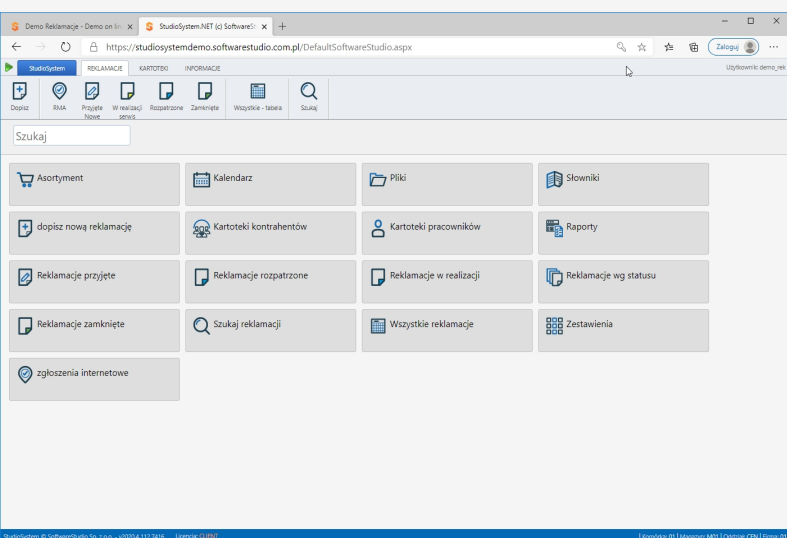


System do zarządzania reklamacjami

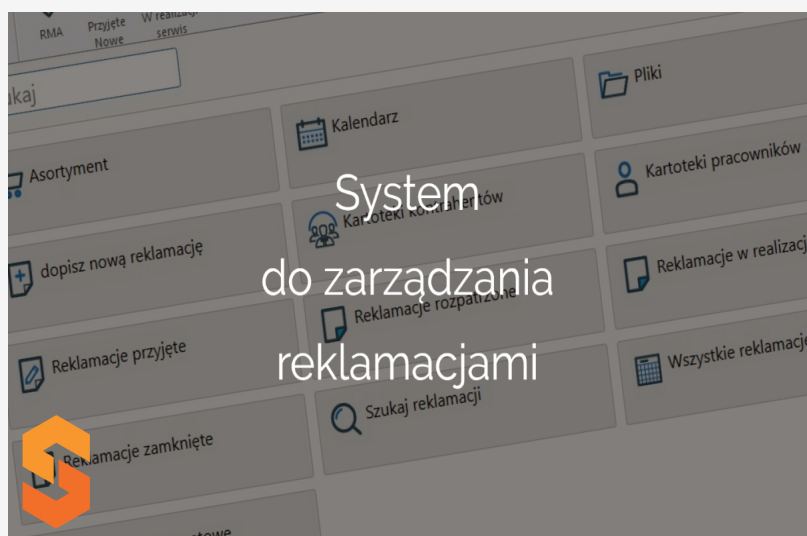


Kogo interesuje system do zarządzania reklamacjami ?

Zadaniem systemu do obsługi reklamacji jest skuteczne wsparcie procesu reklamacyjnego od momentu jego powstania, aż do momentu zakończenia. System do zarządzania reklamacjami to także zbadanie satysfakcji klienta po zakończeniu całego procesu. Oprogramowanie od SoftwareStudio umożliwia nie tylko rejestrowanie zgłoszeń powstałego problemu. Zapewnia komunikację ze sprzedawcą lub serwisantem. Ponieważ proces reklamacyjny może zawierać dowolną ilość etapów, dlatego zebrane informacje będą służyć firmie do analizy.

Sprzedaż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakością, to czy potrzebujesz system do zarządzania reklamacjami ?

Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu.



Zarządzanie reklamacjami w firmie

Demo Relacje - Demo on-line

Systemem NET (o Software) +

https://studiosystemdemo.softwarestudio.pl/DefaultSoftwareStudio.aspx

Dlatego zarządzanie reklamacjami w firmie warto poznać możliwości!

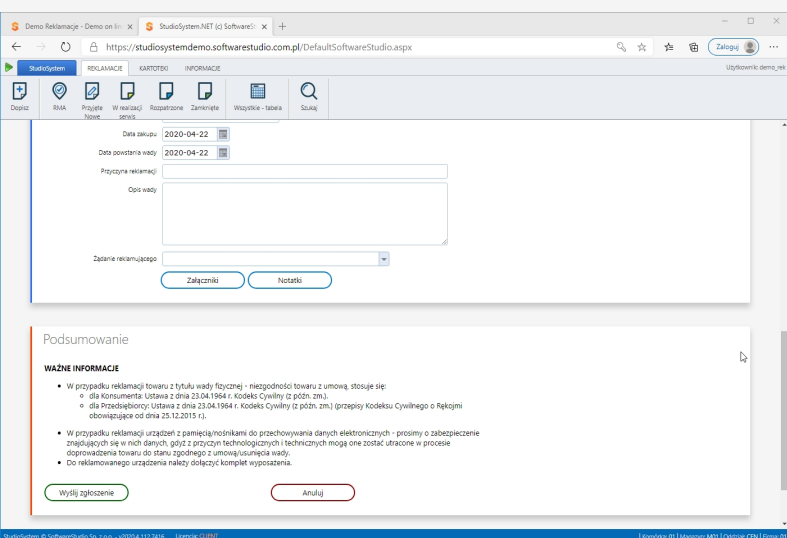
Realizacja wymagań normy PN-ISO 10002:2006 pozwala na spełnienie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących postępowania z reklamacjami. Ponieważ wiele parametrów i właściwości decydujących o jakości wyrobu uwidacznia się w czasie jego użytkowania, dlatego musisz być gotowy na zgłoszenia reklamacyjne. Wrażenie niezadowolenia z parametrów użytkowych nabytego wyrobu może wystąpić u nabywcy w dowolnym momencie. Bądź więc gotowy na takie wyzwanie!

Dowiedz się jak wdrożyć zarządzanie reklamacjami w firmie w swoim przedsiębiorstwie.

Jak ocena reklamacji jako procesu kreującego jakość wyrobu wpływa na Twoje decyzje biznesowe. Czy Twoja firma jest ukierunkowana na obsługę konsumentów? Czy system zarządzania reklamacjami z jakiego korzystasz zapewnia, że klient jest dobrze poinformowany? Platforma reklamacyjna SoftwareStudio zawiera elektroniczny rejestr zgłoszeń reklamacyjnych. Dzięki niej masz kontrolę nad utrzymaniem reżimu czasowego obsługi sprawy i udzielania odpowiedzi.



System do prowadzenia RMA



The screenshot shows a web application interface for RMA management. It includes a navigation bar with tabs like 'REKLAMACJE', 'KARTOTECZKI', and 'INFORMACJE'. The main form has fields for 'Data zakupu' (2020-04-22), 'Data powstania wady' (2020-04-22), 'Przebieg reklamacji', and 'Opis wady'. There are also buttons for 'Załączniki' and 'Historia'. A summary section at the bottom contains 'Ważne informacje' and 'Wyjdź zgłoszenie' / 'Anuluj' buttons.

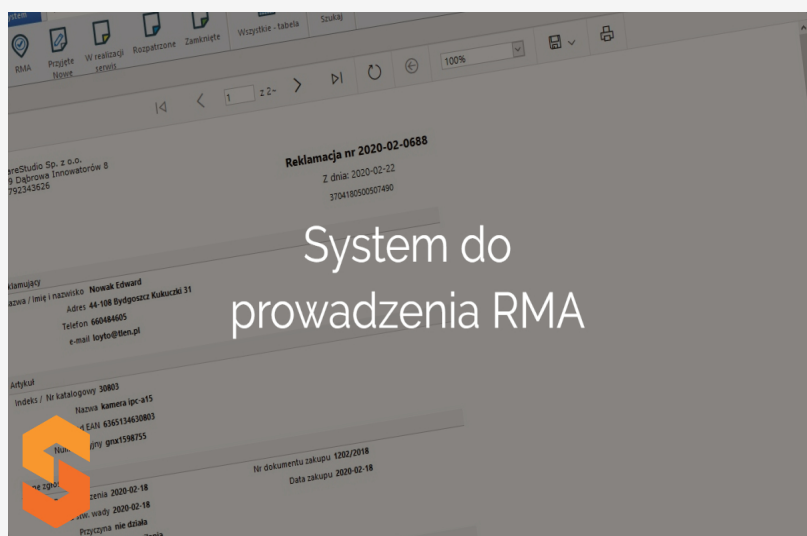
Wiele jest powodów, aby system do prowadzenia rma wdrożyć we własnej firmie.

Czy często zastanawiasz się w jaki sposób system do obsługi reklamacji może pomóc mojej firmie?

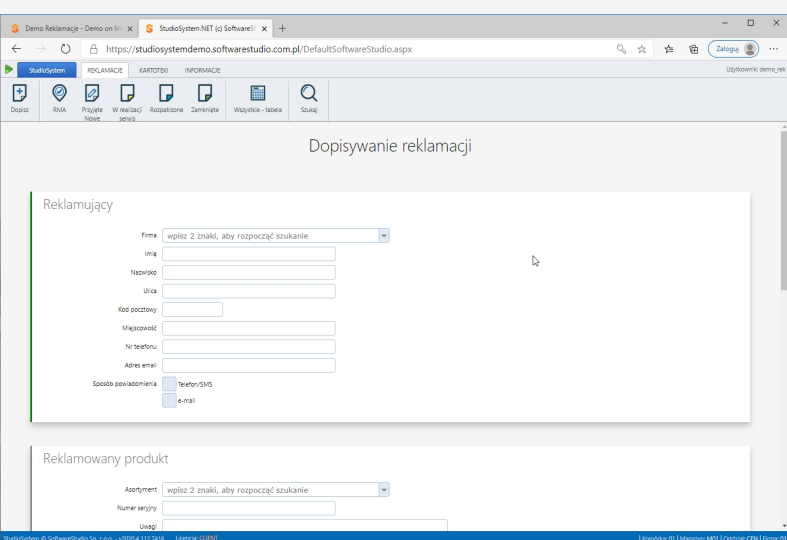
System do prowadzenia RMA oznacza, że przyjmiesz reklamację w dowolny sposób. Taki, który będzie wygodny dla klienta (telefonicznie, email, formularz www). Dzięki platformie reklamacyjnej zintegrujesz całą korespondencję oraz dokumenty w jeden wątek. Opcje załączników pozwalają na przechowywanie skanów, zdjęć, filmów czy opisów dźwiękowych itp.

Czy wiesz jak wykorzystać system do prowadzenia rma w zarządzaniu produktem?

Reklamacja towaru przez klienta jest nieuniknioną konsekwencją prowadzenia działalności. Dlatego proces reklamacyjny wymaga odpowiedniego narzędzia informatycznego. Takie rozwiązanie oferuje SoftwareStudio, czyli wyspecjalizowane oprogramowanie do reklamacji online.



Zarządzanie reklamacjami



SoftwareStudio oferuje zarządzanie reklamacjami !

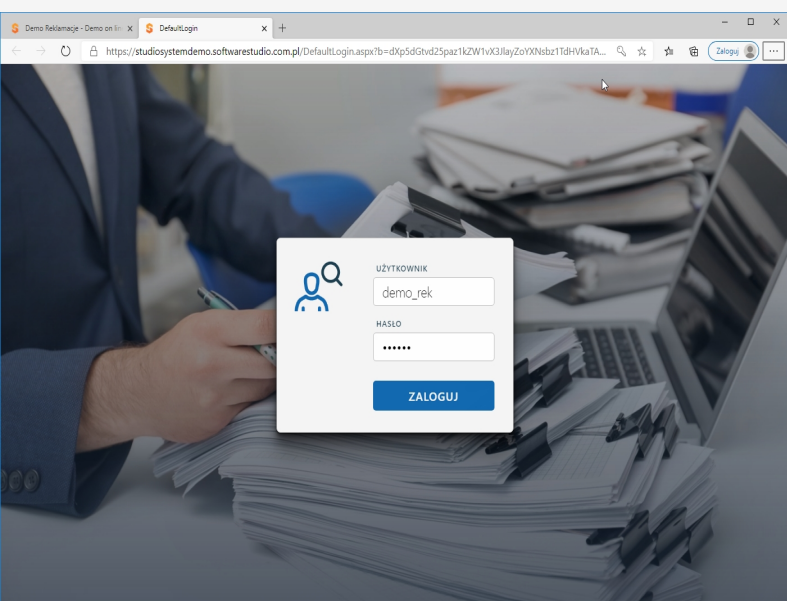
Celem zarządzania jakością jest dostarczenie zgodnego produktu do klienta. Niestety świat nie jest idealny i zdarzają się przypadki, iż klient dostaje wyrób odbiegający od wymagań. W takim przypadku organizacja musi być przygotowana na zarządzanie reklamacjami. Dlatego zarządzanie reklamacjami za pomocą oprogramowania SoftwareStudio uporządkowuje proces związany z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.

Dowiedz się jak wdrożyć zarządzanie reklamacjami w swoim przedsiębiorstwie.

Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do obsługi reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy. Reklamacje.net to system obsługi reklamacji i serwisu, który pozwala zarządzać reklamacjami.



Proces obsługi reklamacji



10 powodów, aby wdrożyć proces obsługi reklamacji !

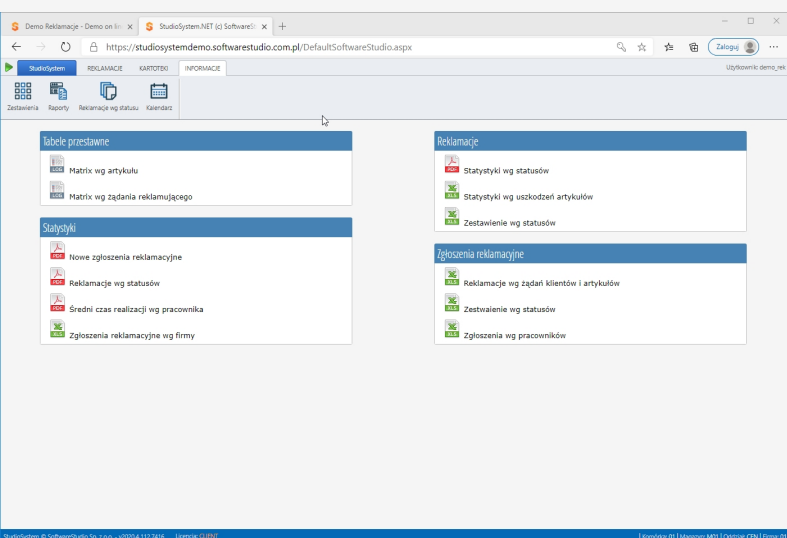
Według polskiego prawa konsument jest to klient, który będąc osobą fizyczną, nabywa towar lub usługę. Jednocześnie nie jest ona związana z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Rozwój świadomości nabywców powoduje, że My jako organizacja obsługująca zgłoszenia reklamacyjne musimy być doskonale przygotowani. Najczęściej polega to na opracowaniu odpowiednich procedur i wdrożeniu odpowiedniego oprogramowania. W prostych rozwiązaniach wystarczy standardowa platforma reklamacyjna RMA. W firmach o wysokich wymaganiach i oczekiwaniach konieczne jest wdrożenie systemu RMA. Ponadto proces obsługi reklamacji powinien mieć odwzorowanie w systemach ERP.

Powinieneś rozważyć, czy potrzebujesz proces obsługi reklamacji ?

Reklamacja coraz częściej traktowana jest jako ważne źródło informacji o produkcie. Dla firmy klient zgłaszający reklamację jest czymś więcej niż zwykłym konsumentem. Można go traktować jak testera nowych wersji produktów.



System do zarządzania reklamacjami RMA



10 powodów, aby wdrożyć system do zarządzania reklamacjami rma !

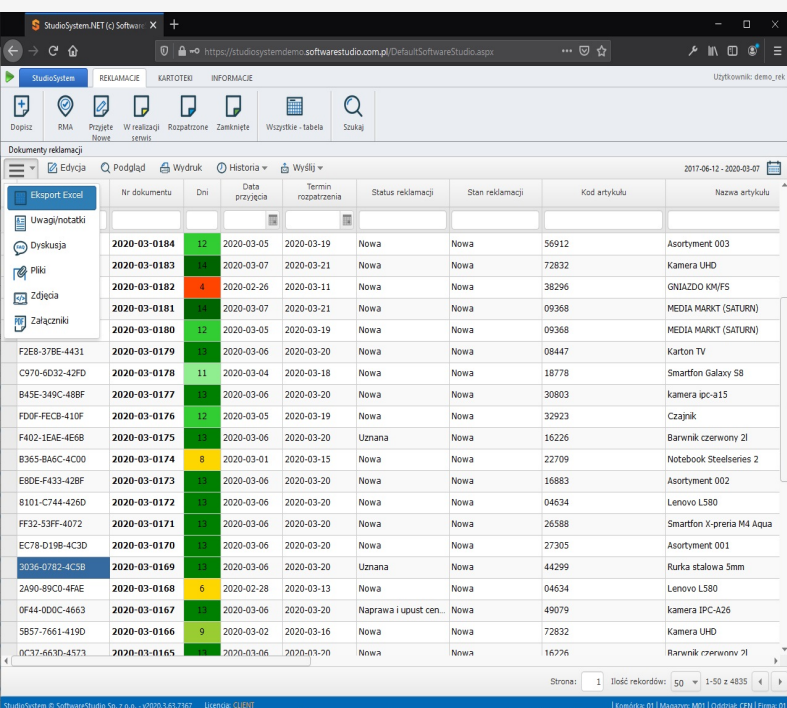
Zapewnij zadowolenie klientów poprzez dostępny online system do zarządzania reklamacjami RMA. Prawidłowa obsługa procesu reklamacji powoduje zadowolenie i utrzymanie klient. Ponieważ w bazie danych możesz gromadzić wiele ważnych informacji, a to znacznie poprawia kluczowe procesy obsługi posprzedażowej. Oferowane rozwiązanie SoftwareStudio to system zarządzania reklamacjami RMA, który będzie nadzorował cały proces reklamacji. Dzięki niemu możesz zapewnić najwyższy standard obsługi swoich klientów.

Kogo interesuje system do zarządzania reklamacjami rma ?

Realizacja wymagań normy PN-ISO 10002:2006 pozwala na spełnienie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących postępowania z reklamacjami. Ponieważ wiele parametrów i właściwości decydujących o jakości wyrobu uwidacznia się w czasie jego użytkowania, dlatego musisz być gotowy na zgłoszenia reklamacyjne. Wrażenie niezadowolenia z parametrów użytkowych nabytego wyrobu może wystąpić u nabywcy w dowolnym momencie.



Return merchandise authorization



Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Status reklamacji	Stan reklamacji	Kod artykułu	Nazwa artykułu
2020-03-0184	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	Nowa	56912	Asortyment 003
2020-03-0183	15	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	Nowa	72832	Kamera UHD
2020-03-0182	4	2020-02-26	2020-03-11	Nowa	Nowa	38296	GNIAZDO KM/F5
2020-03-0181	15	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
2020-03-0180	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
2020-03-0179	12	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	08447	Karlon TV
2020-03-0178	11	2020-03-04	2020-03-18	Nowa	Nowa	18778	Smartfon Galaxy S8
2020-03-0177	12	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	30803	kamera ipc-815
2020-03-0176	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	Nowa	32923	Czajnik
2020-03-0175	15	2020-03-06	2020-03-20	Uznana	Nowa	16226	Barwnik czerwony 2l
2020-03-0174	8	2020-03-01	2020-03-15	Nowa	Nowa	22709	Notebook Steeleseries 2
2020-03-0173	15	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	16883	Asortyment 002
2020-03-0172	15	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	04634	Lenovo L580
2020-03-0171	15	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	26588	Smartfon X-preia M4 Aqua
2020-03-0170	15	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	27305	Asortyment 001
2020-03-0169	15	2020-03-06	2020-03-20	Uznana	Nowa	44299	Rurka stalowa 5mm
2020-03-0168	6	2020-02-28	2020-03-13	Nowa	Nowa	04634	Lenovo L580
2020-03-0167	15	2020-03-06	2020-03-20	Naprawa i upust cen.	Nowa	49079	kamera IPC-A26
2020-03-0166	9	2020-03-02	2020-03-16	Nowa	Nowa	72832	Kamera UHD
2020-03-0165	15	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	Nowa	16726	Barwnik czerwony 2l

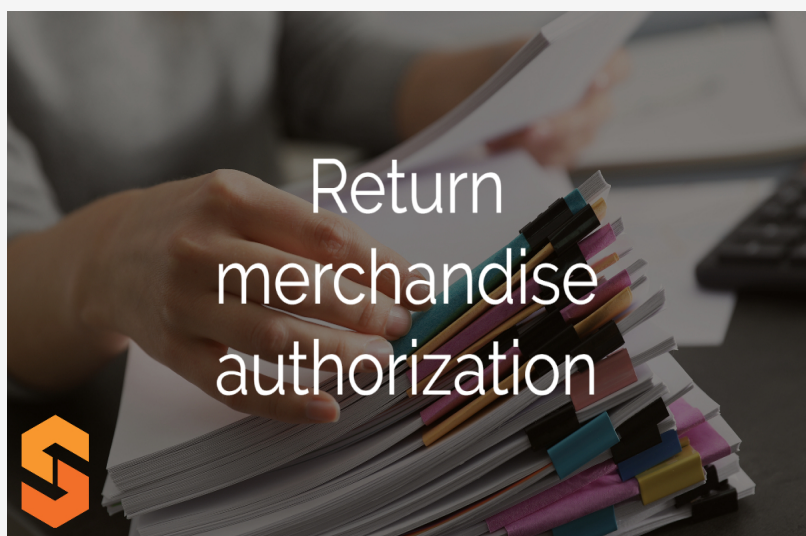
Kilka argumentów za tym, aby wdrożyć return merchandise authorization !

Łańcuch dostaw jest pełen przypadków, w których dostarczony produkt niekoniecznie spełnia oczekiwania konsumenta. Kiedy produkt wymaga zwrotu, musi przejść proces zwrotu, zwany reklamacją. Jest to odwrotna logistyka, a uzyskanie autoryzacji zwrotu towaru (RMA) jest zazwyczaj pierwszym krokiem tego procesu. Jednak autoryzacja zwrotu towaru może obejmować kilka różnych aspektów obsługi posprzedażnej, takich jak zarządzanie gwarancjami, umowy serwisowe, analiza zwrotów i zarządzanie sprzętem wycofanym z eksploatacji, zarządzanie dostawcami i wymiana.

RMA to skrót od Return Merchandise Authorization. Obecnie większość żądań RMA jest realizowana przez Internet. Jest to coraz popularniejsza metoda składania reklamacji. W związku z tym możliwość przetwarzania RMA stała się kluczowym aspektem świata technologii.

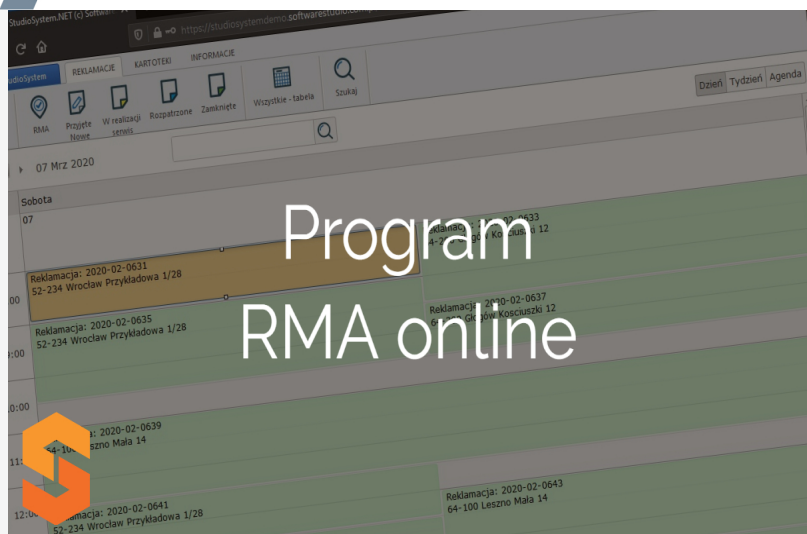
Kiedy zdecydujesz się poprosić o ofertę na return merchandise authorization ?

Małe i średnie firmy, które sprzedają Twoje produkty mogą nie mieć potrzebnych zasobów do obsługi masowych zwrotów za wadliwe towary. W rezultacie zatrudnienie zewnętrznego dostawcy logistyki, który dysponuje technologią umożliwiającą bezproblemową obsługę procesów RMA, staje się kluczowe. Zatrzymaj klientów dzięki płynnej obsłudze zwrotów.

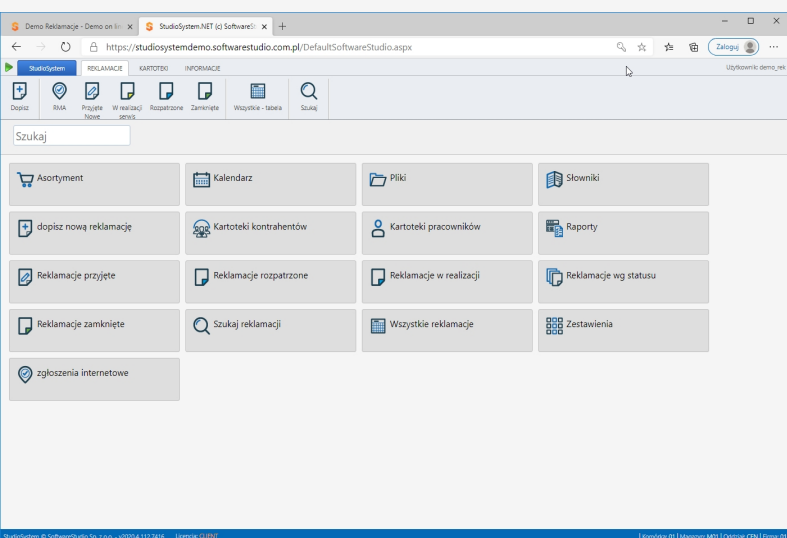


Po co program rma online w Twojej firmie?

Program Reklamacje.net to aplikacja przeznaczona do wspomagania prowadzenia zgłoszeń reklamacyjnych. Ponieważ program RMA dostępny jest on-line, dlatego nadaje on innego wymiaru pracy serwisów.



Reklamacje online

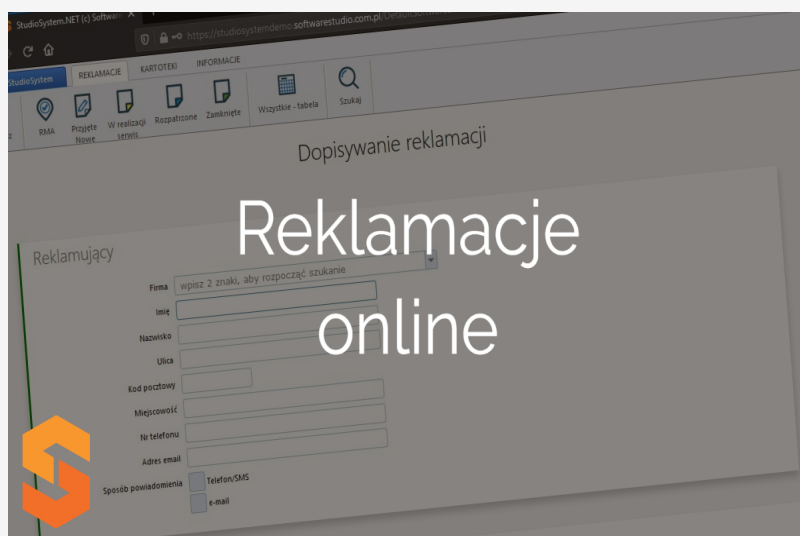


W jaki sposób reklamacje online pomagają rozwiązywać problemy?

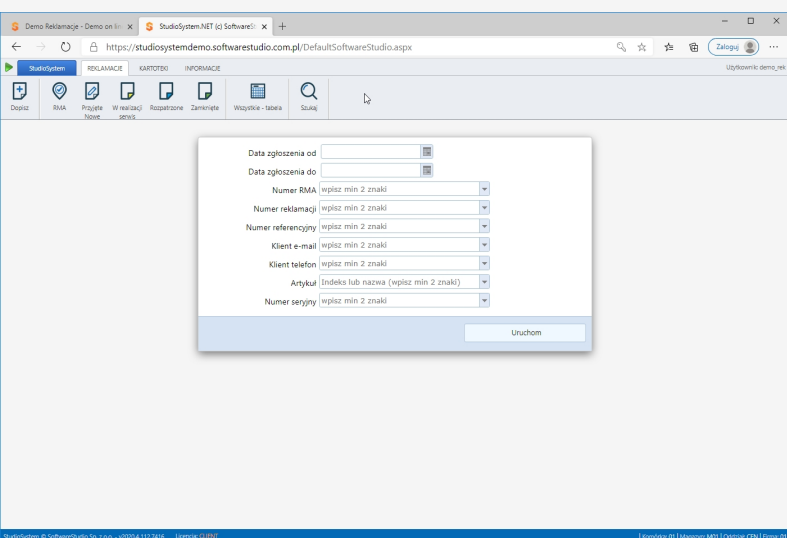
Oprogramowanie ułatwiające proces reklamacji takie jak Studio Reklamacje.net to nowoczesne rozwiązanie, które znajduje zastosowanie w dużych i średnich firmach, rejestrujących nawet kilka tysięcy dokumentów reklamacyjnych dziennie. Na podstawie zapisów w Rejestrze odwołań, skarg i reklamacji pełnomocnik do spraw jakości sporządza okresowe sprawozdania dla zarządu. W przypadku, gdy jest to uzasadnione uzupełnia je o analizę i określa plan działań zapobiegawczych i naprawczych. Brane są także pod uwagę zapisy zgodnie z procedurą "Działania korygujące i zapobiegawcze".

Czy zapoznałeś się z reklamacje online?

Celem zarządzania jakością jest dostarczenie zgodnego produktu do klienta. Niestety świat nie jest idealny i zdarzają się przypadki, iż klient dostaje wyrób odbiegający od wymagań. W takim przypadku organizacja musi być przygotowana na zarządzanie reklamacjami.



System-RMA



Co oznacza system-rma ?

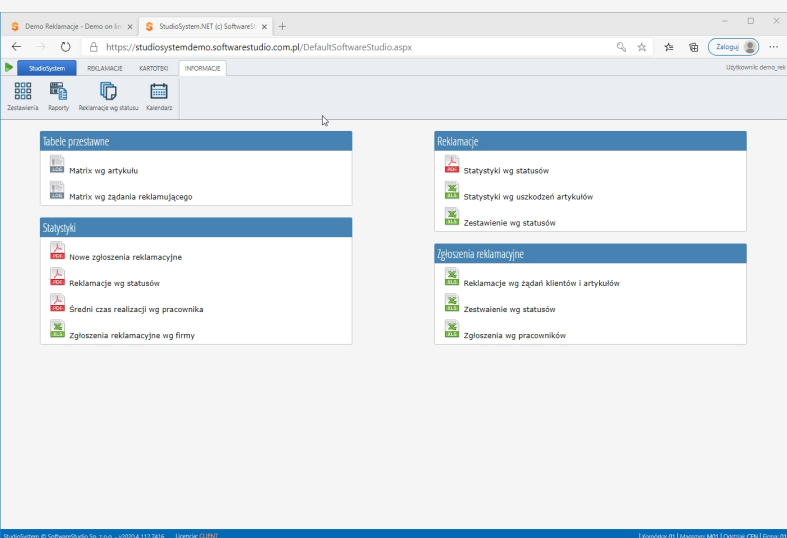
Nawet w przypadku, gdy oferowane produkty i usługi są doskonałe, a obsługa klienta stoi na niezwykle wysokim poziomie, może dojść do zgłoszenia reklamacji. Potrzebny jest wówczas wdrożony system RMA. Jego celem jest utrzymanie dobrych relacji i spełnienie oczekiwań klienta. Jednocześnie może on pomóc uniknięcia potencjalnych strat dla Twojego przedsiębiorstwa. Obsługa reklamacji poprzez system-RMA polega na błyskawicznym rozpatrywaniu reklamacji, jej ocenie – zarówno pod kątem formalnym, jak i prawnym.

Skorzystaj z system-rma , bo naprawdę warto!

Reklamacje.net to platforma utworzona z myślą o wszystkich, którzy bezpośrednio związani są z obsługą reklamacji. Celem systemu do obsługi reklamacji jest dostarczenie pracownikom oraz klientom wiedzy i doświadczeń, które pozwolą na usprawnienie i przyspieszenie procesu obsługi reklamacji, a w szczególności przyczynią się do wzrostu satysfakcji Klientów.



Zgłoszenie reklamacji online



Tak, zgłoszenie reklamacji online ułatwia obsługę reklamacji.

Proces obsługi jest elastyczny, uwzględnia on strukturę Firmy. Każde zgłoszenie reklamacji online zawiera pakiet informacji o Kliencie, dokumencie sprzedaży, aktualny status i pełną historię obsługi reklamacji. Webowy interfejs użytkownika oznacza, że zgłoszenie reklamacji online jest dla większości łatwe i intuicyjne.

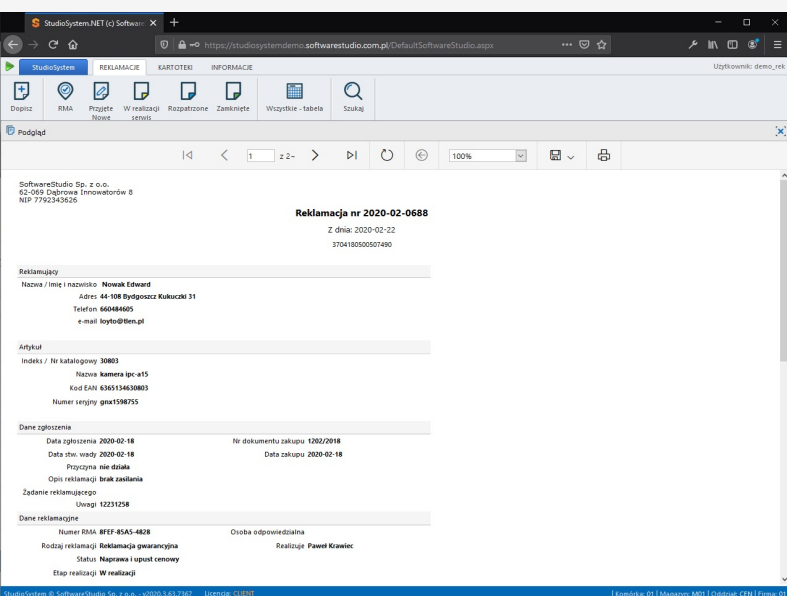
Poruszanie się pomiędzy zgłoszeniami reklamacyjnymi w programie jest szybkie i wygodne dzięki funkcji wyszukiwarki oraz parametrom filtrowania. Kartoteka produktów jest zarządzana przez system Reklamacje.net i może być zintegrowana z systemem nadrzędnym ERP lub WMS.

Możesz przy pomocy zgłoszenie reklamacji online poprawiać wizerunek firmy.

Terminowość w przypadku reklamacji jest kluczowa, dlatego tak ważna jest właściwa obsługa reklamacji. W systemie Reklamacje.net masz wyróżnione zgłoszenia z bliskim terminem realizacji.



System RMA online



StudioSystem.NET (x) SoftwareStudio

https://studio.systemdemo.softwarestudio.com.pl/DefaultSoftwareStudio.aspx

Użytkownik: demo_rek

Podgląd

Reklamacja nr 2020-02-0688
Z dnia: 2020-02-22
3704180500507480

Reklamujący:
Nazwa / imię i nazwisko: Nowak Edward
Adres: 44-108 Rydzyszcz Kukućki 31
Telefon: 660484605
e-mail: logis@logis.pl

Artykuł:
Indeks / Nr katalogowy: 30803
Nazwa: kamera ipc-a15
Kod EAN: 6305154630803
Numer wersji: gsa1598755

Dane zgłoszenia:
Data zgłoszenia: 2020-02-18
Nr dokumentu zakupu: 1202/2018
Data stw. wady: 2020-02-18
Data zakupu: 2020-02-18
Przyczyna nie działa
Opis reklamacji: brak zasilania
Żądanie reklamującego:
Uwagi: 12231258

Dane reklamacyjne:
Numer RMA: #REF-85A3-4828
Osoba odpowiedzialna:
Rodzaj reklamacji: Reklamacja gwarancyjna
Statut: Naprawa i upiót cenowy
Realizacja: Paweł Krawiec
Etap realizacji: W realizacji

StudioSystem © SoftwareStudio Sp. z o.o. - 2020.3.63.7367 - licencja: ©2020

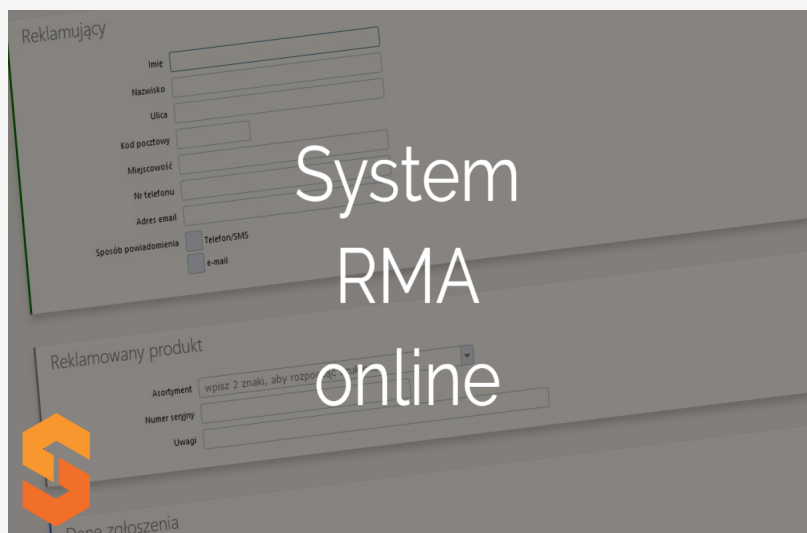
Ekran: 91 | Tag: 90 | M01 | 010000: KEN | Firma: 01

Kliknij po szczegóły dotyczące system rma online !

Potrzebujesz zgłosić reklamację ? Wystarczy przejść do formularza zgłoszenia online Service RMA (Numer autoryzacji zwrotu). System RMA online jest dostępny całą dobę, każdego dnia. Użyj portalu zleceń naprawy, aby przesłać zlecenie naprawy swojego urządzenia. Standardowym rozwiązaniem w zakresie składania zleceń naprawy RMA jest korzystanie z portalu zleceń naprawy. Producenci i dystrybutorzy zachęcają do korzystania z internetowego portalu, aby uniknąć opóźnień w przetwarzaniu wniosków reklamacyjnych. Po wypełnieniu formularza w aplikacji reklamacyjnej musisz podać kod lub opis problemu. System RMA online posiada listę takich zgłoszeń, które najlepiej odzwierciedla podstawowy problem z urządzeniem.

Powinieneś rozważyć, czy nie potrzebujesz system rma online ?

Skuteczniejsza realizacja reklamacji do dostawców jest możliwa dzięki włączeniu dostawców do procesu reklamacyjnego. Zapewnia to system RMA on-line od SoftwareStudio. Dostęp do bazy danych systemu RMA on-line powinien być łatwy oraz intuicyjny.



Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres email

Sposób powiadomienia

Telefon/SMS

e-mail

Reklamowany produkt

Asortyment

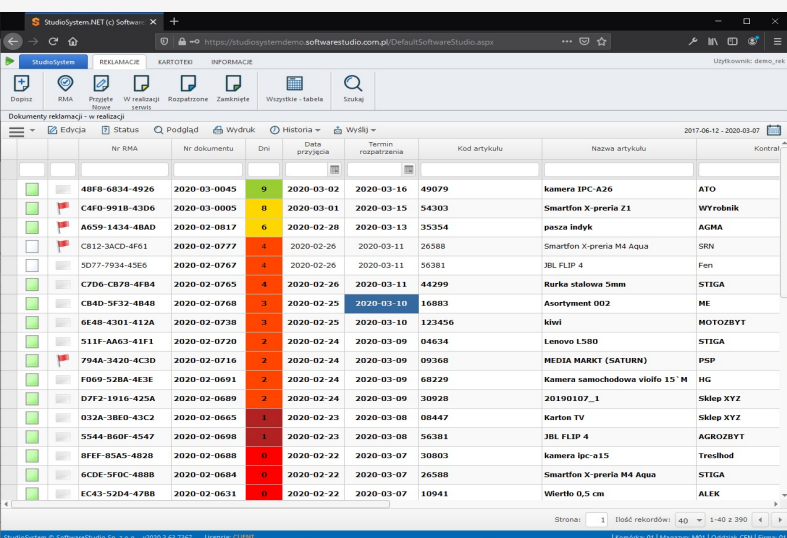
Numer wersji

Uwagi

Dane zgłoszenia

System RMA online

RMA software house



Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrat
48F8-6834-4926	2020-03-0045	9	2020-03-02	2020-03-16	49079	kamera IPC-A26	ATO
C4F0-9918-4306	2020-03-0005	8	2020-03-01	2020-03-15	54303	Smartfon X-prelia Z1	WYROBNIK
A659-1434-48AD	2020-02-0817	6	2020-02-28	2020-03-13	35354	pasza indyk	AGRA
C812-3ACD-4F61	2020-02-0777	4	2020-02-26	2020-03-11	26588	Smartfon X-prelia M4 Aqua	SRN
5D77-7934-45E6	2020-02-0767	4	2020-02-26	2020-03-11	56381	JBL FLIP 4	Fen
C7D6-CB78-4FB4	2020-02-0765	4	2020-02-26	2020-03-11	44299	Rurka stalowa 5mm	STIGA
C8AD-5F32-4848	2020-02-0768	3	2020-02-25	2020-03-10	16883	Asortyment 002	ME
6E48-4301-412A	2020-02-0738	3	2020-02-25	2020-03-10	123456	klwi	MOTOZBYT
511F-AA63-41F1	2020-02-0720	2	2020-02-24	2020-03-09	04634	Lenovo L580	STIGA
794A-3420-4C3D	2020-02-0716	2	2020-02-24	2020-03-09	09368	MEDIA MARKET (SATURN)	PSP
F069-52BA-4E3E	2020-02-0691	2	2020-02-24	2020-03-09	68229	Kamera samochodowa vlciole 15" M	HG
D7E2-1916-425A	2020-02-0689	2	2020-02-24	2020-03-09	30928	20190107_1	Sklep XYZ
032A-38E0-43C2	2020-02-0665	1	2020-02-23	2020-03-08	08447	Karton TV	Sklep XYZ
5544-B60F-4547	2020-02-0698	1	2020-02-23	2020-03-08	56381	JBL FLIP 4	AGROZBYT
8FEF-85A5-4828	2020-02-0688	0	2020-02-22	2020-03-07	30803	kamera ipc-a15	Trestliod
6CDE-5F0C-488B	2020-02-0684	0	2020-02-22	2020-03-07	26588	Smartfon X-prelia M4 Aqua	STIGA
EC43-52D4-4788	2020-02-0631	0	2020-02-22	2020-03-07	10941	Wiertło 0,5 cm	ALEK

Czy wiesz, że rma software house to ważny element obsługi klientów?

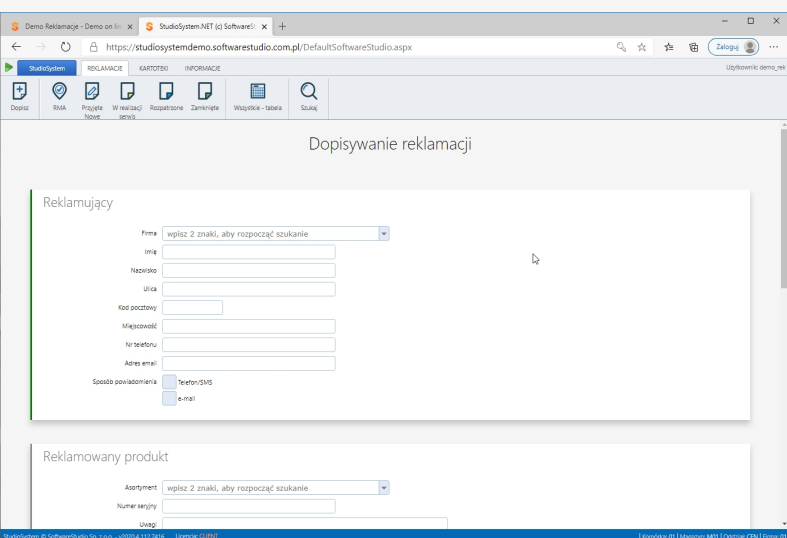
Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonalenie przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów. Niezależnie od nakładów finansowych ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych z zarządzaniem jakością, reklamacje będą zgłaszane, nawet bezpodstawne. Kluczowa jest wówczas organizacja pracy, która jest w stanie skutecznie reagować na zgłoszenia klienta.

Czy masz problemy związane z brakiem rma software house ?

Kolejnym przydatnym narzędziem w firmie jest RMA. Daje ono Twoim klientom możliwość rozpoczęcia procesu zwrotu na podstawie uprzednio zdefiniowanego zestawu reguł. W zarządzaniu reklamacjami pomoże dobry software house.



Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji

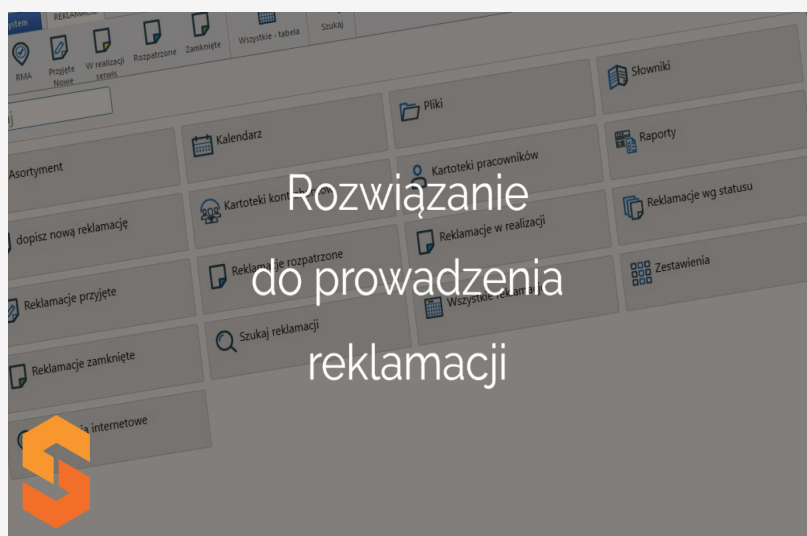


Kliknij po szczegóły dotyczące rozwiązanie do prowadzenia reklamacji !

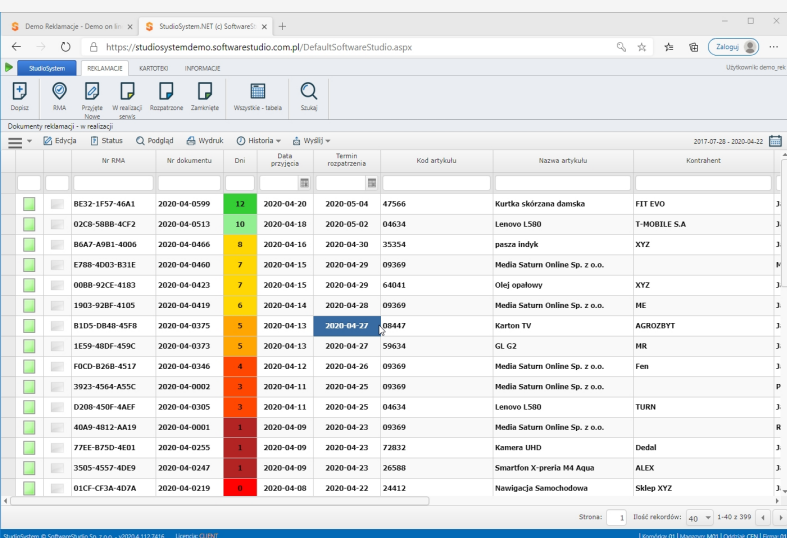
Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu. Aplikacja automatycznie powiadomi odpowiednie osoby w firmie. Wyznaczy im terminy na wykonanie zadań. Jeżeli chcesz, aby Twój Klient był zadowolony to zapewnij mu dostęp do informacji. Może być powiadamiany, gdy coś się dzieje z jego reklamacją. Oprogramowanie reklamacyjne możesz ustawić w taki sposób, aby informował klientów przy każdej zmianie statusu.

Jak rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pomaga utrzymać dobre relacje z klientami?

Działania podjęte wskutek zgłoszonej reklamacji mają skutek często nie mniejszy niż realizacja procesu sprzedażowego. Źródłem reklamacji może być efekt rozpatrywania i analizy oferty oraz kontakt informacyjny z klientem. Sprawdź więc czy Twój system do obsługi reklamacji pozwala na umieszczenie formularza reklamacyjnego bezpośrednio na Twojej stronie www.



Software do prowadzenia reklamacji



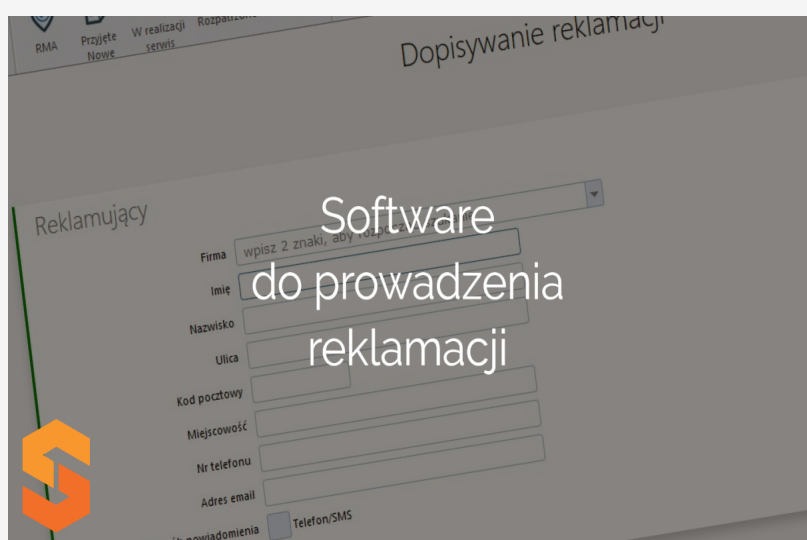
	Nr RMA	Nr dokumentu	Dot.	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Klient
	BE32-1F57-46A1	2020-04-0599	12	2020-04-20	2020-05-04	47566	Kurtka skórzana damska	FTT EVO
	02C9-588B-4CF2	2020-04-0513	10	2020-04-18	2020-05-02	04634	Lenovo L580	T-MOBILE S.A.
	B6A7-A981-4006	2020-04-0466	8	2020-04-16	2020-04-30	35354	pasza Indyk	XYZ
	E788-4003-B31E	2020-04-0460	7	2020-04-15	2020-04-29	09369	Media Saturn Online Sp. z o.o.	XYZ
	0088-92CE-4183	2020-04-0423	7	2020-04-15	2020-04-29	64041	olej opałowy	XYZ
	1983-92BF-4105	2020-04-0419	6	2020-04-14	2020-04-28	09369	Media Saturn Online Sp. z o.o.	ME
	B105-0848-45F8	2020-04-0375	5	2020-04-13	2020-04-27	08447	Karlon TV	AGROZBYT
	1E59-480F-459C	2020-04-0373	5	2020-04-13	2020-04-27	58634	GL G2	MR
	F0CD-B268-4517	2020-04-0346	4	2020-04-12	2020-04-26	09369	Media Saturn Online Sp. z o.o.	Fen
	3923-4564-A55C	2020-04-0002	3	2020-04-11	2020-04-25	09369	Media Saturn Online Sp. z o.o.	P
	D208-450F-4AEF	2020-04-0305	3	2020-04-11	2020-04-25	04634	Lenovo L580	TURN
	40A9-4812-AA19	2020-04-0001	1	2020-04-09	2020-04-23	09369	Media Saturn Online Sp. z o.o.	R
	77EE-8750-4E01	2020-04-0255	3	2020-04-09	2020-04-23	72832	Kamera UHD	Dedat
	3505-4557-4DE9	2020-04-0247	1	2020-04-09	2020-04-23	26588	Smartfon X-prelia M4 Aqua	ALEX
	01CF-CF3A-407A	2020-04-0219	1	2020-04-08	2020-04-22	24412	Nawigacja Samochodowa	Sklep XYZ

Kiedy zdecydujesz się poprosić o ofertę na software do prowadzenia reklamacji ?

Czy Twój system reklamacyjny posiada panel www dla klienta? Możliwość zgłaszania reklamacji przez Internet to w sytuacji pracy zdalnej oraz sprzedaży internetowej konieczność. Tak więc software do prowadzenia reklamacji musi być wykonany w technologii webowej. Aplikacja www pozwala na dostęp przez przeglądarkę internetową. W praktyce często dochodzi do sytuacji, w której klient nie znając swoich uprawnień w zakresie reklamacji, nie składa jej. Ponosi w związku z tym dodatkowe koszty. Są to wydatki na kolejny zakup, tym razem pozbawionego wadliwych cech nowego produktu.

Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć software do prowadzenia reklamacji !

Gdy masz problem z organizacją procesu reklamacyjnego lub szybkim przyjmowaniem zgłoszeń i przekazywaniem ich do realizacji to oznacza że potrzebujesz nowoczesnego rozwiązania. Monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego zapewni Ci software do nadzorowania reklamacji. Program zajmie się informowaniem klientów o postępach w procesie reklamacyjnym.



Software do prowadzenia reklamacji

Reklamujący

Firma: wpisz 2 znaki, aby...

Imię: ...

Nazwisko: ...

Ulica: ...

Kod pocztowy: ...

Miejscowość: ...

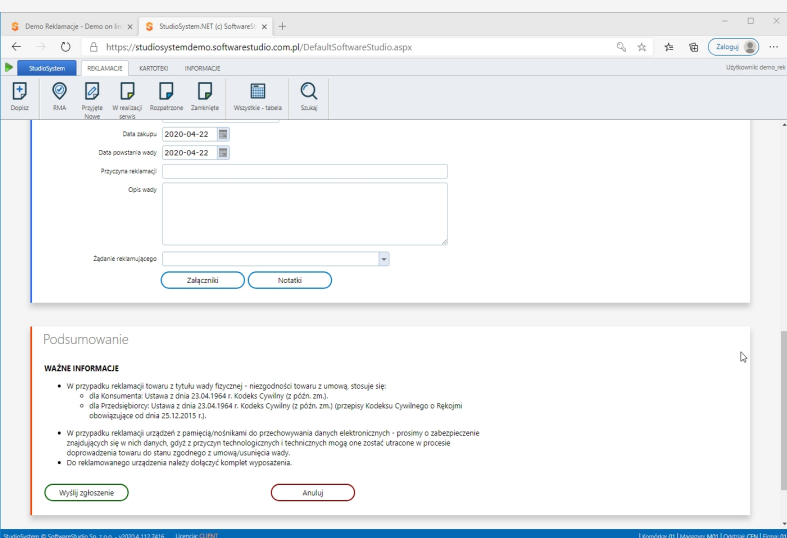
Nr telefonu: ...

Adres email: ...

Telefon/SMS

Dopisywanie reklamacji

Moduł RMA

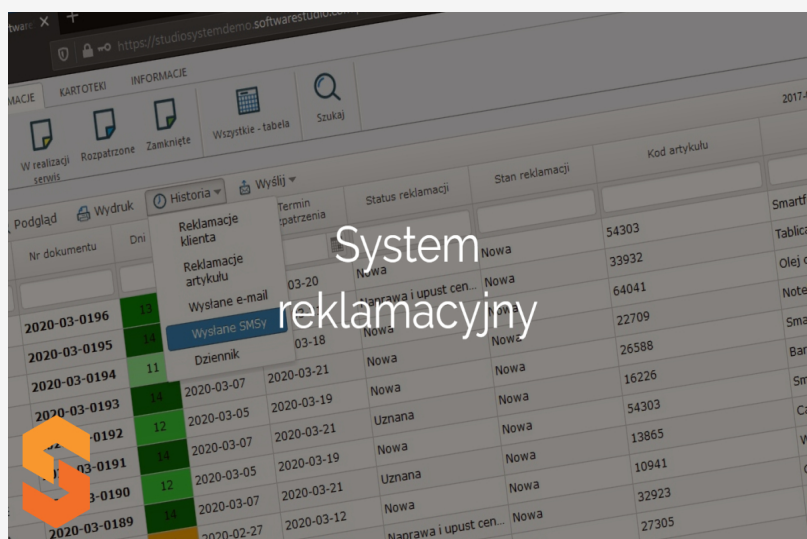


Możesz przy pomocy modułu rma poprawiać wizerunek firmy.

Zapewnij zadowolenie klientów dzięki wysokiemu standardowi obsługi posprzedażowej. Możesz to osiągnąć, dzięki modułowi RMA. Aplikacja od SoftwareStudio działa na webowej platformie. Ponieważ moduł RMA oznacza prawidłową obsługę procesów reklamacyjnych, dlatego nie tylko spowoduje to zadowolenie, ale także jego utrzymanie. Sprawna obsługa procesu reklamacji to ważne zadanie działu handlowego. Pojawianie się zgłoszeń reklamacyjnych jest nieuniknione, dlatego ważne jest aby ich nie marginalizować i skutecznie nimi zarządzać.

Wiele jest powodów, aby moduł rma wdrożyć we własnej firmie.

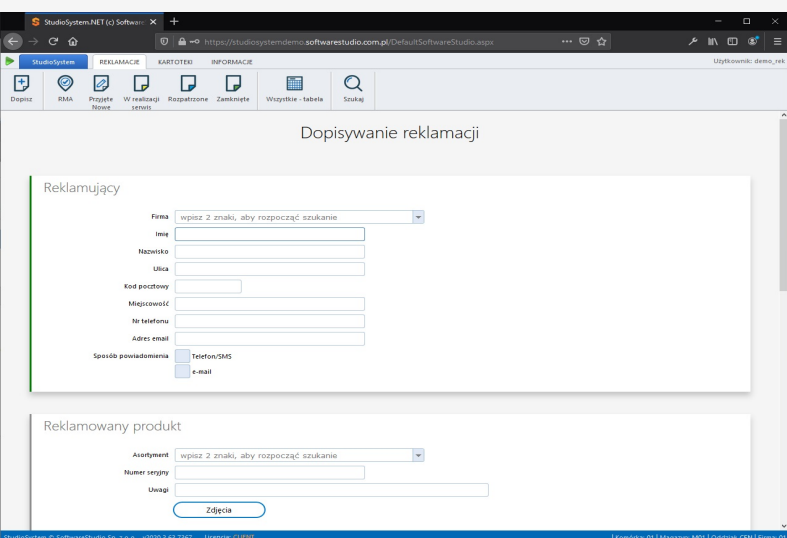
Zapewnij zadowolenie klientów poprzez dostępny online system do zarządzania reklamacjami RMA. Prawidłowa obsługa procesu reklamacji powoduje zadowolenie i utrzymanie klient. Ponieważ w bazie danych możesz gromadzić wiele ważnych informacji, a to znacznie poprawia kluczowe procesy obsługi posprzedażowej.



System reklamacyjny

Nr dokumentu	Dni	Status reklamacji	Stan reklamacji	Kod artykułu
2020-03-0196	13	Nowa	Nowa	54303
2020-03-0195	14	Nowa	Nowa	33932
2020-03-0194	11	Nowa	Nowa	64041
2020-03-0193	10	Nowa	Nowa	22709
2020-03-0192	12	Nowa	Nowa	26588
2020-03-0191	13	Uznana	Nowa	16226
2020-03-0190	12	Uznana	Nowa	54303
2020-03-0189	14	Nowa	Nowa	13865
		Nowa	Nowa	10941
		Nowa	Nowa	32923
		Naprawa i upust cen.	Nowa	27305

RMA software



The screenshot shows a web application titled "Dopisywanie reklamacji" (Entering complaints). It features two main sections: "Reklamujący" (Complainant) and "Reklamowany produkt" (Product being complained about). The "Reklamujący" section includes fields for Firma (Company), Imię (Name), Nazwisko (Surname), Ulica (Street), Kod pocztowy (Postal code), Miasto (City), Nr telefonu (Phone number), and Adres e-mail (Email address). There are also checkboxes for "Sposób powiadomienia" (Notification method) with options for "Telefon/SMS" and "e-mail". The "Reklamowany produkt" section includes a dropdown for "Asortyment" (Assortment), a text field for "Numer seryjny" (Serial number), and a text field for "Uwagi" (Remarks). A "Zdjęcia" (Photos) button is located at the bottom of the "Uwagi" field.

Czy wiesz jak wykorzystać rma software w zarządzaniu produktem?

Oprogramowanie reklamacyjne (RMA software) pozwala zautomatyzować obsługę serwisu. Korzyści płynące z wdrożenia systemu do serwisu przekonały już wielu przedsiębiorców. Na oszczędności może liczyć każdy, kto wybierze dobry program do serwisu. Aby jednak był on dobry dla Twojej organizacji powinien być odpowiednio spersonalizowany i dopasowany. Ponadto RMA software zapewnia dostęp do najważniejszych informacji bez przerw. Oznacza to dostępność 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Ponieważ rma software , dlatego powinieneś wdrożyć program do reklamacji od SoftwareStudio!

Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonałość przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów.



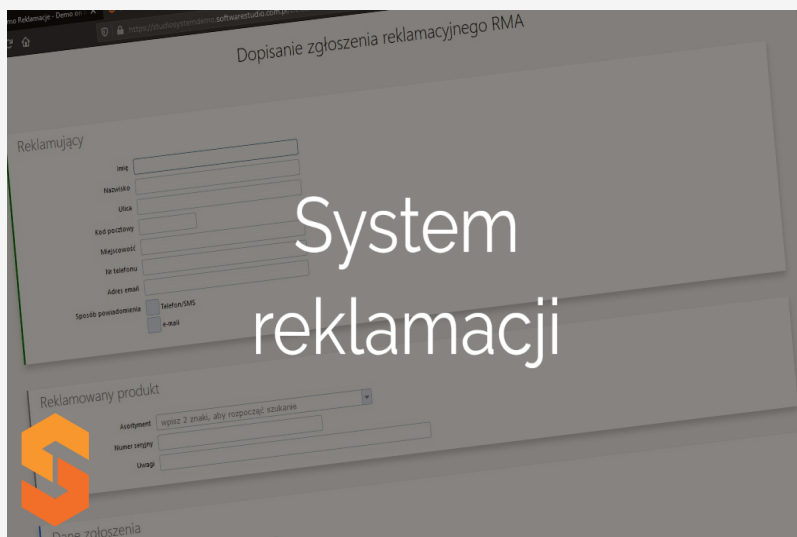
Zadowolenie klienta

W jaki sposób zadowolenie klienta mogą wdrożyć w swojej firmie?

Zadowolenie Klienta, czyli percepcja dotycząca stopnia, w jakim jego wymagania zostały spełnione. Skargi i reklamacje klienta są powszechnym wskaźnikiem niskiego zadowolenia klienta. Jednakże brak ich niekoniecznie oznacza wysoki poziom zadowolenia klienta. Nawet w sytuacji, gdy wymagania klienta zostały z nim uzgodnione i są spełnione, nie oznacza to, że zostanie zapewniony wysoki poziom jego zadowolenia. Kto zajmuje się zadowoleniem klienta w sytuacji prowadzenia sporu? Zwykle jest to wyznaczona osoba na stanowisku pełnomocnika ds. jakości.

Czy potrzebujesz zadowolenie klienta ?

Osoba wyznaczona w firmie na stanowisku pełnomocnika ds. jakości odpowiada za szereg zadań. Przede wszystkim pełnomocnik do spraw jakości nadzoruje całokształt postępowania w sprawach odwołań, skarg oraz reklamacji.



Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

Reklamujący

Imię
Nazwisko
Ulica
Kod pocztowy
Miejscowość
Nr telefonu
Adres email
Sposób powiadomienia: ☐ Telefon/SMS ☐ e-mail

Reklamowany produkt

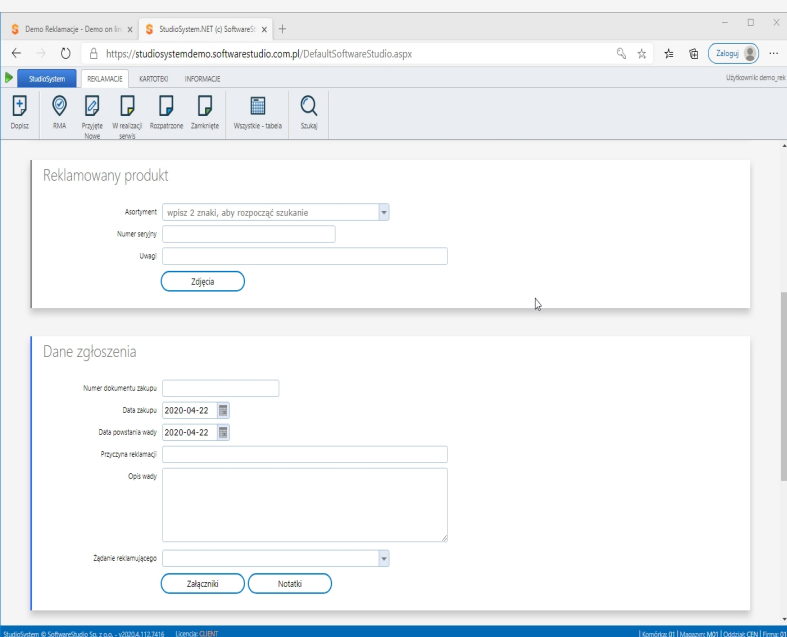
Auspostament: Wybierz z listy, aby rozpocząć szukanie

Numer zgłoszenia:

Uwagi:

Dane zgłoszenia

Reklamacja jako źródło informacji o produkcie



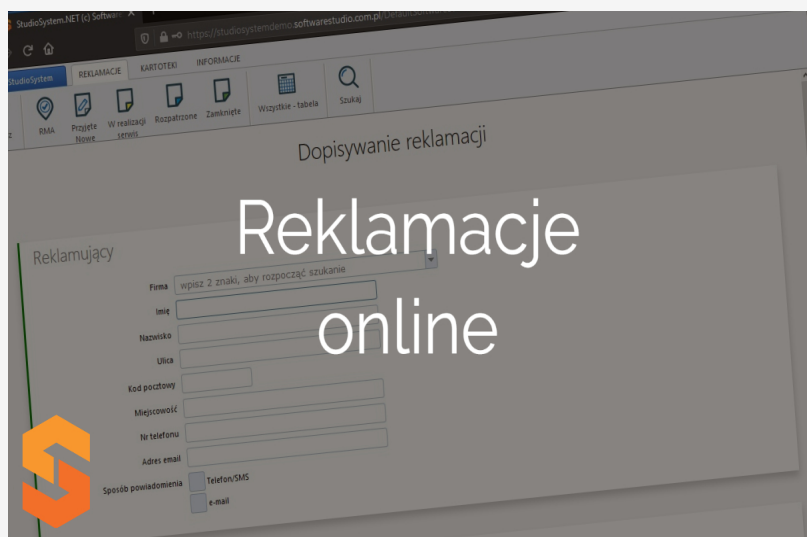
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://studiosystemdemo.softwarestudio.com.pl/DefaultSoftwareStudio.aspx>. The application has a navigation bar with tabs: REKLAMACJE, KARTOTEGI, and INFORMACJE. Below the navigation bar, there are icons for RMA, Projekty, W realizacji, Rozpatrzone, Zamknięte, Wyszukiwanie, and Szukaj. The main content area is divided into two sections: 'Reklamowany produkt' and 'Dane zgłoszenia'. The 'Reklamowany produkt' section includes a dropdown menu for 'Asortyment' (wpisz 2 znaki, aby rozpocząć szukanie), a text input for 'Numer seryjny', and a text input for 'Uwagi' with a 'Zdjęcia' button below it. The 'Dane zgłoszenia' section includes a text input for 'Numer dokumentu zakupu', a date picker for 'Data zakupu' (2020-04-22), a date picker for 'Data powstania wady' (2020-04-22), a text input for 'Przyczyna reklamacji', a text input for 'Opis wady', and a dropdown menu for 'Zaplanuj reklamację' with 'Załączniki' and 'Notatki' buttons below it.

A gdyby reklamacja jako źródło informacji o produkcie mógł przyspieszyć obsługę klientów?

Reklamacja coraz częściej traktowana jest jako ważne źródło informacji o produkcie. Dla firmy klient zgłaszający reklamację jest czymś więcej niż zwykłym konsumentem. Można go traktować jak testera nowych wersji produktów. A sama reklamacja to raport z uwagami co do jego jakości. Za pomocą reklamacji i prezentacji problemów zaistniałych podczas użytkowania wyrobu konsument wskazuje potencjalny kierunek doskonalenia wyrobu. Ponieważ do samej reklamacji dołączane mogą być zdjęcia problemu, oznacza to szybką ocenę wady. Może być ona wykonana przez specjalistę zdalnie, bez konieczności przesyłania reklamowanego wyrobu. Biorąc pod uwagę koszty transportu i magazynowania takie rozpatrywanie reklamacji oznacza niższe koszty dla przedsiębiorstwa.

Dlaczego powinniśmy poznać reklamację jako źródło informacji o produkcie i wykorzystać go w naszej organizacji?

Świadome działania firmy związane z obsługą reklamacyjną powodują, że klient jest bardziej lojalnym konsumentem. Ponieważ przed sytuacją wystąpienia reklamacji klienta najczęściej nie łączą więzy emocjonalne z producentem czy sprzedawcą. Użytkuje produkt i oczekuje braku awarii.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://studiosystemdemo.softwarestudio.com.pl/DefaultSoftwareStudio.aspx>. The application has a navigation bar with tabs: REKLAMACJE, KARTOTEGI, and INFORMACJE. Below the navigation bar, there are icons for RMA, Projekty, W realizacji, Rozpatrzone, Zamknięte, Wyszukiwanie, and Szukaj. The main content area is titled 'Dopisywanie reklamacji' (Adding claim). The form includes a dropdown menu for 'Reklamujący' (wpisz 2 znaki, aby rozpocząć szukanie), a text input for 'Firma', a text input for 'Imię', a text input for 'Nazwisko', a text input for 'Ulica', a text input for 'Kod pocztowy', a text input for 'Miejscowość', a text input for 'Nr telefonu', a text input for 'Adres email', and a dropdown menu for 'Sposób powiadomienia' with 'Telefon/SMS' and 'e-mail' options.

Software do zarządzania reklamacjami

Demo Relacje - Demo on-line > > > StudioSystem.NET [x] (Software) > +

<https://studiosystemdemo.softwarestudio.com.pl/DefaultSoftwareStudio.aspx>

Statystyki REKLAMOWE KARTOTECZ INFORMACJE

Dostęp RMA Inżynieria Wsparcie serwisu Rozpoznawanie Zamówienia Wykazy tabeli Szukaj

Documenty reklamacji - none

Edycja Status Podgląd Wydruk Historia

2017-07-18 - 2020-04-22

	Numer RMA	Nr dokumentu	Data przyjęcia	Temus rozpatrzenia	Dni	Kod i nazwa artykułu	Kontrahtent	Reklamujący
	EF35-564F-413E	2020-04-0643	2020-04-22	2020-05-06		36296 GHIAZO KM/F5	NOWAK	Kowalski Jan
	EFFE-495S-49FS	2020-04-0644	2020-04-22	2020-05-06		18778 Smartfon Galaxy S8	Hurtownia ABC	Kowalski Jan
	3288-03FO-42D0	2020-04-0644	2020-04-22	2020-05-06		11784 Smartfon X	Jabika	Kowalski Jan
	B532-4B3O-42C2	2020-04-0639	2020-04-22	2020-05-06		18778 Smartfon Galaxy S8	LIDL	Kowalski Jan
	3990-9C3I-43F3	2020-04-0637	2020-04-22	2020-05-06		27305 Asortyment 901	Dedat	Kowalski Jan
	B2CF-8124-480A	2020-04-0635	2020-04-22	2020-05-06		1407337 Konsola NINTENDO Switch = Joy-Con	XVZ	Kowalski Jan
	F413-507R-483D	2020-04-0633	2020-04-22	2020-05-06		13865 Cappuccino w Proszku	PT	Kowalski Jan
	E776-02SO-4469	2020-04-0631	2020-04-22	2020-05-06		24412 Nawigacja Samochodowa	T-MOBILE SA	Kowalski Jan
	11E9-2AB2-WF3O	2020-04-0629	2020-04-21	2020-05-05		36206 Kurтка skórzana męska	SHOK	Kowalski Jan
	DE37-E45E-48F5	2020-04-0627	2020-04-21	2020-05-05		30803 kamera ip-a15	Devmar	Walewska Anna
	4C9F-D6E2-45CC	2020-04-0632	2020-04-21	2020-05-05		36206 Kurтка skórzana męska	Galerteria	Kowalski Jan
	6954-A9AS-4492	2020-04-0625	2020-04-21	2020-05-05		4807474798048 Holagrosna PRALISZE RAZU SZABA	SHOK	Kowalski Jan
	7510-4SCD-4F82	2020-04-0623	2020-04-21	2020-05-05		11784 Smartfon X	PSP	Kowalski Jan
	17DB-6EE5-448D	2020-04-0621	2020-04-21	2020-05-05		123456 kiwi	Treshood	Kowalski Jan
	RACB-7557-4022	2020-04-0619	2020-04-21	2020-05-05		95650 GL L9	TURN	Kowalski Jan

Strona: 1 Długość rekordów: 80 / 1-80 x 1806 >

Skorzystaj z doświadczenia naszej firmy, aby wdrożyć software do zarządzania reklamacjami w swojej firmie.

Postępowanie z reklamacjami nie jest celem samym w sobie funkcjonowania organizacji. Dlatego potrzebujesz rozwiązania systemowego. Dobry software do zarządzania reklamacjami zapewnia dostęp do najważniejszych informacji całą dobę. Taki software, który jest intuicyjny w obsłudze. Jednocześnie może być spersonalizowany według indywidualnych potrzeb. Wreszcie software do zarządzania reklamacjami musi być dostępny z urządzeń mobilnych - telefonów.

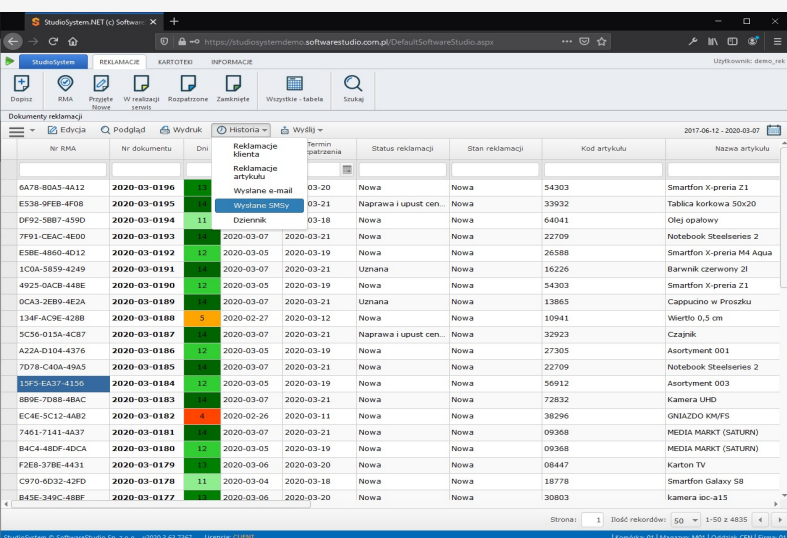
Sprawdź na demo software do zarządzania reklamacjami !

Czynnikiem uzasadniającym nadanie procesowi postępowania z reklamacjami statusu odpowiadającego procesom głównym jest szersze rozumienie idei reklamacji. Jeżeli wolumen reklamacji rośnie, potrzebny jest dostęp do historii. Każdy formularz reklamacyjny automatycznie tworzy historię.

Software do zarządzania reklamacjami

F473-4F6C	12	2020-03-05	2020-03-19	18778	Kurtka skórzana damska
9-3FDF-49F4	12	2020-03-05	2020-03-18	47566	GNIAZDO KM/FS
8B-3E19-4266	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	Kurtka skórzana męska
F0-6AA5-4985	11	2020-03-04	2020-03-18	36206	Nawigacja Samochodowa
5B2-BD8B-4733	11	2020-03-04	2020-03-18	24412	GNIAZDO KM/FS
3B7-41B0-48EE	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	Asortyment 002
8BA4-782B-4043	11	2020-03-04	2020-03-17	30928	Czajnik
4F62-D003-4757	10	2020-03-03	2020-03-17	16883	20190107
9D61-9B25-42E6	10	2020-03-03	2020-03-17	32622	Nawigacja Samochodowa
EDAC-D1BA-4ACD	10	2020-03-03	2020-03-17	23316	Hulajnoga FRIZZO RAVE SZARA
9-43E8	10	2020-03-02	2020-03-16	24412	Wiertło 0,5 cm
CE-4A36	9	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	
33-4F76	9	2020-03-01	2020-03-15	10941	

System reklamacyjny



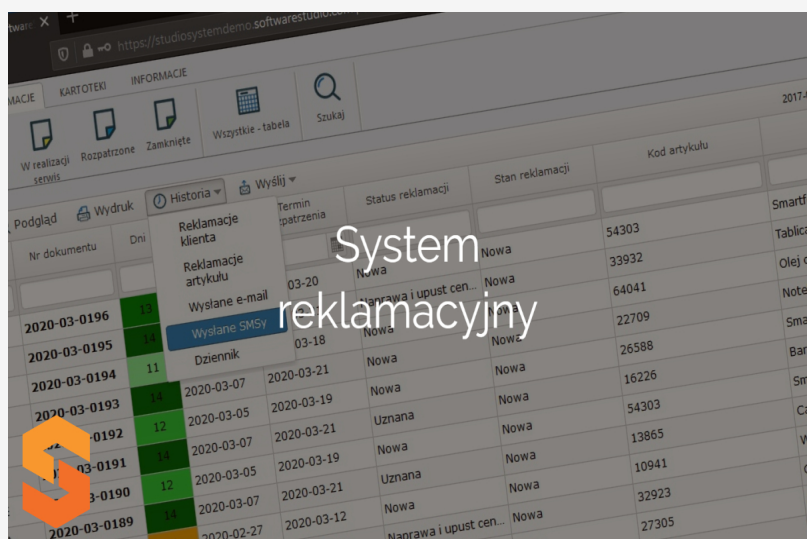
Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Reklamacje klienta	Termin patrzenia	Status reklamacji	Stan reklamacji	Kod artykułu	Nazwa artykułu
6A7B-80A5-4A12	2020-03-0196	13	Reklamacje artykułu	03-20	Nowa	Nowa	54303	Smartfon X-preia Z1
E53B-9FEB-4F08	2020-03-0195	14	Wysłane e-mail	03-21	Naprawa i upust cen.	Nowa	33932	Tablica korkowa 50x20
DF92-5B87-459D	2020-03-0194	11	Dziennik	03-18	Nowa	Nowa	64041	Olej opałowy
7F91-CEAC-4E00	2020-03-0193	16	Wysłane SMSy	2020-03-07	Nowa	Nowa	22709	Notebook Steelseries 2
IC0A-5B59-4249	2020-03-0192	12		2020-03-05	Nowa	Nowa	26588	Smartfon X-preia M4 Aqua
4925-0ACB-448E	2020-03-0191	12		2020-03-05	Nowa	Nowa	54303	Barwnik czerwony 2l
OC43-2EB9-4E2A	2020-03-0189	16		2020-03-07	Uznana	Nowa	13865	Capuccino w Proszku
134F-AC9E-428B	2020-03-0188	5		2020-02-27	Nowa	Nowa	10941	Wiertło 0,5 cm
5C36-015A-4C87	2020-03-0187	12		2020-03-07	Naprawa i upust cen.	Nowa	32923	Czajnik
A22A-D104-437E	2020-03-0186	12		2020-03-05	Nowa	Nowa	27305	Asortyment 001
7D7B-C4DA-49A5	2020-03-0185	12		2020-03-07	Nowa	Nowa	22709	Notebook Steelseries 2
15F0-EA37-4156	2020-03-0184	12		2020-03-05	Nowa	Nowa	56912	Asortyment 003
8B9E-7D8B-4B4C	2020-03-0183	16		2020-03-07	Nowa	Nowa	72632	Kamera UHD
EC4E-5C12-4AB2	2020-03-0182	4		2020-02-26	Nowa	Nowa	38296	ONIADZO KNIFE
7461-7141-4A37	2020-03-0181	16		2020-03-07	Nowa	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
B4C4-4BDF-4DCA	2020-03-0180	12		2020-03-05	Nowa	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
F2E8-37BE-4A31	2020-03-0179	11		2020-03-06	Nowa	Nowa	08447	Karlon TV
C970-4D32-43FD	2020-03-0178	11		2020-03-04	Nowa	Nowa	18778	Smartfon Galaxy S8
B43E-349C-48BF	2020-03-0177	16		2020-03-06	Nowa	Nowa	30803	Kamera ioc-a15

Sprawdź na demo system reklamacyjny !

Wiesz, że nieodłącznym elementem Twojej działalności jest konieczność rozpatrywania reklamacji, zwrotów towaru czy jego wymiany w przypadku pomyłki klienta przy zakupie. Zarówno reklamacje jak i zwroty to obowiązek prawny. Musisz wywiązać się z niego w ustawowym terminie. A tu okazuje się, że konieczny będzie system reklamacyjny, czyli oprogramowanie pomagające w tych procesach. Jeżeli potrzebujesz prostego, czytelnego systemu do obsługi reklamacji to poznaj program Reklamacje.net od SoftwareStudio.

Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć system reklamacyjny !

Ważna funkcja nowoczesnego systemu reklamacyjnego to możliwość składania wniosków reklamacyjnych za pomocą strony internetowej. Webowe oprogramowanie do reklamacji musisz móc uruchamiać na komputerze, ale także na tablecie czy telefonie. Platforma Reklamacje.net





Dziękujemy, że zapoznałeś się z naszym rozwiązaniem
System do zarządzania reklamacjami.

Więcej informacji znajdziesz na stronie:
<https://rma.softwarestudio.com.pl/rma/system-do-zarzadzania-reklamacjami/>