługi sprawy i udzielania odpowiedzi.

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System do prowadzenia RMA

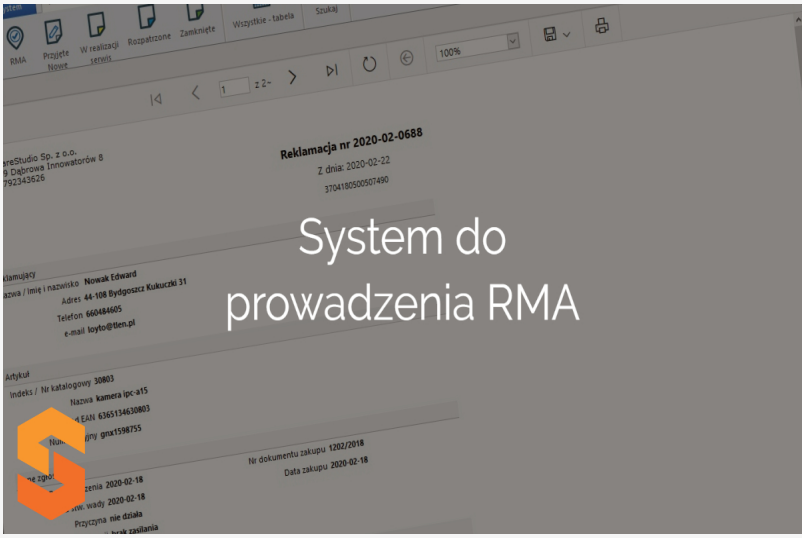


Wiele jest powodów, aby system do prowadzenia rma wdrożyć we własnej firmie.

Czy często zastanawiasz się w jaki sposób system do obsługi reklamacji może pomóc mojej firmie?
System do prowadzenia RMA oznacza, że przyjmiesz reklamację w dowolny sposób. Taki , który będzie wygodny dla klienta (telefonicznie, emailem, formularz www). Dzięki platformie reklamacyjnej zintegrujesz całą korespondencję oraz dokumenty w jeden wątek. Opcje załączników pozwalają na przechowywanie skanów, zdjęć, filmów czy opisów dźwiękowych itp.

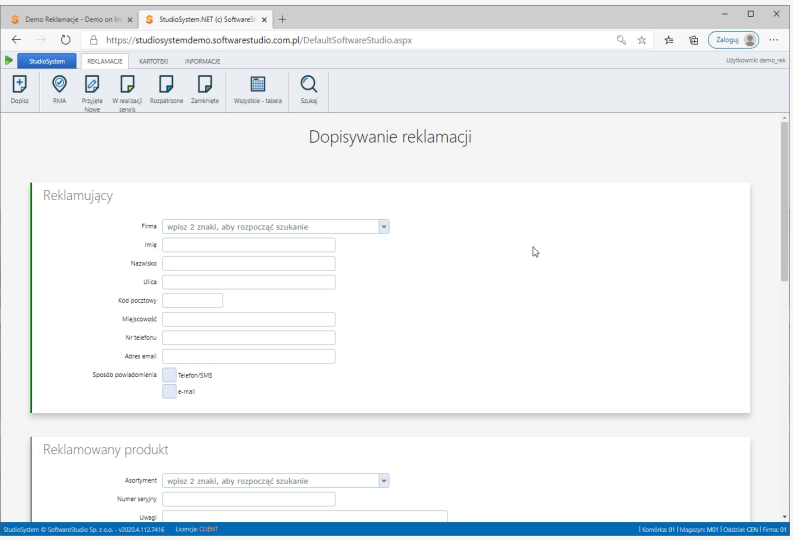
Czy wiesz jak wykorzystać system do prowadzenia rma w zarządzaniu produktem?

Reklamacja towaru przez klienta jest nieuniknioną konsekwencją prowadzenia działalności. Dlatego proces reklamacyjny wymaga odpowiedniego narzędzia informatycznego. Takie rozwiązanie oferuje SoftwareStudio, czyli wyspecjalizowane oprogramowanie do reklamacji online.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Zarządzanie reklamacjami



SoftwareStudio oferuje zarządzanie reklamacjami !

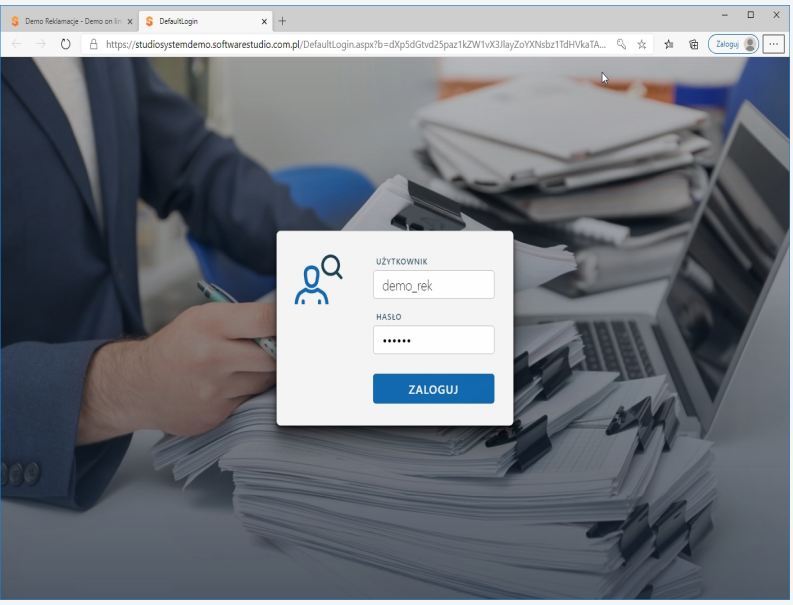
Celem zarządzania jakością jest dostarczenie zgodnego produktu do klienta. Niestety świat nie jest idealny i zdarzają się przypadki, iż klient dostaje wyrób odbiegający od wymagań. W takim przypadku organizacja musi być przygotowana na zarządzanie reklamacjami. Dlatego zarządzanie reklamacjami za pomocą oprogramowania SoftwareStudio uporządkowuje proces związany z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.

Dowiedz się jak wdrożyć zarządzanie reklamacjami w swoim przedsiębiorstwie.

Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do obsługi reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy. Reklamacje.net to system obsługi reklamacji i serwisu, który pozwala zarządzać reklamacjami.

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Proces obsługi reklamacji

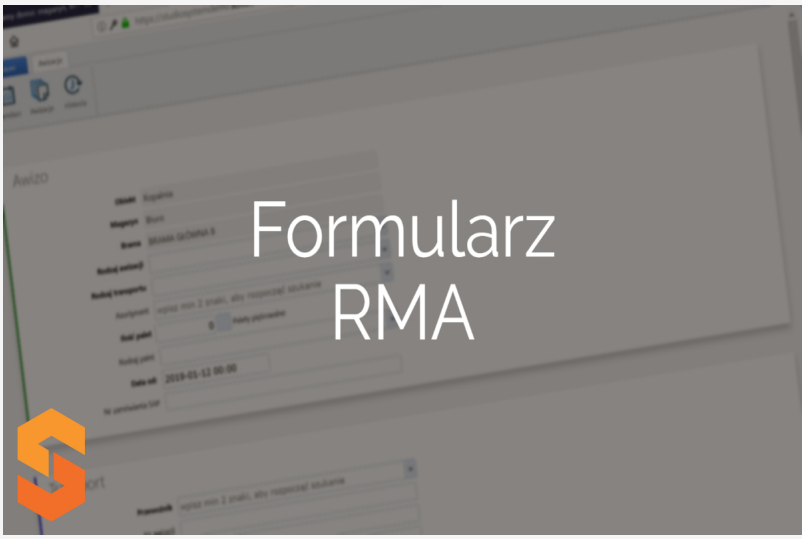


10 powodów, aby wdrożyć proces obsługi reklamacji !

Według polskiego prawa konsument jest to klient, który będąc osobą fizyczną, nabywa towar lub usługę. Jednocześnie nie jest ona związaną z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Rozwój świadomości nabywców powoduje, że My jako organizacja obsługujące zgłoszenia reklamacyjne musimy być doskonale przygotowani. Najczęściej polega to na opracowaniu odpowiednich procedur i wdrożeniu odpowiedniego oprogramowania. W prostych rozwiązaniach wystarczy standardowa platforma reklamacyjna RMA. W firmach o wysokich wymaganiach i oczekiwaniach konieczne jest wdrożenie systemu RMA. Ponadto proces obsługi reklamacji powinien mięć odwzorowanie w systemach ERP.

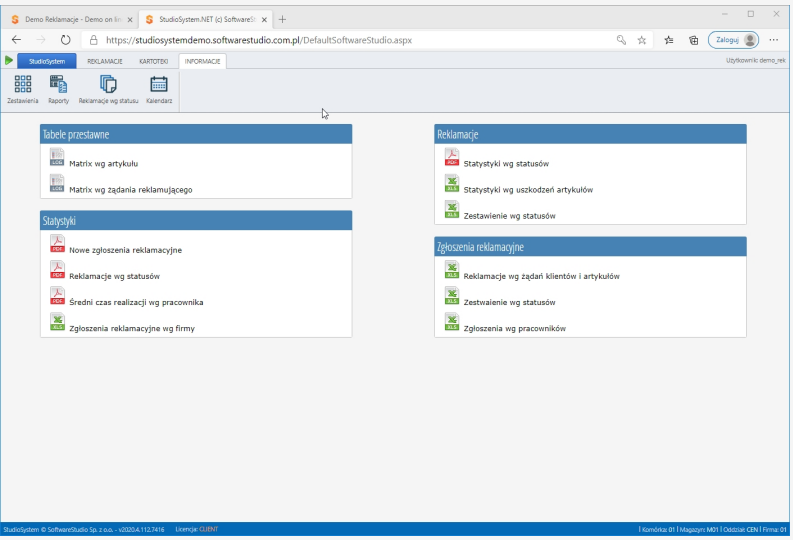
Powinieneś rozważyć, czy potrzebujesz proces obsługi reklamacji ?

Reklamacja coraz częściej traktowana jest jako ważne źródło informacji o produkcie. Dla firmy klient zgłaszający reklamacje jest czymś więcej niż zwykłym konsumentem. Można go traktować jak testera nowych wersji produktów.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System do zarządzania reklamacjami RMA



10 powodów, aby wdrożyć system do zarządzania reklamacjami rma !

Zapewnij zadowolenie klientów poprzez dostępny online system do zarządzania reklamacjami RMA. Prawidłowa obsługa procesu reklamacji powoduje zadowolenie i utrzymanie klient. Ponieważ w bazie danych możesz gromadzić wiele ważnych informacji, a to znacznie poprawia kluczowe procesy obsługi posprzedażowej. Oferowane rozwiązanie SoftwareStudio to system zarządzania reklamacjami RMA, który będzie nadzorował cały proces reklamacji. Dzięki niemu możesz zapewnić najwyższy standard obsługi swoich klientów.

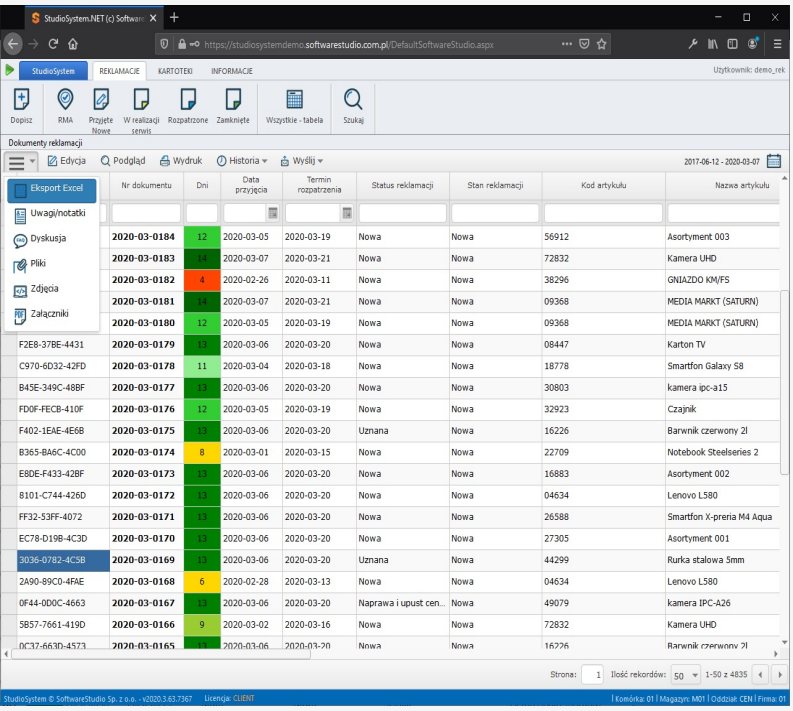
Kogo interesuje system do zarządzania reklamacjami rma ?

Realizacja wymagań normy PN-ISO 10002:2006 pozwala na spełnienie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących postępowania z reklamacjami. Ponieważ wiele parametrów i właściwości decydujących o jakości wyrobu uwidacznia się w czasie jego użytkowania, dlatego musisz być gotowy na zgłoszenia reklamacyjne. Wrażenie niezadowolenia z parametrów użytkowych nabytego wyrobu może wystąpić u nabywcy w dowolnym momencie.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Return merchandise authorization



Kilka argumentów za tym, aby wdrożyć return merchandise authorization !

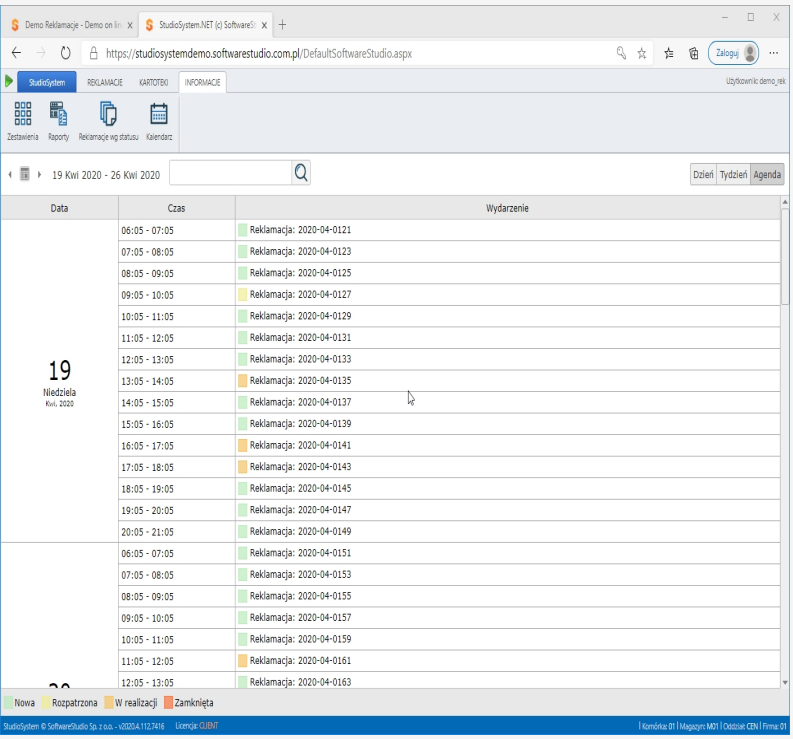
Łańcuch dostaw jest pełen przypadków, w których dostarczony produkt niekoniecznie spełnia oczekiwania konsumenta. Kiedy produkt wymaga zwrotu, musi przejść proces zwrotu, zwany reklamacją. Jest to odwrotna logistyka, a uzyskanie autoryzacji zwrotu towaru (RMA) jest zazwyczaj pierwszym krokiem tego procesu. Jednak autoryzacja zwrotu towaru może obejmować kilka różnych aspektów obsługi posprzedażnej, takich jak zarządzanie gwarancjami, umowy serwisowe, analiza zwrotów i zarządzanie sprzętem wycofanym z eksploatacji, zarządzanie dostawcami i wymiana.
RMA to skrót od Return Merchandise Authorization. Obecnie większość żądań RMA jest realizowana przez Internet. Jest to coraz popularniejsza metoda składania reklamacji. W związku z tym możliwość przetwarzania RMA stała się kluczowym aspektem świata technologii.

Kiedy zdecydujesz się poprosić o ofertę na return merchandise authorization ?

Małe i średnie firmy, które sprzedają Twoje produkty mogą nie mieć potrzebnych zasobów do obsługi masowych zwrotów za wadliwe towary. W rezultacie zatrudnienie zewnętrznego dostawcy logistyki, który dysponuje technologią umożliwiającą bezproblemową obsługę procesów RMA, staje się kluczowe. Zatrzymaj klientów dzięki płynnej obsłudze zwrotów.

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Program RMA online



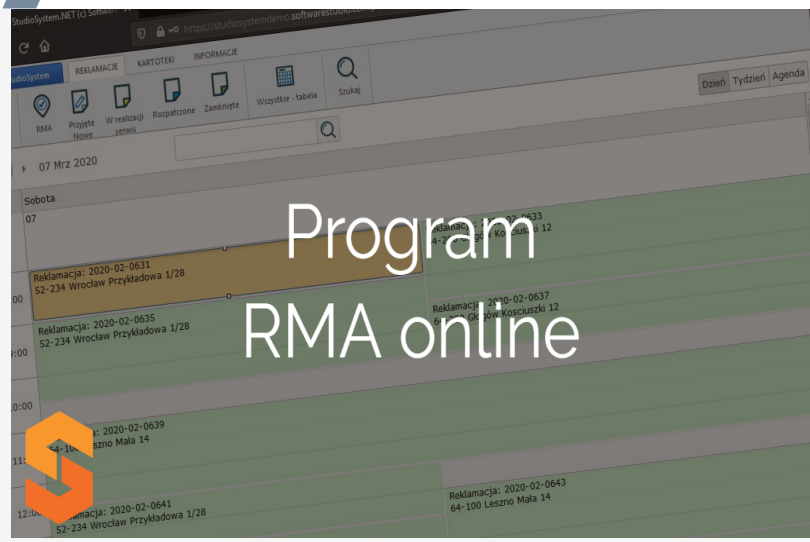
10 powodów, aby wdrożyć program rma online !

Rozwiązanie webowe umożliwia szczegółową rejestrację zgłoszenia reklamacji przez klienta oraz przyjęcia do serwisu sprzętu. Przy zarejestrowaniu zgłoszenia serwisowego nadawany jest automatycznie numer RMA. Służy on do szybkiej i precyzyjnej ewidencji statusów przebiegu reklamacji. Program RMA online oznacza brak konieczności instalacji systemu na komputerach. Do jego obsługi wystarczy nowoczesna przeglądarka internetowa zgodna ze standardem HTML5, CSS3 oraz JS.
Ponieważ program RMA jest dostępny online oraz przechowuje mnóstwo kluczowych danych, dlatego niezbędne jest zachowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Bezpieczeństwo danych jest dla nas priorytetem. Poza standardowymi zabezpieczeniami w postaci szyfrowanych protokołów komunikacyjnych (SSL), uwierzytelniania użytkowników systemu, program wyposażony jest w funkcję nadawania uprawnień do określonych zasobów.

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

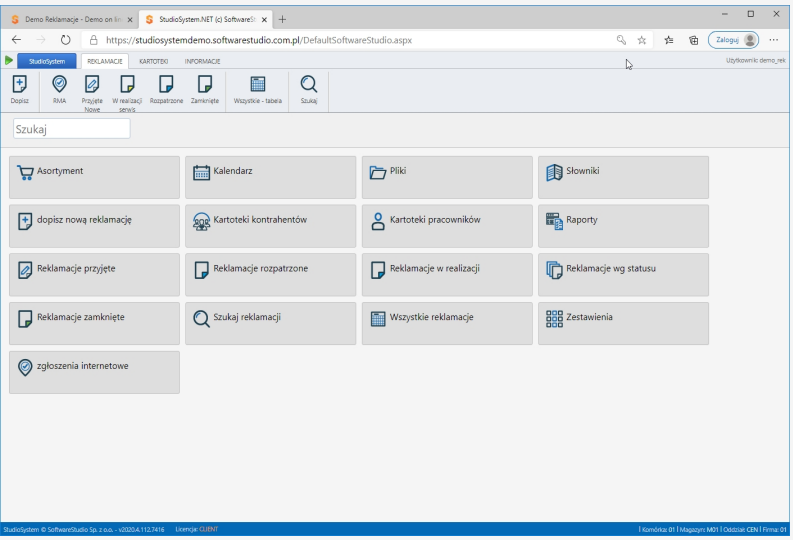
Po co program rma online w Twojej firmie?

Program Reklamacje.net to aplikacja przeznaczoną do wspomagania prowadzenia zgłoszeń reklamacyjnych. Ponieważ program RMA dostępnych jest on-line, dlatego nadaje on innego wymiaru pracy serwisów.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Reklamacje online

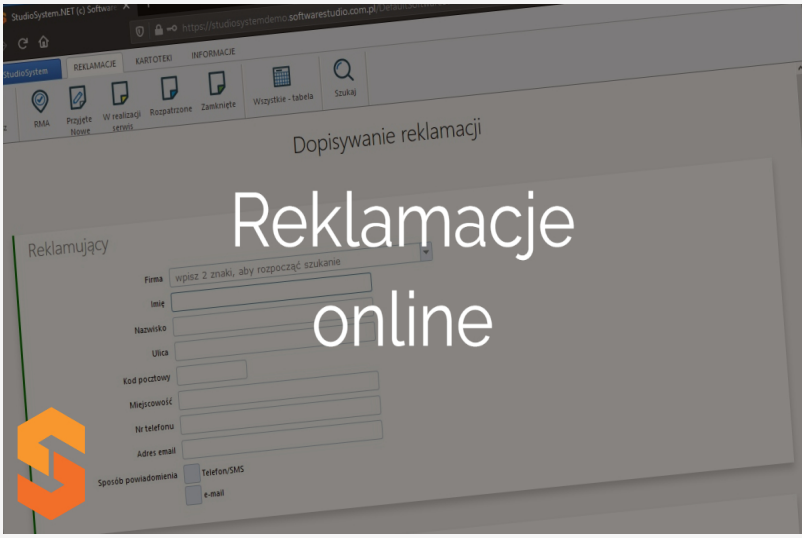


W jaki sposób reklamacje online pomaga rozwiązywać problemy ?

Oprogramowanie ułatwiające proces reklamacji takie jak Studio Reklamacje.net to nowoczesne rozwiązanie, które znajduje zastosowanie w dużych i średnich firmach, rejestrujących nawet kilka tysięcy dokumentów reklamacyjnych dziennie. Na podstawie zapisów w Rejestrze odwołań, skarg i reklamacji pełnomocnik do spraw jakości sporządza okresowe sprawozdania dla zarządu. W przypadku, gdy jest to uzasadnione uzupełnia je o analizę i określa plan działań zapobiegawczych i naprawczych. Brane są także pod uwagę zapisy zgodnie z procedurą "Działania korygujące i zapobiegawcze".

Czy zapoznałeś się z reklamacje online ?

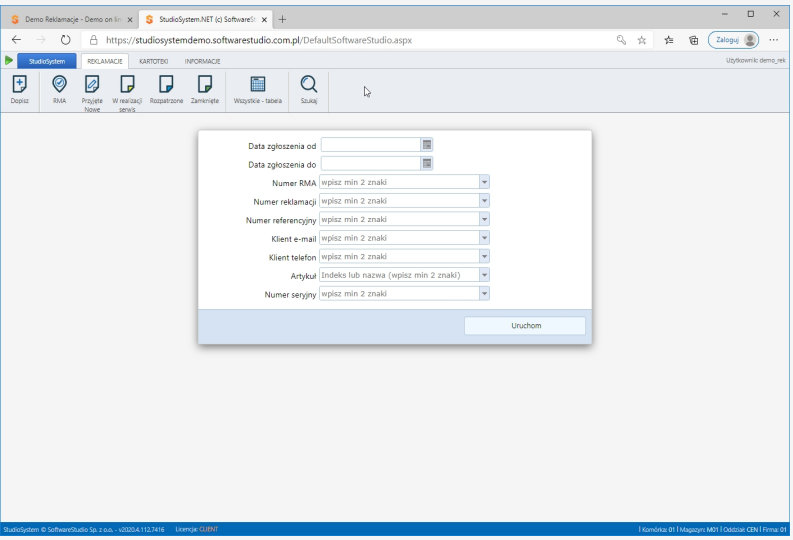
Celem zarządzania jakością jest dostarczenie zgodnego produktu do klienta. Niestety świat nie jest idealny i zdarzają się przypadki, iż klient dostaje wyrób odbiegający od wymagań. W takim przypadku organizacja musi być przygotowana na zarządzanie reklamacjami.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System-RMA



Co oznacza system-rma ?

Nawet w przypadku, gdy oferowane produkty i usługi są doskonałe, a obsługa klienta stoi na niezwykle wysokim poziomie, może dojść do zgłoszenia reklamacji. Potrzebny jest wówczas wdrożony system RMA. Jego celem jest utrzymanie dobrych relacji i spełnienie oczekiwań klienta. Jednocześnie może on pomóc uniknięcia potencjalnych strat dla Twojego przedsiębiorstwa. Obsługa reklamacji poprzez system-RMA polega na błyskawicznym rozpatrywaniu reklamacji, jej ocenieniu – zarówno pod kątem formalnym, jak i prawnym.

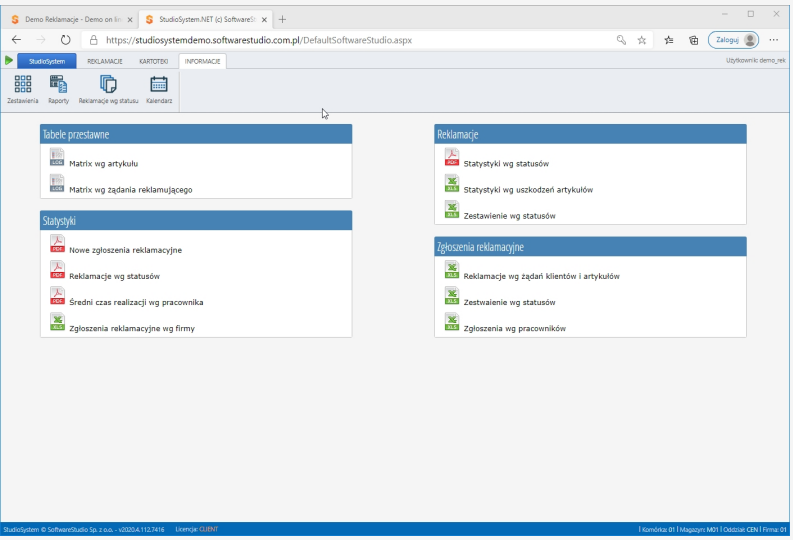
Skorzystaj z system-rma , bo naprawdę warto!

Reklamacje.net to platforma utworzona z myślą o wszystkich, którzy bezpośrednio związani są z obsługą reklamacji. Celem systemu do obsługi reklamacji jest dostarczenie pracownikom oraz klientom wiedzy i doświadczeń, które pozwolą na usprawnienie i przyspieszenie procesu obsługi reklamacji, a w szczególności przyczynią się do wzrostu satysfakcji Klientów.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Zgłoszenie reklamacji online



Tak, zgłoszenie reklamacji online ułatwia obsługę reklamacji.

Proces obsługi jest elastyczny, uwzględnia on strukturę Firmy. Każde zgłoszenie reklamacji online zawiera pakiet informacji o Kliencie, dokumencie sprzedaży, aktualny status i pełną historię obsługi reklamacji. Webowy interfejs użytkownika oznacza, że zgłoszenie reklamacji online jest dla większości łatwe i intuicyjne.
Poruszanie się pomiędzy zgłoszeniami reklamacyjnymi w programie jest szybkie i wygodne dzięki funkcji wyszukiwarki oraz parametrom filtrowania. Kartoteka produktów jest zarządzana przez system Reklamacje.net i może być zintegrowana z systemem nadrzędnym ERP lub WMS.

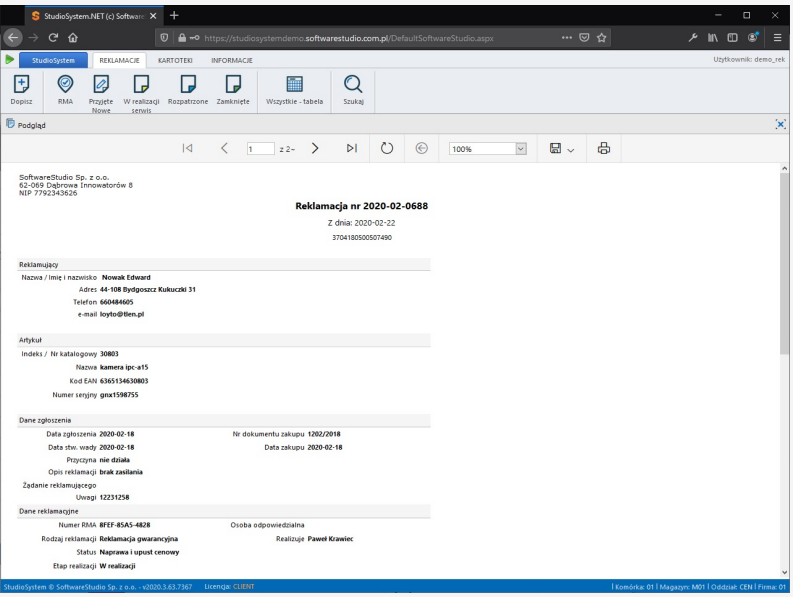
Możesz przy pomocy zgłoszenie reklamacji online poprawiać wizerunek firmy.

Terminowość w przypadku reklamacji jest kluczowa, dlatego tak ważna jest właściwa obsługa reklamacji. W systemie Reklamacje.net masz wyróżnione zgłoszenia z bliskim terminem realizacji.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System RMA online



Kliknij po szczegóły dotyczące system rma online !

Potrzebujesz zgłosić reklamację ? Wystarczy przejść do formularza zgłoszenia online Service RMA (Numer autoryzacji zwrotu). System RMA online jest dostępny całą dobę, każdego dnia. Użyj portalu zleceń naprawy, aby przesłać zlecenie naprawy swojego urządzenia. Standardowym rozwiązaniem w zakresie składania zleceń naprawy RMA jest korzystanie z portalu zleceń naprawy. Producenci i dystrybutorzy zachęcają do korzystania z internetowego portalu, aby uniknąć opóźnień w przetwarzaniu wniosków reklamacyjnych. Po wypełnieniu formularza w aplikacji reklamacyjnej musisz podać kod lub opis problemu. System RMA online posiada listę takich zgłoszeń, które najlepiej odzwierciedla podstawowy problem z urządzeniem.

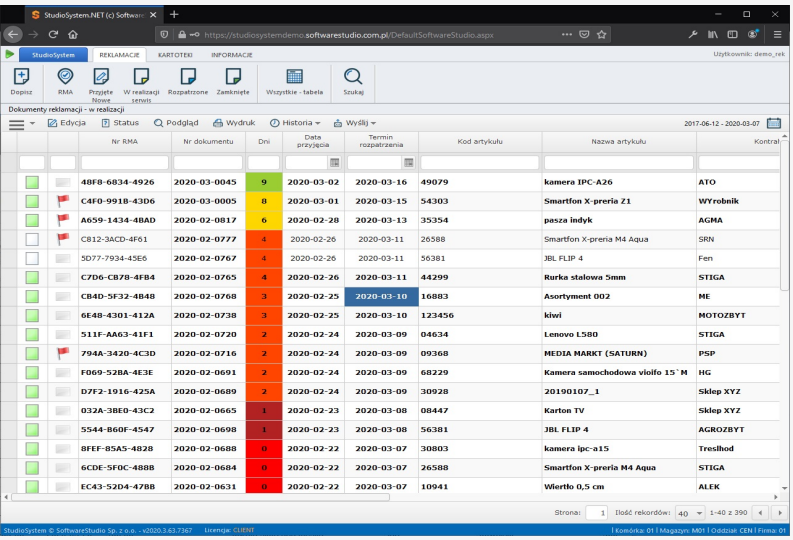
Powinieneś rozważyć, czy nie potrzebujesz system rma online ?

Skuteczniejsza realizacja reklamacji do dostawców jest możliwa dzięki włączeniu dostawców do procesu reklamacyjnego. Zapewnia to system RMA on-line od SoftwareStudio. Dostęp do bazy danych systemu RMA on-line powinien być łatwy oraz intuicyjny.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

RMA software house



Czy wiesz, że rma software house to ważny element obsługi klientów?

Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonalenie przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów.
Niezależnie od nakładów finansowych ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych z zarządzaniem jakością, reklamacje będą zgłaszane, nawet bezpodstawne. Kluczowa jest wówczas organizacja pracy, która jest w stanie skutecznie reagować na zgłoszenia klienta.

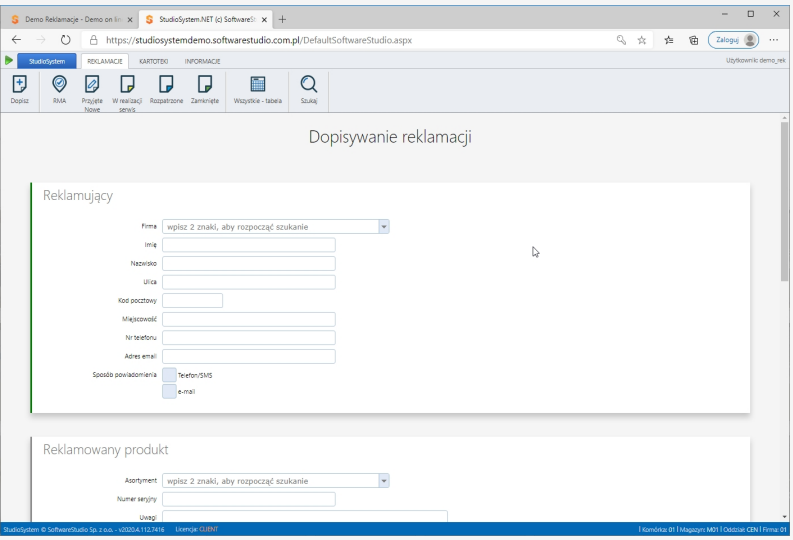
Czy masz problemy związane z brakiem rma software house ?

Kolejnym przydatnym narzędziem w firmie jest RMA. Daje ono Twoim klientom możliwość rozpoczęcia procesu zwrotu na podstawie uprzednio zdefiniowanego zestawu reguł. W zarządzaniu reklamacjami pomoże dobry software house.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji

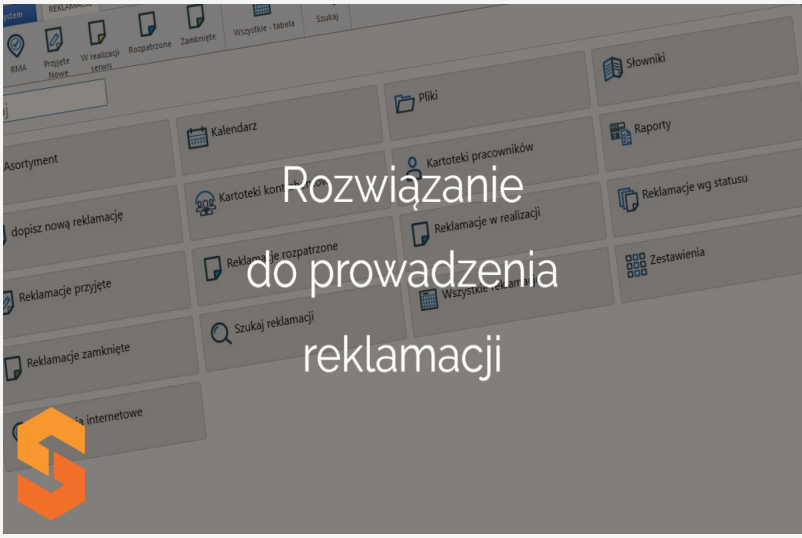


Kliknij po szczegóły dotyczące rozwiązanie do prowadzenia reklamacji !

Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu. Aplikacja automatycznie powiadomi odpowiednie osoby w firmie. Wyznaczy im terminy na wykonanie zadań. Jeżeli chcesz, aby Twój Klient był zadowolony to zapewnij mu dostęp do informacji. Może być powiadamiany, gdy coś się dzieje z jego reklamacją. Oprogramowanie reklamacyjne możesz ustawić w taki sposób, aby informował klientów przy każdej zmianie statusu.

Jak rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pomaga utrzymać dobre relacje z klientami?

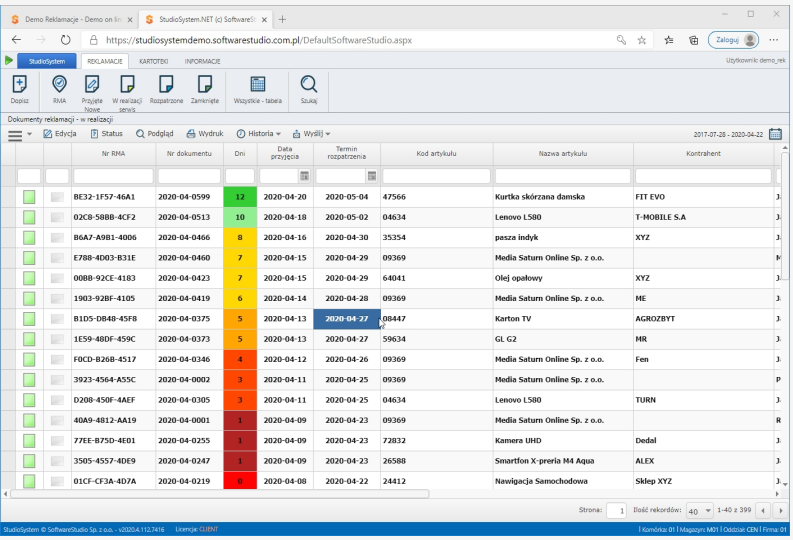
Działania podjęte wskutek zgłoszonej reklamacji mają skutek często nie mniejszy niż realizacja procesu sprzedażowego. Źródłem reklamacji może być efekt rozpatrywania i analizy oferty oraz kontakt informacyjny z klientem. Sprawdź więc czy Twój system do obsługi reklamacji pozwala na umieszczenie formularza reklamacyjnego bezpośrednio na Twojej stronie www.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Software do prowadzenia reklamacji

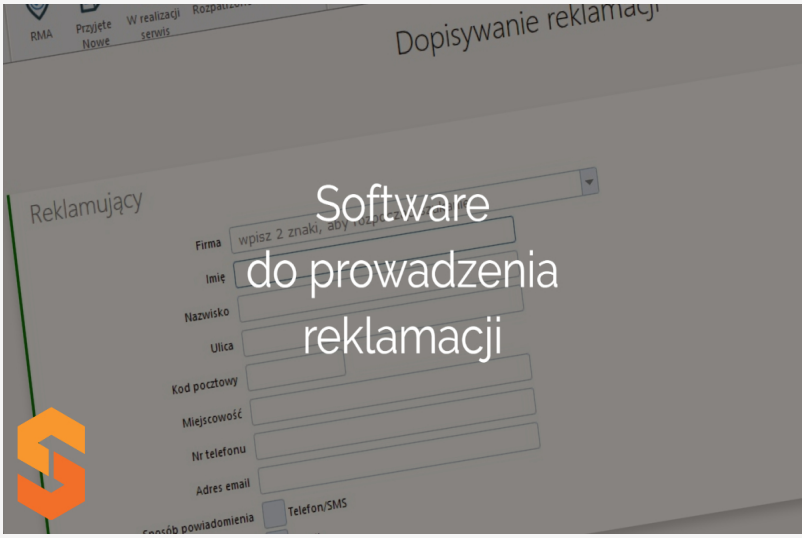


Kiedy zdecydujesz się poprosić o ofertę na software do prowadzenia reklamacji ?

Czy Twój system reklamacyjny posiada panel www dla klienta? Możliwość zgłaszania reklamacji przez Internet to w sytuacji pracy zdalnej oraz sprzedaży internetowej konieczność. Tak więc software do prowadzenia reklamacji musi być wykonany w technologii webowej. Aplikacja www pozwala na dostęp przez przeglądarkę internetową.
W praktyce często dochodzi do sytuacji, w której klient nie znając swoich uprawnień w zakresie reklamacji, nie składa jej. Ponosi w związku z tym dodatkowe koszty. Są to wydatki na kolejny zakup, tym razem pozbawionego wadliwych cech nowego produktu.

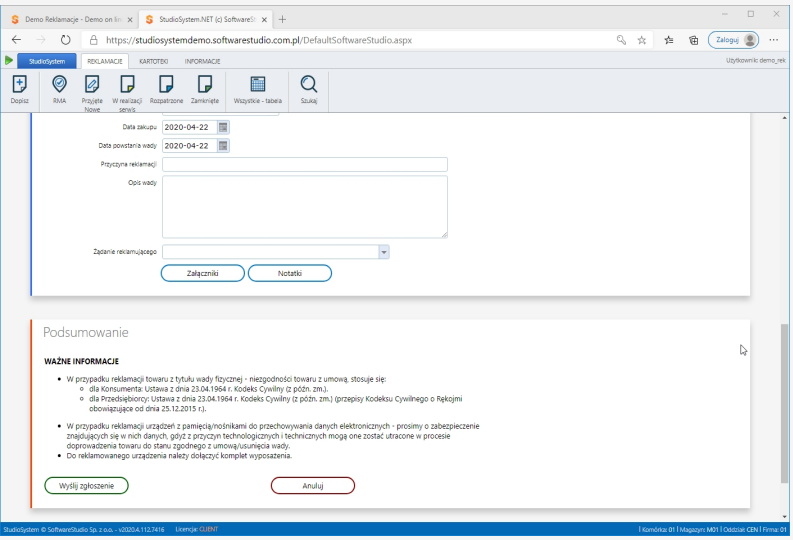
Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć software do prowadzenia reklamacji !

Gdy masz problem z organizacją procesu reklamacyjnego lub szybkim przyjmowaniem zgłoszeń i przekazywaniem ich do realizacji to oznacza że potrzebujesz nowoczesnego rozwiązania. Monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego zapewni Ci software do nadzorowania reklamacji. Program zajmie się informowaniem klientów o postępach w procesie reklamacyjnym.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Moduł RMA

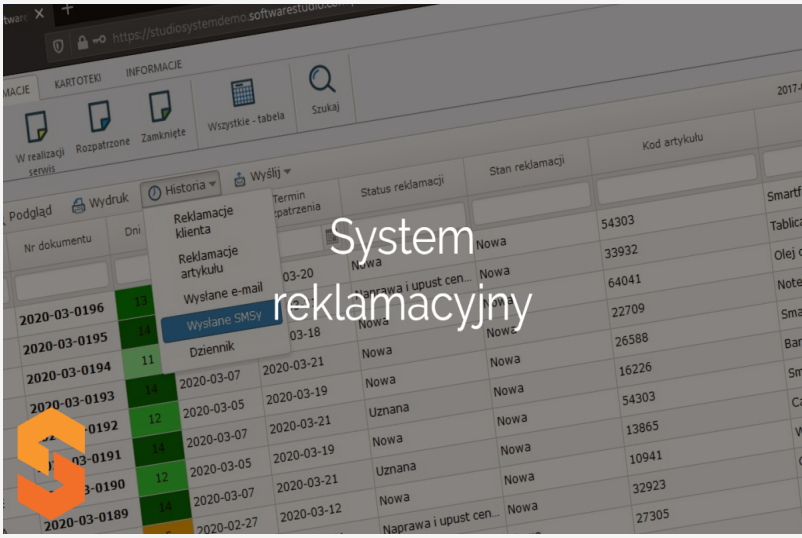


Możesz przy pomocy moduł rma poprawiać wizerunek firmy.

Zapewnij zadowolenie klientów dzięki wysokiemu standardowi obsługi posprzedażnej. Możesz to osiągnąć, dzięki modułowi RMA. Aplikacja od SoftwareStudio działa na webowej platformie. Ponieważ moduł RMA oznacza prawidłową obsługę procesów reklamacyjnych, dlatego nie tylko spowoduje to zadowolenie, ale także jego utrzymanie. Sprawna obsługa procesu reklamacji to ważne zadanie działu handlowego. Pojawianie się zgłoszeń reklamacyjnych jest nieuniknione, dlatego ważne jest aby ich nie marginalizować i skutecznie nimi zarządzać.

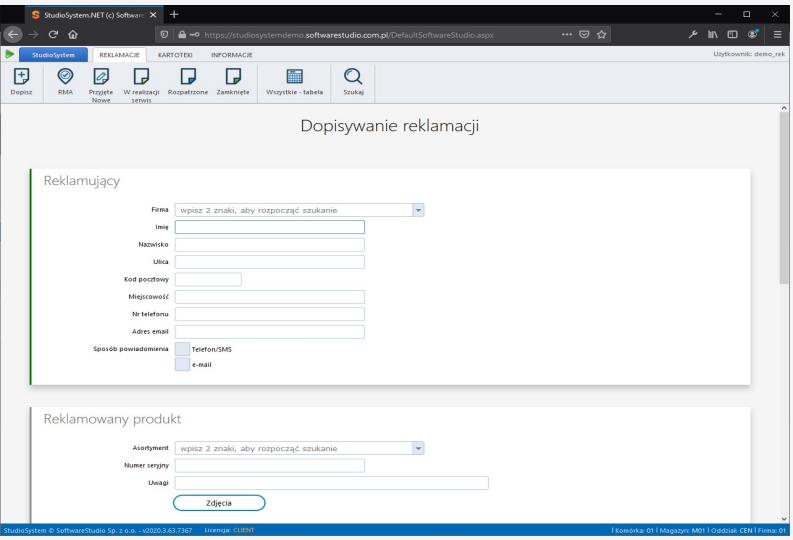
Wiele jest powodów, aby moduł rma wdrożyć we własnej firmie.

Zapewnij zadowolenie klientów poprzez dostępny online system do zarządzania reklamacjami RMA. Prawidłowa obsługa procesu reklamacji powoduje zadowolenie i utrzymanie klient. Ponieważ w bazie danych możesz gromadzić wiele ważnych informacji, a to znacznie poprawia kluczowe procesy obsługi posprzedażowej.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

RMA software



Czy wiesz jak wykorzystać rma software w zarządzaniu produktem?

Oprogramowanie reklamacyjne (RMA software) pozwala zautomatyzować obsługę serwisu. Korzyści płynące z wdrożenia systemu do serwisu przekonały już wielu przedsiębiorców. Na oszczędności może liczyć każdy, kto wybierze dobry program do serwisu. Aby jednak był on dobry dla Twojej organizacji powinien być odpowiednio spersonalizowany i dopasowany. Ponadto RMA software zapewnia dostęp do najważniejszych informacji bez przerwy. Oznacza to dostępność 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

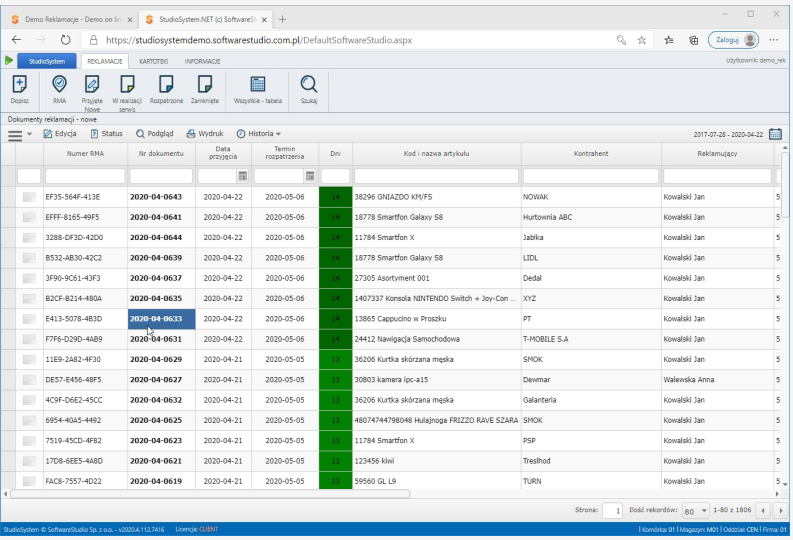
Ponieważ rma software , dlatego powinieneś wdrożyć program do reklamacji od SoftwareStudio!

Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonalenie przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów.

SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Zadowolenie klienta

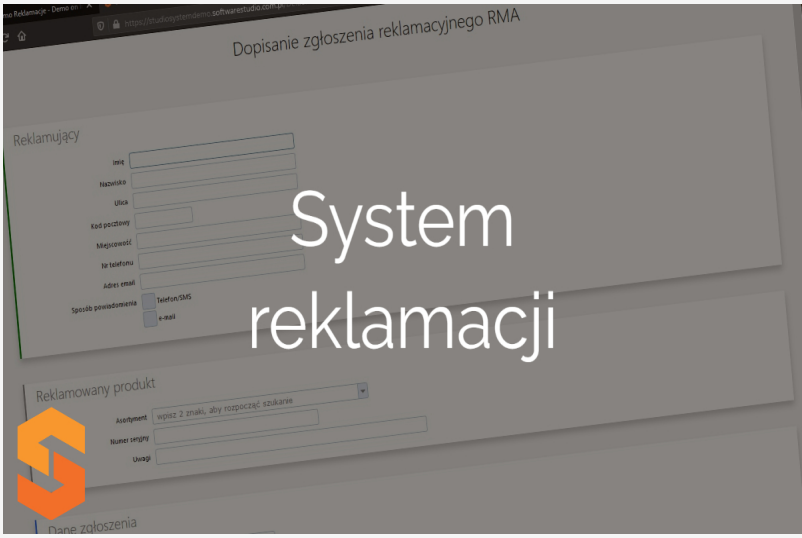


W jaki sposób zadowolenie klienta mogę wdrożyć w swojej firmie?

Zadowolenie Klienta, czyli percepcja dotycząca stopnia, w jakim jego wymagania zostały spełnione. Skargi i reklamacje klienta są powszechnym wskaźnikiem niskiego zadowolenia klienta. Jednakże brak ich niekoniecznie oznacza wysoki poziom zadowolenia klienta. Nawet w sytuacji, gdy wymagania klienta zostały z nim uzgodnione i są spełnione, nie oznacza to, że zostanie zapewniony wysoki poziom jego zadowolenia. Kto zajmuje się zadowoleniem klienta w sytuacji prowadzenia sporu? Zwykle jest to wyznaczona osoba na stanowisku pełnomocnika ds. jakości.

Czy potrzebujesz zadowolenie klienta ?

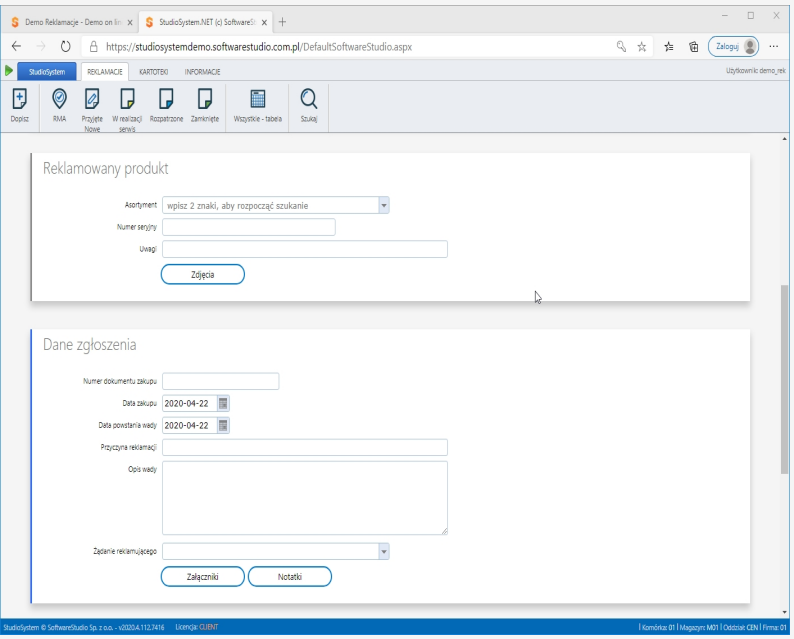
Osoba wyznaczona w firmie na stanowisku pełnomocnika ds. jakości odpowiada za szereg zadań. Przede wszystkim pełnomocnik do spraw jakości nadzoruje całokształt postępowania w sprawach odwołań, skarg oraz reklamacji.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Reklamacja jako źródło informacji o produkcie

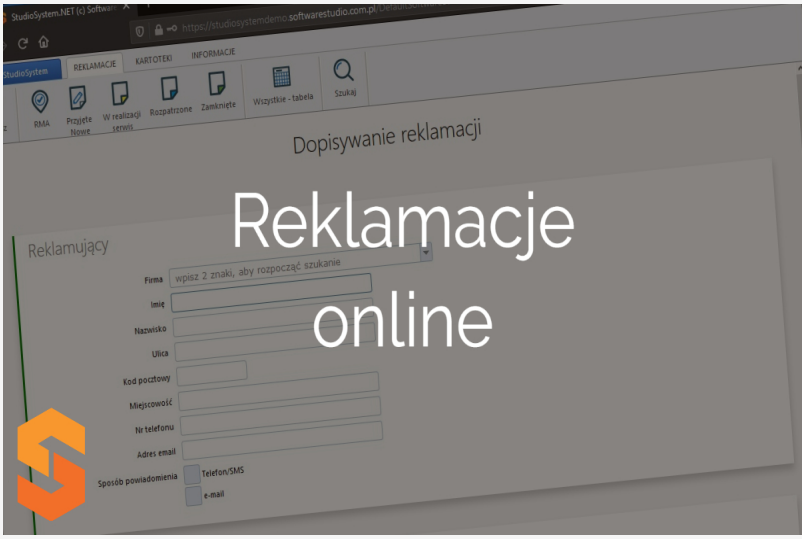


A gdyby reklamacja jako źródło informacji o produkcie mógł przyśpieszyć obsługę klientów?

Reklamacja coraz częściej traktowana jest jako ważne źródło informacji o produkcie. Dla firmy klient zgłaszający reklamacje jest czymś więcej niż zwykłym konsumentem. Można go traktować jak testera nowych wersji produktów. A sama reklamacja to raport z uwagami co do jego jakości. Za pomocą reklamacji i prezentacji problemów zaistniałych podczas użytkowania wyrobu konsument wskazuje potencjalny kierunek doskonalenia wyrobu. Ponieważ do samej reklamacji dołączane mogą być zdjęcia problemu, oznacza to szybką oceną wady. Może być ona wykonana przez specjalistę zdalnie, bez konieczności przesyłania reklamowanego wyrobu. Biorąc pod uwagę koszty transportu i magazynowania takie rozpatrywanie reklamacji oznacza niższe koszty dla przedsiębiorstwa.

Dlaczego powininem poznać reklamacja jako źródło informacji o produkcie i wykorzystać go w mojej organizacji?

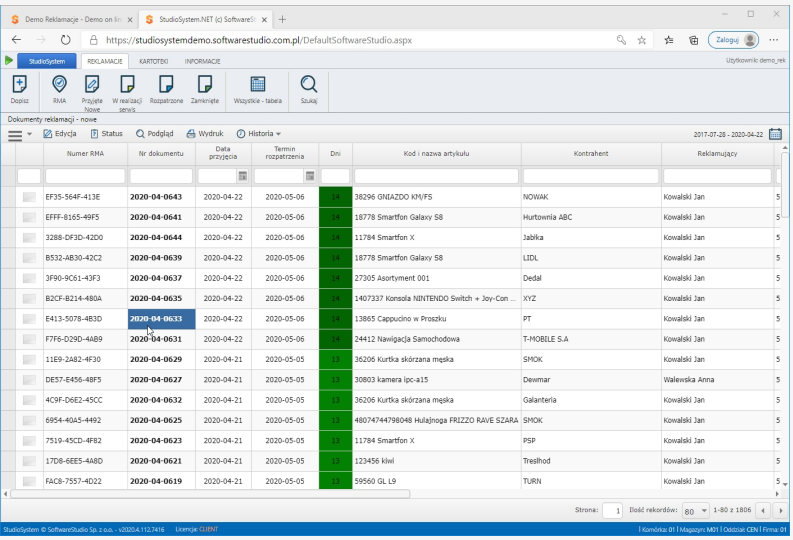
Świadome działania firmy związane z obsługą reklamacyjną powodują, że klient jest bardziej lojalnym konsumentem. Ponieważ przed sytuacją wystąpienia reklamacji klienta najczęściej nie łączą więzy emocjonalne z producentem czy sprzedawcą. Użytkuje produkt i oczekuje braku awarii.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Software do zarządzania reklamacjami

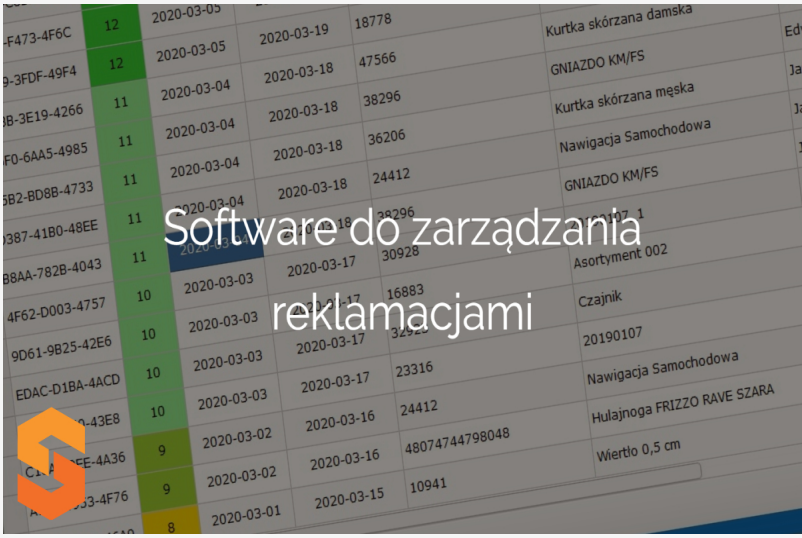


Skorzystaj z doświadczenia naszej firmy, aby wdrożyć software do zarządzania reklamacjami w swojej firmie.

Postępowanie z reklamacjami nie jest celem samym w sobie funkcjonowania organizacji. Dlatego potrzebujesz rozwiązania systemowego. Dobry software do zarządzania reklamacjami zapewnia dostęp do najważniejszych informacji całą dobę. Taki software, który jest intuicyjny w obsłudze. Jednocześnie może być spersonalizowany według indywidualnych potrzeb. Wreszcie software do zarządzania reklamacjami musi być dostępny z urządzeń mobilnych - telefonów.

Sprawdź na demo software do zarządzania reklamacjami !

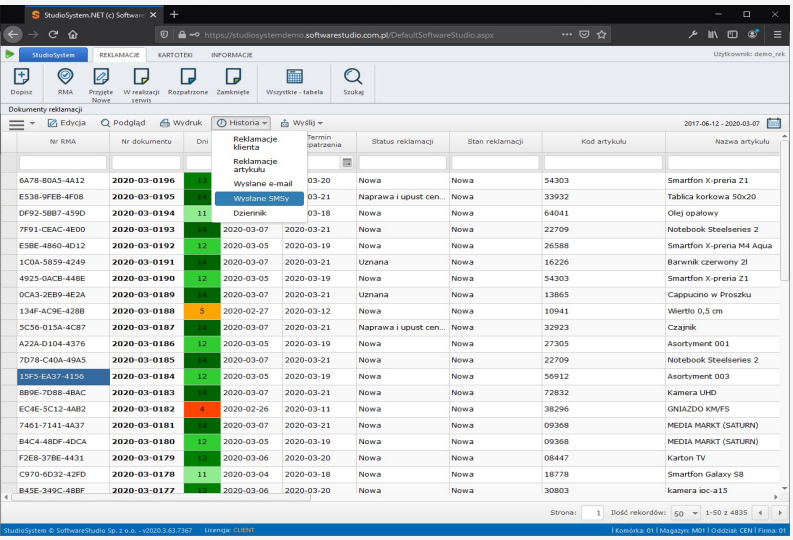
Czynnikiem uzasadniającym nadanie procesowi postępowania z reklamacjami statusu odpowiadającego procesom głównym jest szersze rozumienie idei reklamacji. Jeżeli wolumen reklamacji rośnie, potrzebny jest dostęp do historii. Każdy formularz reklamacyjny automatycznie tworzy historię.



SOFTWARESTUDIO
make it work!

SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

System reklamacyjny

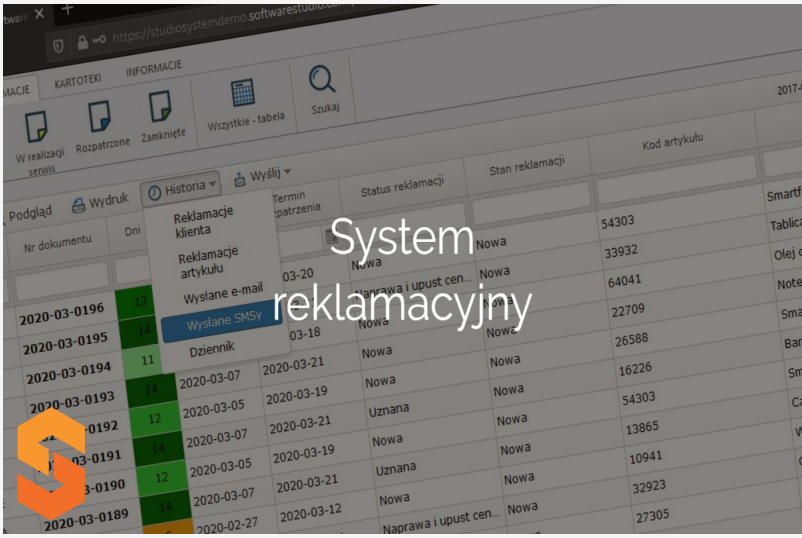


Sprawdź na demo system reklamacyjny !

Wiesz, że nieodłącznym elementem Twojej działalności jest konieczność rozpatrywania reklamacji, zwrotów towaru czy jego wymiany w przypadku pomyłki klienta przy zakupie. Zarówno reklamacje jak i zwroty to obowiązek prawny. Musisz wywiązać się z niego w ustawowym terminie. A tu okazuje się, że konieczny będzie system reklamacyjny, czyli oprogramowanie pomagające w tych procesach. Jeżeli potrzebujesz prostego, czytelnego systemu do obsługi reklamacji to poznaj program Reklamacje.net od SoftwareStudio.

Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć system reklamacyjny !

Ważna funkcja nowoczesnego systemu reklamacyjnego to możliwość składania wniosków reklamacyjnych za pomocą strony internetowej. Webowe oprogramowanie do reklamacji musisz móc uruchamiać na komputerze, ale także na tablecie czy telefonie. Platforma Reklamacje.



SOFTWARESTUDIO Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-070 Dąbrowa
k. Poznania
+48 533 322 626
+48 533 322 627
kontakt@softwarestudio.com.pl

Dziękujemy, że zapoznałeś się z naszym rozwiązaniem
System do zarządzania reklamacjami.

Więcej informacji znajdziesz na stronie:
https://rma.softwarestudio.com.pl/rma/system-do-zarzadzania-reklamacjami/