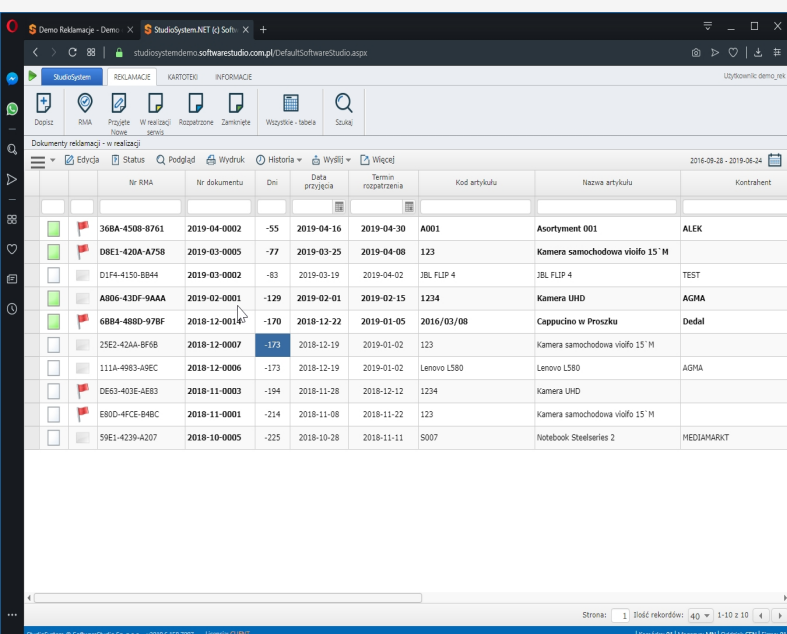


System RMA online



	Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
	368A-4508-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
	08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
	D1F4-4150-B844	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
	A806-43DF-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
	6884-488D-978F	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedal
	25E2-42AA-BF6B	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
	111A-4983-49EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
	DE83-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
	E80D-4FC6-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	kamera samochodowa viofo 15" M	
	59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook Steeleseries 2	MEDIAHARUKT

Wiele jest powodów, aby system rma online wdrożyć we własnej firmie.

Potrzebujesz zgłosić reklamację? Wystarczy przejść do formularza zgłoszenia online Service RMA (Numer autoryzacji zwrotu). System RMA online jest dostępny całą dobę, każdego dnia. Użyj portalu zleceń naprawy, aby przesłać zlecenie naprawy swojego urządzenia. Standardowym rozwiązaniem w zakresie składania zleceń naprawy RMA jest korzystanie z portalu zleceń naprawy. Producenci i dystrybutorzy zachęcają do korzystania z internetowego portalu, aby uniknąć opóźnień w przetwarzaniu wniosków reklamacyjnych. Po wypełnieniu formularza w aplikacji reklamacyjnej musisz podać kod lub opis problemu. System RMA online posiada listę takich zgłoszeń, które najlepiej odzwierciedla podstawowy problem z urządzeniem.

Skorzystaj z system rma online, bo naprawdę warto!

Skuteczniejsza realizacja reklamacji do dostawców jest możliwa dzięki włączeniu dostawców do procesu reklamacyjnego. Zapewnia to system RMA on-line od SoftwareStudio. Dostęp do bazy danych systemu RMA on-line powinien być łatwy oraz intuicyjny.



Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres email

Sposób powiadomienia Telefon/SMS e-mail

Reklamowany produkt

Asortyment

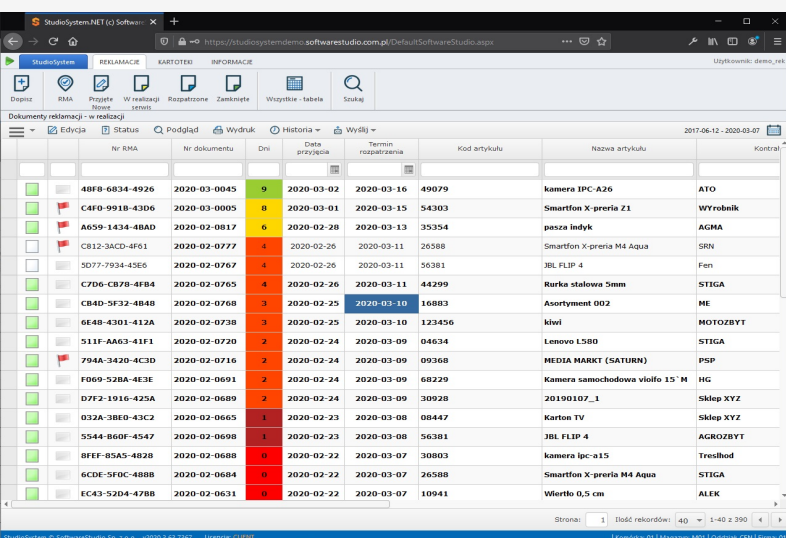
Numer seryjny

Uwagi

Dane zgłoszenia

System RMA online

Oprogramowanie RMA



Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrakt
48F8-6834-4926	2020-03-0045	9	2020-03-02	2020-03-16	49079	kamera IPC-A26	ATO
C4F0-9918-43D6	2020-03-0005	8	2020-03-01	2020-03-15	54303	Smartfon X-prelia Z1	WYROBNIK
A659-1434-4BAD	2020-02-0817	6	2020-02-28	2020-03-13	35354	pasza indyk	AGMA
C812-3ACD-4F61	2020-02-0777	4	2020-02-26	2020-03-11	26588	Smartfon X-prelia M4 Aqua	SRN
5D77-7934-45E6	2020-02-0767	4	2020-02-26	2020-03-11	56381	JBL FLIP 4	Fen
C7D6-CB78-4FB4	2020-02-0765	4	2020-02-26	2020-03-11	44299	Rurka stalowa 5mm	STIGA
CB4D-5F32-4848	2020-02-0748	3	2020-02-25	2020-03-10	16983	Asortyment 002	ME
6E48-4301-412A	2020-02-0738	3	2020-02-25	2020-03-10	123456	kwil	MOTOZBYT
511F-AA63-41F1	2020-02-0720	2	2020-02-24	2020-03-09	04634	Lenovo L580	STIGA
794A-3420-4C3D	2020-02-0716	2	2020-02-24	2020-03-09	09368	MEDIA MARKET (SATURN)	PSP
F069-52BA-4E3E	2020-02-0691	2	2020-02-24	2020-03-09	68229	Kamera samochodowa viofo 15" M	HG
D7E2-1916-425A	2020-02-0689	2	2020-02-24	2020-03-09	30928	20190107_1	Sklep XYZ
032A-38E0-43C2	2020-02-0665	1	2020-02-23	2020-03-08	08447	Karton TV	Sklep XYZ
5544-860F-4547	2020-02-0698	1	2020-02-23	2020-03-08	56381	JBL FLIP 4	AKROZBYT
8FEF-85A5-4828	2020-02-0688	0	2020-02-22	2020-03-07	30803	kamera ipc-a15	Trestliod
6CDE-5FDC-4888	2020-02-0684	0	2020-02-22	2020-03-07	26588	Smartfon X-prelia M4 Aqua	STIGA
EC43-52D4-4788	2020-02-0631	0	2020-02-22	2020-03-07	10941	Wiertło 0,5 cm	ALEK

Sprecyzujemy, tak więc oprogramowanie rma jest niezbędny w Twojej firmie.

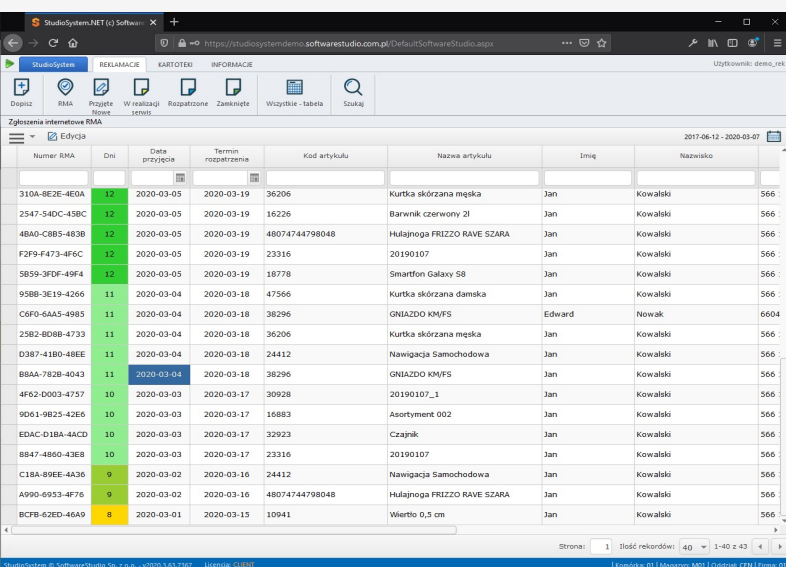
Twoja firma ma problem z oprogramowaniem RMA? Czy aktualne oprogramowanie RMA posiada zgłoszenia oraz przyjmowanie zgłoszeń o interwencjach; dodawanie zgłoszeń przez klientów na stronie www; obsługa stanów zgłoszeń; planowanie wizyt serwisowych i prowadzenie kalendarzy; ustalanie priorytetów, praca w oparciu o SLA. Oprogramowanie RMA od SoftwareStudio to w pełni niezależny, rozbudowany system zarządzania serwisem urządzeń zapewniający niezbędną funkcjonalność do obsługi serwisu urządzeń.

Kiedy możesz oprogramowanie rma wdrożyć u siebie w firmie?

Oprogramowanie reklamacyjne (RMA software) pozwala zautomatyzować obsługę serwisu. Korzyści płynące z wdrożenia systemu do serwisu przekonały już wielu przedsiębiorców. Na oszczędności może liczyć każdy, kto wybierze dobry program do serwisu.



Nadzorowanie reklamacji



Numer RMA	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
310A-8E2E-4E0A	12	2020-03-05	2020-03-19	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
2547-54DC-45BC	12	2020-03-05	2020-03-19	16226	Barwnik czerwony 2l	Jan	Kowalski
4B40-C8B5-483B	12	2020-03-05	2020-03-19	48074744798048	Hulałajoga FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
F2F9-F473-4F6C	12	2020-03-05	2020-03-19	23316	20190107	Jan	Kowalski
S859-3FDF-49F4	12	2020-03-05	2020-03-19	18778	Smartfon Galaxy S8	Jan	Kowalski
958B-3E19-4266	11	2020-03-04	2020-03-18	47566	Kurtka skórzana damska	Jan	Kowalski
C6F0-6AAS-4985	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIĄZDO KM/F5	Edward	Nowak
2582-8DB8-4733	11	2020-03-04	2020-03-18	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
D387-41B0-4BEE	11	2020-03-04	2020-03-18	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
B8AA-782B-4043	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIĄZDO KM/F5	Jan	Kowalski
4F62-D003-4757	10	2020-03-03	2020-03-17	30928	20190107_1	Jan	Kowalski
9D61-9B25-42E6	10	2020-03-03	2020-03-17	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
EDAC-01BA-4ACD	10	2020-03-03	2020-03-17	32923	Czajnik	Jan	Kowalski
8847-4B60-43E8	10	2020-03-03	2020-03-17	23316	20190107	Jan	Kowalski
C1BA-89EE-4A36	9	2020-03-02	2020-03-16	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
A990-6953-4F76	9	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	Hulałajoga FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
BCFB-62ED-46A9	8	2020-03-01	2020-03-15	10941	Wierbro 0,5 cm	Jan	Kowalski

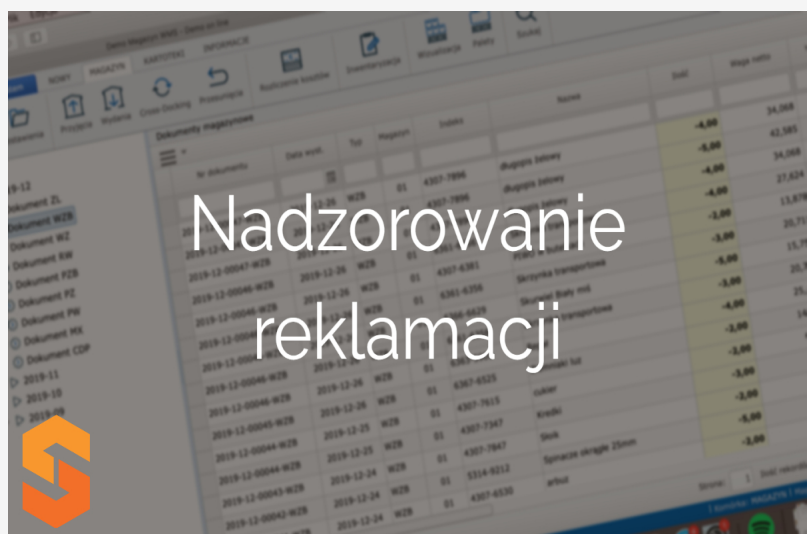
W jaki sposób nadzorowanie reklamacji mogą wdrożyć w swojej firmie?

Program Reklamacje.net można skonfigurować według potrzeb danej organizacji. W programie możliwe jest definiowanie cech opisujących sprzęt, statusów napraw czy kroków w postępowaniu reklamacyjnym. Elastyczność oprogramowania umożliwia odpowiednie nadzorowanie reklamacji.

Dokładna analiza określenia powodów wystąpienia reklamacji wiąże się z podjęciem prób wyeliminowania ich powstania. Możemy zastosować metodę 8D. Jest ona uniwersalna do określania przyczyn, akcji tymczasowych, korekcyjnych i korygujących oraz przeprowadzania ich weryfikacji.

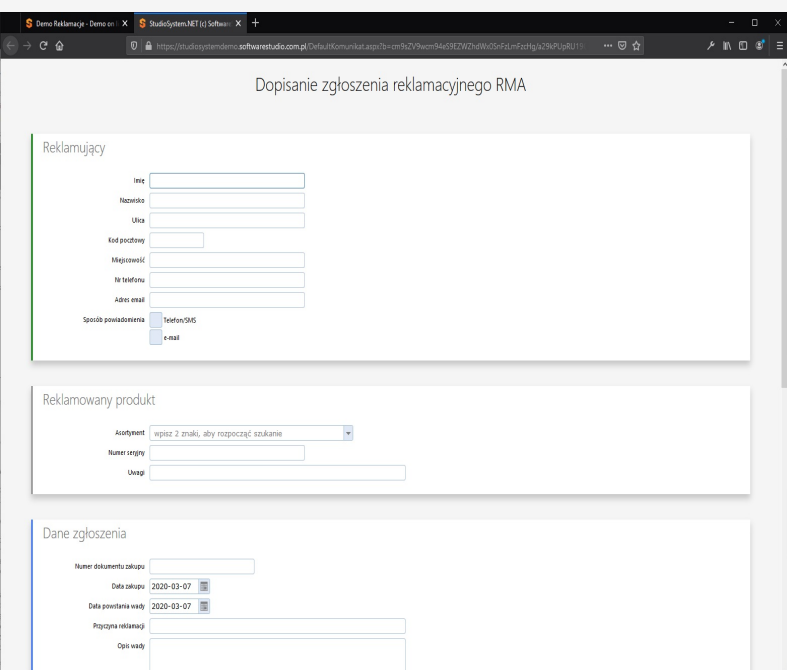
Sprecyzujemy, tak więc nadzorowanie reklamacji jest niezbędny w Twojej firmie.

Rozwiązanie webowe umożliwia szczegółową rejestrację zgłoszenia reklamacji przez klienta oraz przyjęcia do serwisu sprzętu. Przy zarejestrowaniu zgłoszenia serwisowego nadawany jest automatycznie numer RMA. Służy on do szybkiej i precyzyjnej ewidencji statusów przebiegu reklamacji.



Nadzorowanie reklamacji

System do obsługi reklamacji



Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres email

Sposób powiadomienia telefonem e-mail

Reklamowany produkt

Kategorie

Numer części

Usługa

Dane zgłoszenia

Numer dokumentu zakupu

Data zakupu

Data powstania wady

Przyczyna reklamacji

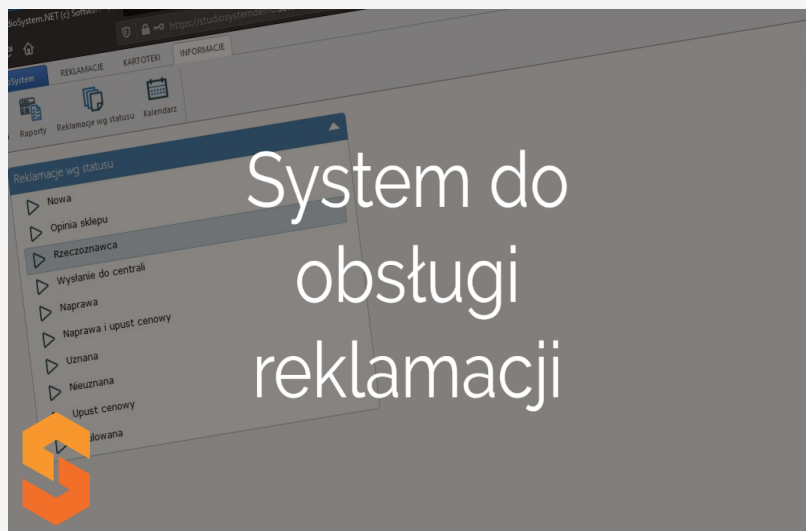
Opis wady

Skorzystaj z doświadczenia naszej firmy, aby wdrożyć system do obsługi reklamacji w swojej firmie.

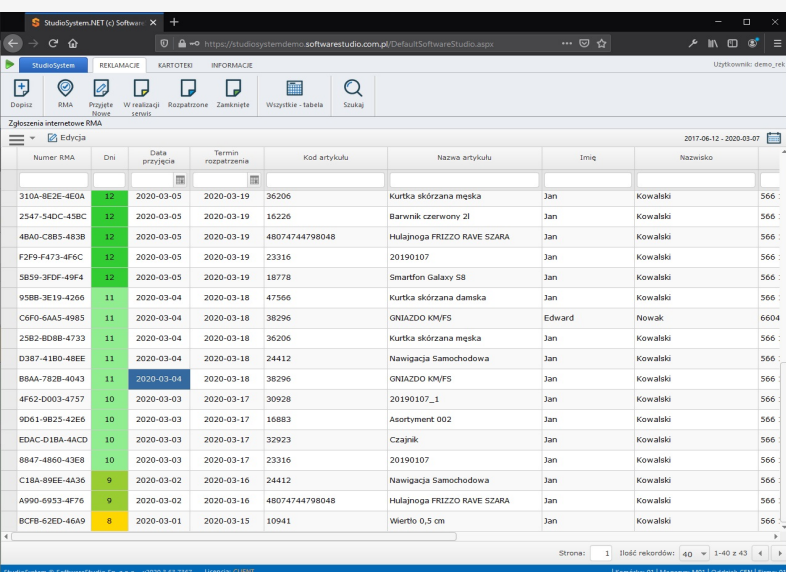
Reklamacje.net to platforma utworzona z myślą o wszystkich, którzy bezpośrednio związani są z obsługą reklamacji. Celem systemu do obsługi reklamacji jest dostarczenie pracownikom oraz klientom wiedzy i doświadczeń, które pozwolą na usprawnienie i przyspieszenie procesu obsługi reklamacji, a w szczególności przyczynią się do wzrostu satysfakcji Klientów. Zatem zachowanie dobrych relacji z klientem powinno być priorytetem Twojej firmy. Ponieważ zadowolony klient wraca i dalej korzysta z Twojej oferty. Dbłość o relacje z klientem ma miejsce nie tylko na etapie sprzedaży, jest także niezwykle istotne w budowaniu zaufania dzięki obsłudze posprzedażnej. System do obsługi reklamacji oznacza, że możliwe jest bezkonfliktowe załatwianie spraw i tym samym dbanie o wysoki poziom zadowolenia klienta.

Czy system do obsługi reklamacji pomaga w rozwiązywaniu problemów?

Proces obsługi jest elastyczny, uwzględnia on strukturę Firmy. Każde zgłoszenie reklamacji online zawiera pakiet informacji o Kliencie, dokumencie sprzedaży, aktualny status i pełną historię obsługi reklamacji. Webowy interfejs użytkownika oznacza, że zgłoszenie reklamacji online jest dla większości łatwe i intuicyjne.



Zgłoszenie reklamacji online



Numer RMA	Dotyczy	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
310A-8E2E-8E0A	12	2020-03-05	2020-03-19	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
2547-54DC-458C	12	2020-03-05	2020-03-19	16226	Barwnik czerwony 2l	Jan	Kowalski
4B40-C885-483B	12	2020-03-05	2020-03-19	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
F2F9-F473-4F6C	12	2020-03-05	2020-03-19	23316	20190107	Jan	Kowalski
5B59-3FDF-49F4	12	2020-03-05	2020-03-19	18778	Smartfon Galaxy S8	Jan	Kowalski
95BB-3E19-4266	11	2020-03-04	2020-03-18	47566	Kurtka skórzana damska	Jan	Kowalski
CFD0-6AAS-4985	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIAZDO KMFS	Edward	Nowak
2582-809B-4733	11	2020-03-04	2020-03-18	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
D387-4180-48EE	11	2020-03-04	2020-03-18	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
B8AA-782B-4043	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIAZDO KMFS	Jan	Kowalski
4F62-D903-4757	10	2020-03-03	2020-03-17	30928	20190107_1	Jan	Kowalski
9D61-9B23-42E6	10	2020-03-03	2020-03-17	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
EDAC-D1BA-4ACD	10	2020-03-03	2020-03-17	32923	Czajnik	Jan	Kowalski
8847-4860-43E8	10	2020-03-03	2020-03-17	23316	20190107	Jan	Kowalski
C18A-89EE-4A36	9	2020-03-02	2020-03-16	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
A990-6933-4F76	9	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
BCFB-62ED-46A9	8	2020-03-01	2020-03-15	10941	Wiersto 0,5 cm	Jan	Kowalski

Sprzedż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakością, to czy potrzebujesz zgłoszenie reklamacji online ?

Proces obsługi jest elastyczny, uwzględnia on strukturę Firmy. Każde zgłoszenie reklamacji online zawiera pakiet informacji o Kliencie, dokumencie sprzedaży, aktualny status i pełną historię obsługi reklamacji. Webowy interfejs użytkownika oznacza, że zgłoszenie reklamacji online jest dla większości łatwe i intuicyjne.

Poruszanie się pomiędzy zgłoszeniami reklamacyjnymi w programie jest szybkie i wygodne dzięki funkcji wyszukiwarki oraz parametrom filtrowania. Kartoteka produktów jest zarządzana przez system Reklamacje.net i może być zintegrowana z systemem nadrzędnym ERP lub WMS.

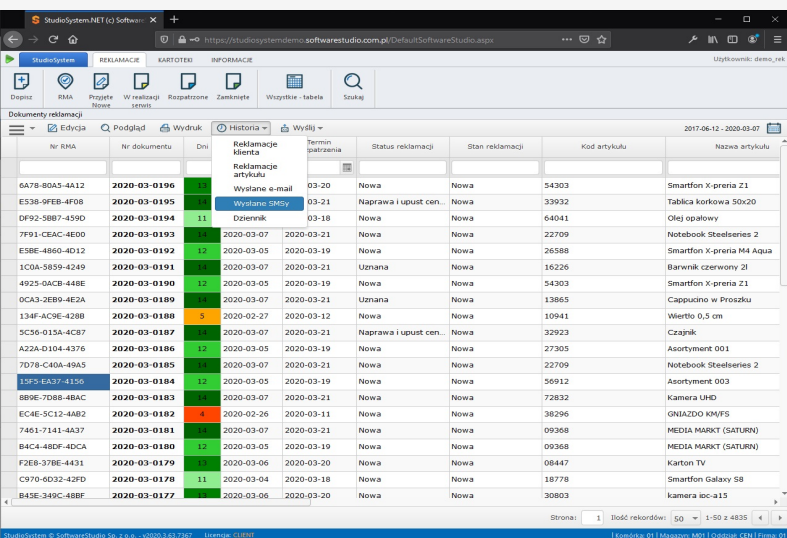
Czy zgłoszenie reklamacji online pomaga w rozwiązywaniu problemów?

Terminowość w przypadku reklamacji jest kluczowa, dlatego tak ważna jest właściwa obsługa reklamacji. W systemie Reklamacje.net masz wyróżnione zgłoszenia z bliskim terminem realizacji.



Zgłoszenie reklamacji online

Program reklamacje



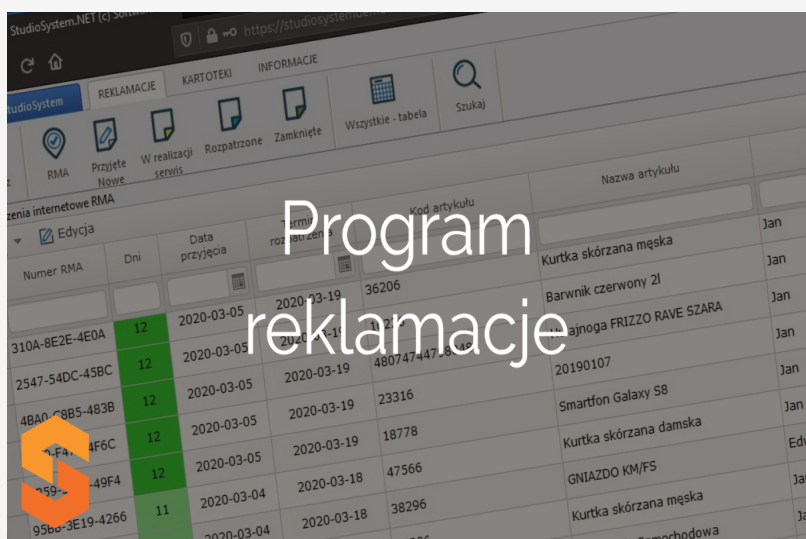
Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Reklamacje Klienta	Termin pójżenia	Status reklamacji	Stan reklamacji	Kod artykułu	Nazwa artykułu
6A7B-80A5-4A12	2020-03-0196		Reklamacje artykułu	03-20	Nowa	Nowa	54303	Smartfon X-preta Z1
E53B-9FEB-4F08	2020-03-0195		Wysłane e-mail	03-21	Naprawa i upust con.	Nowa	33932	Tablica korkowa 50x20
DF92-5B87-459D	2020-03-0194	11	Dziennik	03-18	Nowa	Nowa	64041	Olej opalowy
7F91-CEAC-4E00	2020-03-0193			2020-03-07	2020-03-21	Nowa	22709	Notebook-Steelseries 2
E58E-4860-4D12	2020-03-0192	12		2020-03-05	2020-03-19	Nowa	26588	Smartfon X-preta M4 Azua
1C0A-5859-4249	2020-03-0191			2020-03-07	2020-03-21	Uznana	16226	Barwnik czerwony Z1
4925-0ACB-448E	2020-03-0190	12		2020-03-05	2020-03-19	Nowa	54303	Smartfon X-preta Z1
0CA3-2EB9-4E2A	2020-03-0189			2020-03-07	2020-03-21	Uznana	13865	Capuccino w Proszku
134F-AC9E-428B	2020-03-0188	5		2020-02-27	2020-03-12	Nowa	10941	Wiertło 0,5 cm
5C36-015A-4C87	2020-03-0187			2020-03-07	2020-03-21	Naprawa i upust con.	32923	Czajnik
A22A-D104-4376	2020-03-0186	12		2020-03-05	2020-03-19	Nowa	27305	Asortyment 001
7D7B-C40A-49A5	2020-03-0185			2020-03-07	2020-03-21	Nowa	22709	Notebook-Steelseries 2
15F5-EA37-4156	2020-03-0184	12		2020-03-05	2020-03-19	Nowa	56912	Asortyment 003
8B9E-7D8B-4B4C	2020-03-0183			2020-03-07	2020-03-21	Nowa	72832	Kamera LHD
EC4E-5C12-4482	2020-03-0182	4		2020-02-26	2020-03-11	Nowa	38296	GNAZDO KM/F5
7461-7141-4A37	2020-03-0181			2020-03-07	2020-03-21	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
B4C4-48DF-4DC4	2020-03-0180	12		2020-03-05	2020-03-19	Nowa	09368	MEDIA MARKET (SATURN)
F2E8-37BE-4431	2020-03-0179			2020-03-06	2020-03-20	Nowa	08447	Karton TV
C970-4D32-42FD	2020-03-0178	11		2020-03-04	2020-03-18	Nowa	18778	Smartfon Galaxy S8
B45E-349C-48BF	2020-03-0177			2020-03-06	2020-03-20	Nowa	30803	Kamera lbc-a15

Czy masz problemy związane z brakiem program reklamacje ?

Zarządzanie procesami jakie daje program reklamacje, pozwala współpracować wszystkim pracownikom Państwa firmy poprzez ujednoczony system. Jedna baza danych MS SQL 2012 Server oraz możliwości analityczne systemu dają Państwu błyskawiczną informację o zaawansowaniu zadań. Dostęp do wszystkich informacji, które przemieszczają się wraz z procesami, jest ograniczony poprzez role i prawa dostępu.

Czy chcesz poznać program reklamacje ?

Zarządzanie procesami jakie daje oprogramowanie reklamacyjne, pozwala współpracować wszystkim pracownikom Państwa firmy poprzez ujednoczony system. Jedna baza danych MS SQL 2012 Server oraz możliwości analityczne systemu dają Państwu błyskawiczną informację o zaawansowaniu zadań. Dostęp do wszystkich informacji, które przemieszczają się wraz z procesami, jest ograniczony poprzez role i prawa dostępu.



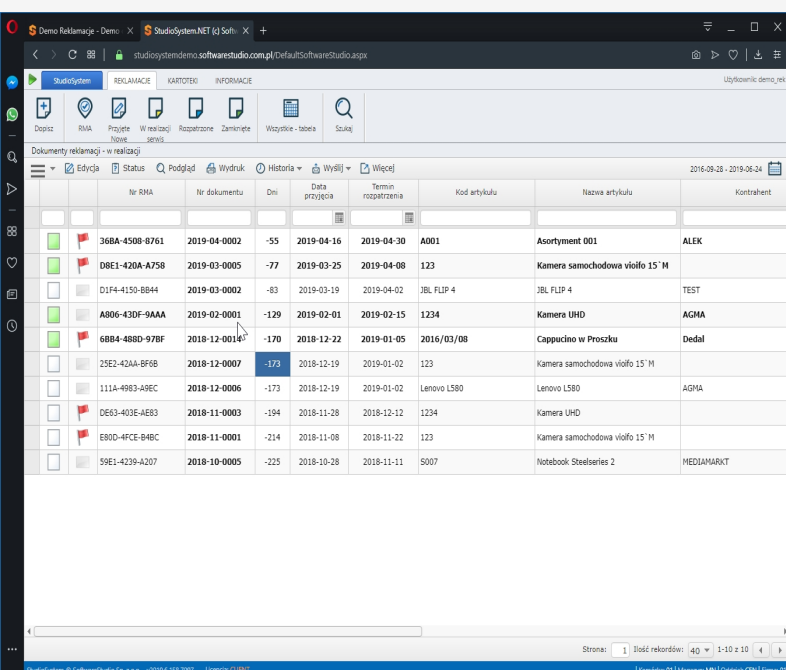
Reklamacje aplikacja

Ponieważ reklamacje aplikacja, dlatego powinniście wdrożyć program do reklamacji od SoftwareStudio!

W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA online. Wykorzystaj do tego rozwiązanie, czyli reklamacje aplikacja internetowa.

Zgłoszenie zostanie wstępnie rozpatrzone na podstawie danych zawartych w zgłoszeniu. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do Gwaranta.

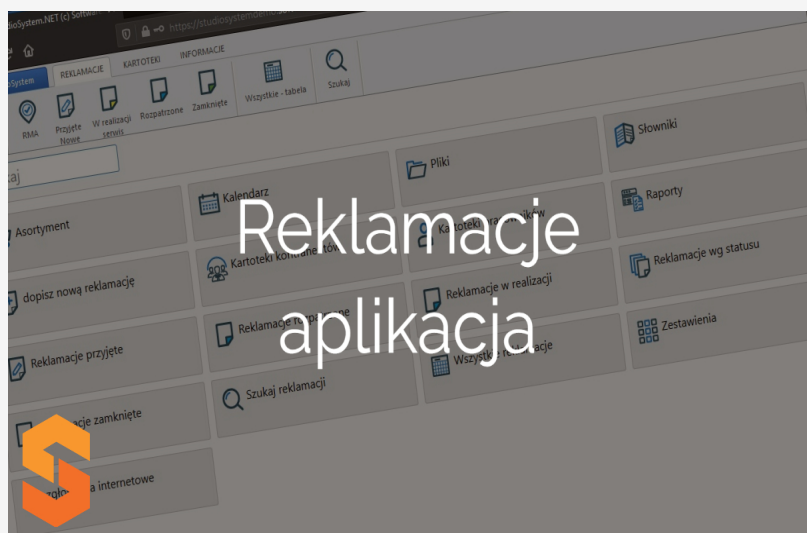
Zgłoszenie serwisowe (nadany przez aplikację do reklamacji numer RMA) ważne jest przez pewien okres. W tym czasie serwis oczekuje na dostarczenie przesyłki. Często można spotkać się z sytuacją, gdy przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta. Ponieważ reklamacje zapisywane są przez aplikację, która pilnuje przestrzegania ustalonych procedur. Aplikacja Reklamacje.net dostępna jest w wersji DEMO na stronie internetowej firmy SoftwareStudio.



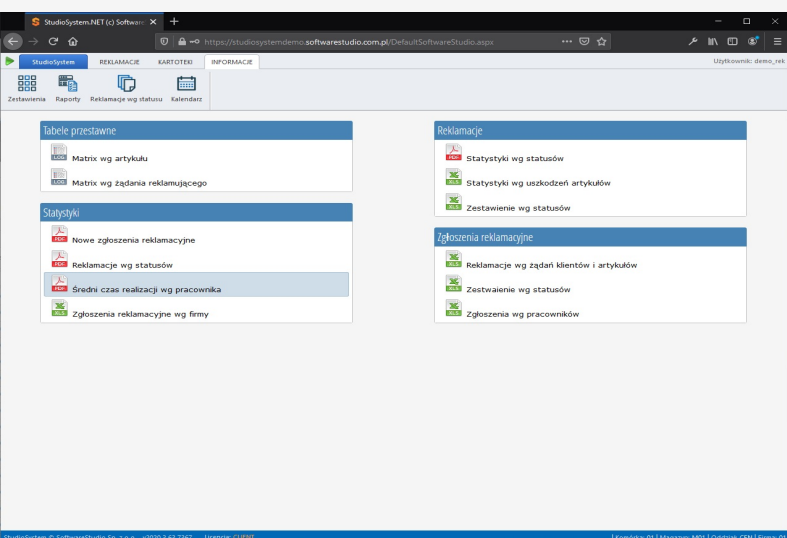
Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
368A-4508-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
D1F4-4150-B844	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
A806-430F-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
6884-488D-97BF	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedal
25E2-42AA-BF68	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
111A-4983-A9EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
DE63-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
680D-4FCE-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook Steeleseries 2	MEDIAMARKT

Dowiedz się jak wdrożyć reklamacje aplikacja w swojej firmie.

Sprawne przetwarzanie reklamacji ujawnia niezgodności, których przetwarzanie prowadzi do generowania działań mających na celu naprawę niepożądanego stanu w procesie. Ponadto wymaga ono podjęcia działań zapobiegawczych, które wyeliminują powstanie w przyszłości określonej niezgodności. Jeżeli szukasz programu do nadzorowania reklamacji, to trafiłeś na rozwiązanie z wieloletnim doświadczeniem.



Program reklamacyjny

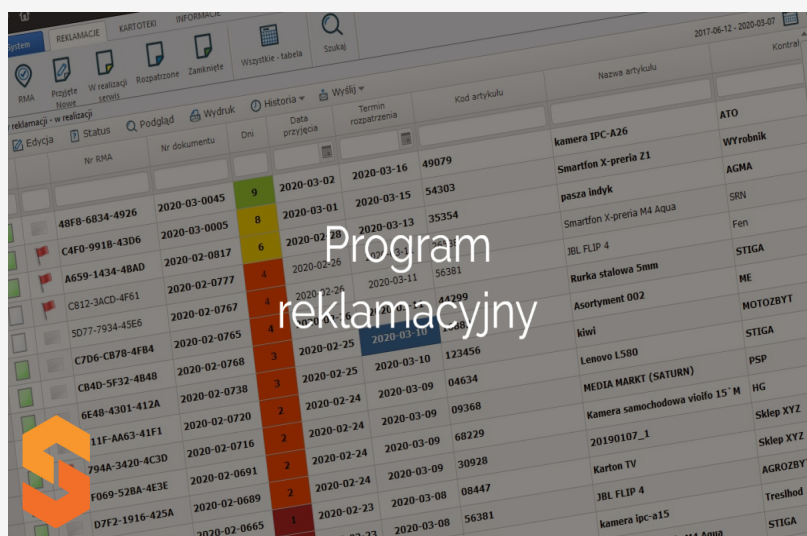


Dowiedz się jak wdrożyć program reklamacyjny w swoim przedsiębiorstwie.

System do reklamacji od SoftwareStudio wyróżnia się innowacyjnym i intuicyjnym interfejsem. Standardem jest zapis i obsługa plików w formacie xls (excel) oraz generowanie dokumentów w formacie PDF. Nasz program reklamacyjny jest zgodny z aktualnymi przepisami dotyczącymi praw konsumentów. Jego wdrożenie oznacza usprawnienie obsługi posprzedażowej. Dzięki temu możesz zaoszczędzić czas i pieniądze, a pracownicy mogą skupić się na sprzedaży i promocjach.

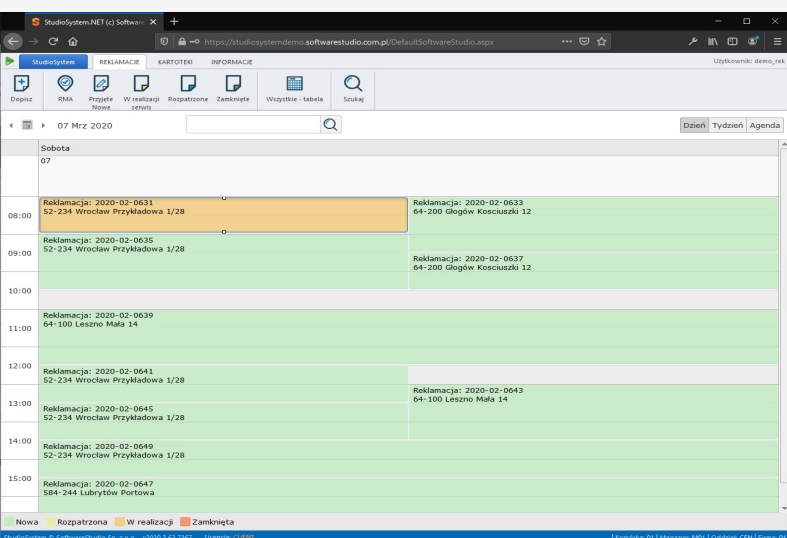
W jaki sposób program reklamacyjny mogę wdrożyć w swojej firmie?

Wiesz, że nieodłącznym elementem Twojej działalności jest konieczność rozpatrywania reklamacji, zwrotów towaru czy jego wymiany w przypadku pomyłki klienta przy zakupie. Zarówno reklamacje jak i zwroty to obowiązek prawny. Musisz wywiązać się z niego w ustawowym terminie.



Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrola
48FB-6834-4926	2020-03-0045	9	2020-03-02	2020-03-16	49079	kamera IPC-A26	ATO
C4F0-9918-4306	2020-03-0005	8	2020-03-01	2020-03-15	54303	Smartfon X-prelia Z1	Wrobnik
A659-1434-4BAD	2020-02-0817	6	2020-02-28	2020-03-13	35354	pasza indyk	AGMA
CB12-3ACD-4F61	2020-02-0777	4	2020-02-26	2020-03-11	56381	Smartfon X-prelia M4 Aqua	SRN
5D77-7934-45E6	2020-02-0767	4	2020-02-26	2020-03-10	44299	JBL FLIP 4	Fen
C7D6-CB78-4FB4	2020-02-0765	4	2020-02-25	2020-03-10	44299	Rurka stalowa 5mm	STIGA
CB4D-5F32-4B48	2020-02-0768	3	2020-02-25	2020-03-10	123456	Asortyment 002	ME
6E48-4301-412A	2020-02-0738	3	2020-02-25	2020-03-09	04634	kiwi	MOTOZBYT
11F-AA63-41F1	2020-02-0720	2	2020-02-24	2020-03-09	09368	Lenovo L580	STIGA
794A-3420-4C3D	2020-02-0716	2	2020-02-24	2020-03-09	68229	Media Markt (Saturn)	PSP
F069-52BA-4E3E	2020-02-0691	2	2020-02-24	2020-03-09	30928	Kamera samochodowa viofo 15" M	HG
D7F2-1916-425A	2020-02-0689	2	2020-02-23	2020-03-08	08447	20190107_1	Sklep XYZ
	2020-02-0665	1	2020-02-23	2020-03-08	56381	Karton TV	Sklep XYZ
						JBL FLIP 4	AGROZBYT
						kamera ipc-a15	Treshod
							STIGA

System obsługi reklamacji

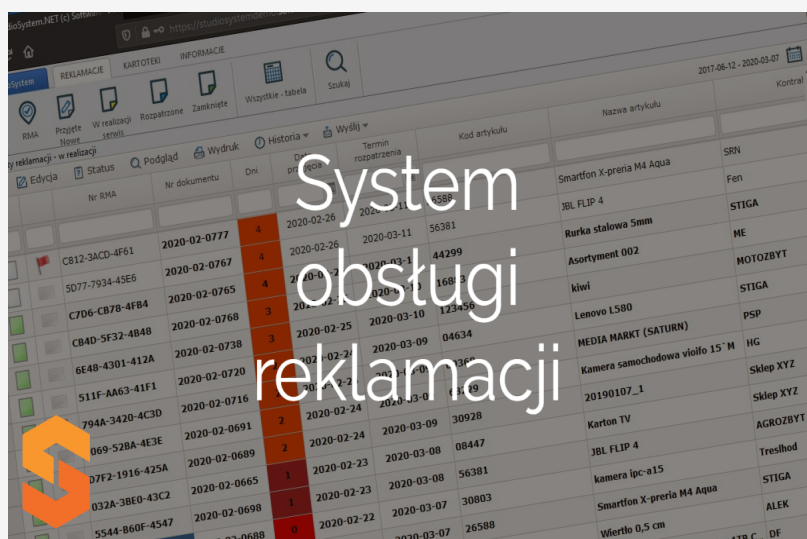


Wiele jest powodów, aby system obsługi reklamacji wdrożyć we własnej firmie.

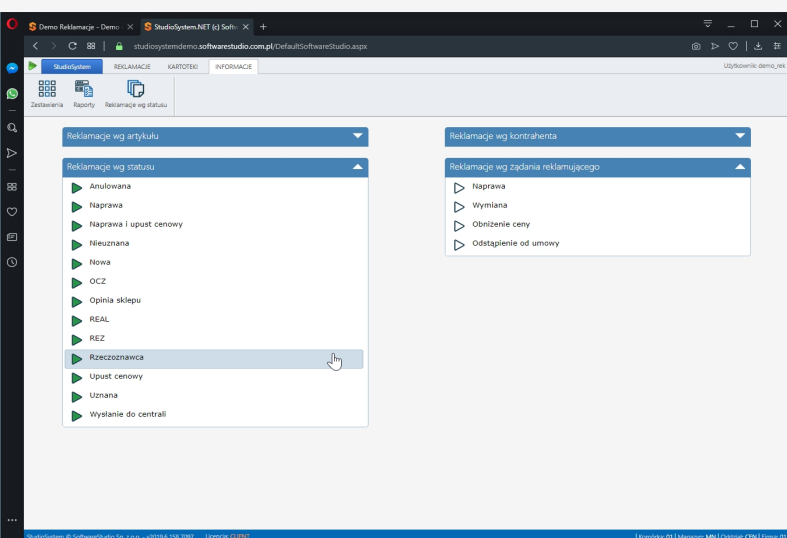
Internetowy system obsługi reklamacji jest przyjazny i czytelny, ułatwia szybkie dotarcie do informacji o Kliencie i zgłoszonym przez niego problemie. Poruszanie się pomiędzy zgłoszeniami reklamacyjnymi jest wygodne, dodatkowo ułatwione wyróżnieniem elementów najczęściej używanych w procesie obsługi reklamacji.

W jaki sposób system obsługi reklamacji mogą wdrożyć w swojej firmie?

Program do rejestracji reklamacji stworzony został do wsparcia obsługi zgłoszeń reklamacyjnych. Ponadto umożliwia monitorowanie jakości produktów, procesów i obsługi posprzedażowej.



RMA software



Czy rma software pomaga w rozwiązywaniu problemów?

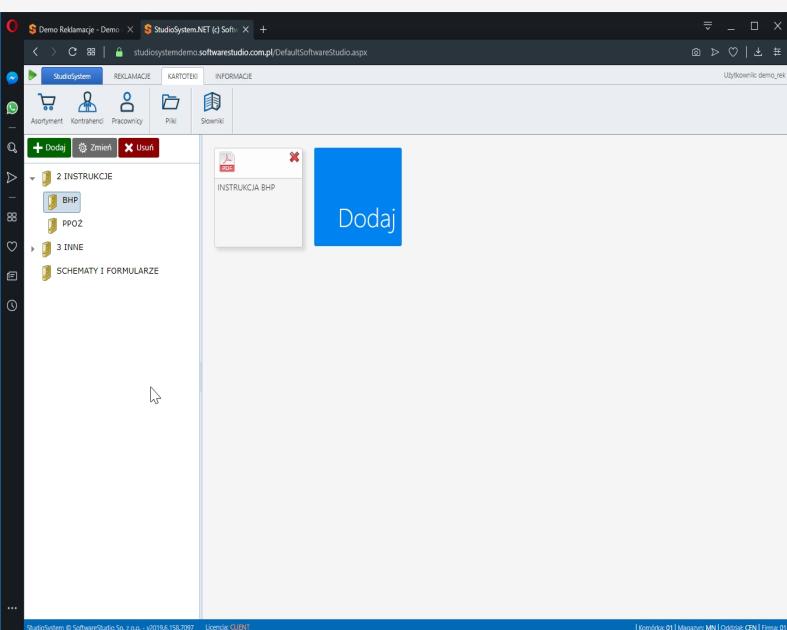
Oprogramowanie reklamacyjne (RMA software) pozwala zautomatyzować obsługę serwisu. Korzyści płynące z wdrożenia systemu do serwisu przekonały już wielu przedsiębiorców. Na oszczędności może liczyć każdy, kto wybierze dobry program do serwisu. Aby jednak był on dobry dla Twojej organizacji powinien być odpowiednio spersonalizowany i dopasowany. Ponadto RMA software zapewnia dostęp do najważniejszych informacji bez przerw. Oznacza to dostępność 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Sprawdź na demo rma software !

Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonalenie przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów.



RMA



10 powodów, aby wdrożyć rma !

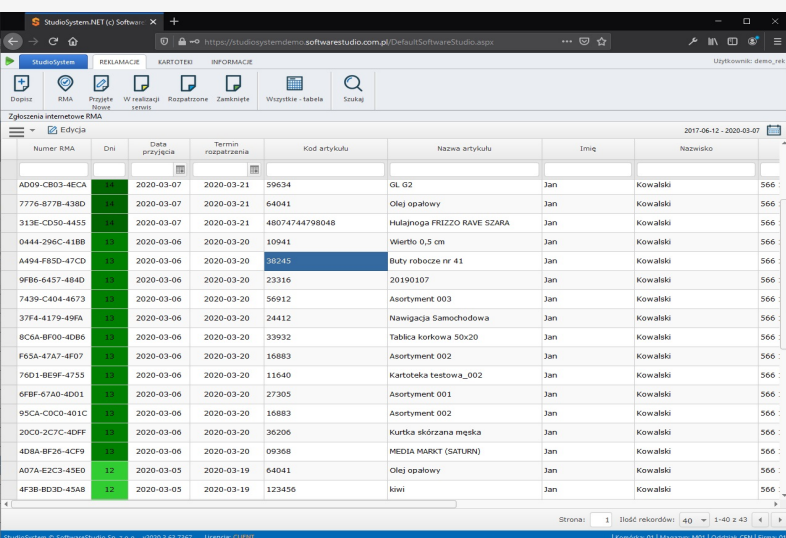
Terminem RMA określa się często nowoczesny system zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem strony internetowej. Jednak procedura RMA, czyli skrót z języka Return to Manufacturer Assignment formalizuje proces przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych i wysyłania produktów do serwisu. Kolejne etapy procedury RMA obejmują: zgłoszenie reklamacyjne, zwykle za pomocą formularze RMA na stronie internetowej sprzedawcy/gwaranta; akceptację zgłoszenia i nadanie numeru RMA. Kolejnym krokiem jest wysłanie przesyłki z reklamowanym towarem. Przesyłkę oznacza się unikalnym numerem RMA. Może być to naklejka z kodem kreskowym (kodem QR) generowania przez system reklamacyjny. Kolejne kroki rozpatrywania reklamacji prowadzone są według numeru RMA.

Wiele jest powodów, aby rma wdrożyć we własnej firmie.

W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA online. Wykorzystaj do tego rozwiązanie, czyli reklamacje aplikacja internetowa. Zgłoszenie zostanie wstępnie rozpatrzone na podstawie danych zawartych w zgłoszeniu.



Aplikacja do nadzorowania reklamacji



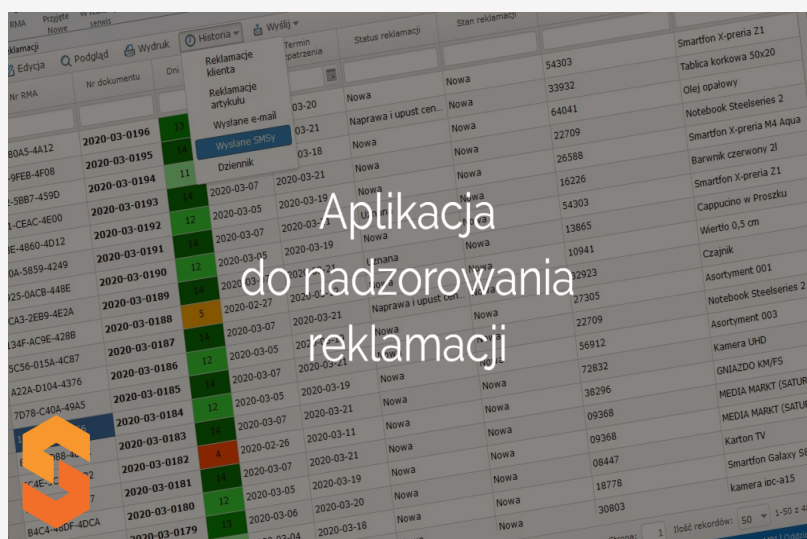
Numer RMA	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
AD09-CB03-4ECA	12	2020-03-07	2020-03-21	59634	GL G2	Jan	Kowalski
7776-877B-438D	12	2020-03-07	2020-03-21	64041	Olej opalowy	Jan	Kowalski
313E-CD50-4455	12	2020-03-07	2020-03-21	48074744798048	Hulałogna FRIZZO RAVE- SZARA	Jan	Kowalski
0444-296C-418B	12	2020-03-06	2020-03-20	10941	Wiersto 0,5 cm	Jan	Kowalski
A494-F85D-47CD	12	2020-03-06	2020-03-20	56245	Buty robocze nr 41	Jan	Kowalski
9FB6-6457-484D	12	2020-03-06	2020-03-20	23316	20190107	Jan	Kowalski
7439-C404-4673	12	2020-03-06	2020-03-20	56912	Asortyment 003	Jan	Kowalski
37F4-4179-49FA	12	2020-03-06	2020-03-20	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
8C6A-8F00-4D86	12	2020-03-06	2020-03-20	33932	Tablica korkowa 50x20	Jan	Kowalski
F65A-47A7-4F07	12	2020-03-06	2020-03-20	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
76D1-8E9F-4755	12	2020-03-06	2020-03-20	11640	Kartoteka testowa_002	Jan	Kowalski
6FBF-67AD-4D01	12	2020-03-06	2020-03-20	27305	Asortyment 001	Jan	Kowalski
95CA-C0C0-401C	12	2020-03-06	2020-03-20	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
20C0-2C7C-4DFF	12	2020-03-06	2020-03-20	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
4DBA-8F26-4CF9	12	2020-03-06	2020-03-20	09368	MEDIA MARKET (SATURN)	Jan	Kowalski
AD7A-E2C3-45E0	12	2020-03-05	2020-03-19	64041	Olej opalowy	Jan	Kowalski
4F3B-BD3D-45A8	12	2020-03-05	2020-03-19	123456	kiwi	Jan	Kowalski

Sprecyzujemy, tak więc aplikacja do nadzorowania reklamacji jest niezbędny w Twojej firmie.

Systemowe rozwiązanie reklamacyjne ma kilka zalet. Po pierwsze znacząco skraca i pozwala automatyzować elementy procesu reklamacji. Przykładowo aplikacja do nadzorowania reklamacji odpowiedzialna jest za przyjmowanie, weryfikację, lub kierowanie zgłoszeń do odpowiednich działów. W efekcie gromadzone dane i generowane raporty z czasem stają się bogatą skarbnicą wiedzy. Posiadać więc będziesz informacje dotyczące jakości produktów, pojawiających się problemów oraz ilości według kategorii.

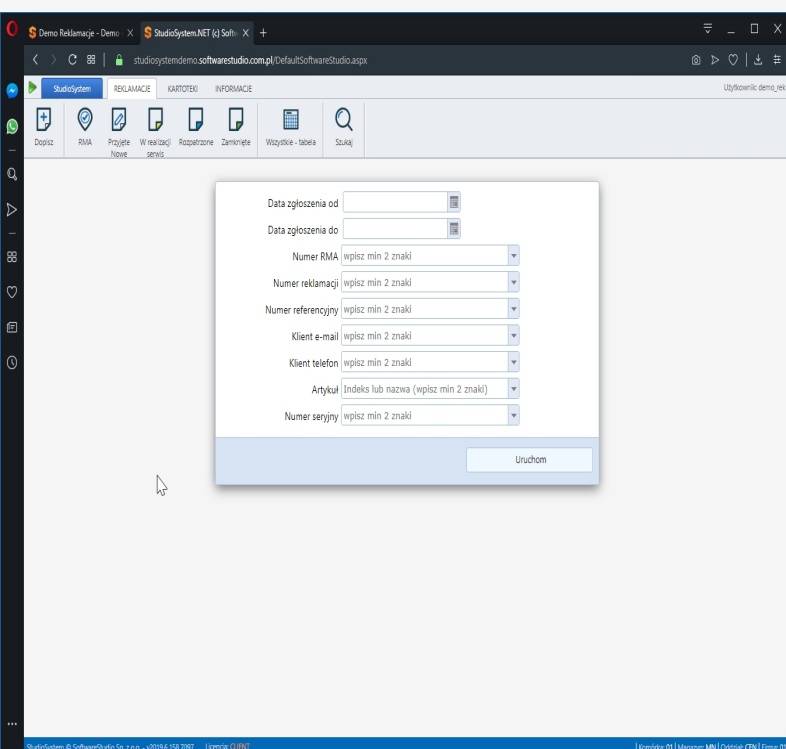
Czy chcesz poznać aplikacja do nadzorowania reklamacji ?

Im więcej pojawia się zgłoszeń reklamacyjnych tym trudniej zachować odpowiedni poziom ich obsługi klienta. W takim wypadku konieczne staje się wdrożenie systemu reklamacyjnego. System, który pozwoli zarządzać obsługą zgłoszeń oraz przyjmuje protokoły reklamacyjne.



Nr RMA	Nr dokumentu	Reklamacje klienta	Reklamacje artykułu	Termin potrzenia	Status reklamacji	Stan reklamacji
80A5-4A12	2020-03-0196	11	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	54303
9FE8-4F08	2020-03-0195	11	2020-03-07	2020-03-19	Nowa	33932
1-5B87-459D	2020-03-0194	11	2020-03-07	2020-03-19	Nowa	64041
1-CEAC-4E00	2020-03-0193	11	2020-03-05	2020-03-19	Naprawa i upust cen.	22709
E-4860-4D12	2020-03-0192	11	2020-03-07	2020-03-19	Nowa	26588
0A-5859-4249	2020-03-0191	11	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	16226
25-0ACB-448E	2020-03-0190	11	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	54303
CA3-2EB8-4E2A	2020-03-0189	5	2020-02-27	2020-03-21	Naprawa i upust cen.	13865
34F-AC9E-428B	2020-03-0188	5	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	10941
5C56-015A-4C87	2020-03-0187	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	32923
A22A-D104-4376	2020-03-0186	12	2020-03-07	2020-03-19	Nowa	27305
7D78-C40A-49A5	2020-03-0185	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	22709
2020-03-0184	12	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	56912	
2020-03-0183	4	2020-02-26	2020-03-11	Nowa	72832	
2020-03-0182	4	2020-03-07	2020-03-21	Nowa	38296	
2020-03-0181	12	2020-03-05	2020-03-19	Nowa	09368	
2020-03-0180	12	2020-03-06	2020-03-20	Nowa	09368	
2020-03-0179	12	2020-03-04	2020-03-18	Nowa	08447	

Return merchandise authorization



The screenshot shows a web application interface for 'StudioSystem.NET'. A modal form is displayed with the following fields:

- Data zgłoszenia od: [text input]
- Data zgłoszenia do: [text input]
- Numer RMA: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]
- Numer reklamacji: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]
- Numer referencyjny: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]
- Klient e-mail: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]
- Klient telefon: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]
- Artykuł: [dropdown menu, Indeks lub nazwa (wplisz min 2 znaki)]
- Numer serjiny: [dropdown menu, wplisz min 2 znaki]

An 'Uruchom' button is located at the bottom right of the form. The application title bar shows 'StudioSystem.NET (3) Softw...' and the browser address bar shows 'studioystemdemo.softwarestudio.com.pl/Default/SoftwareStudio.aspx'.

Ponieważ return merchandise authorization , dlatego powinieneś wdrożyć program do reklamacji od SoftwareStudio!

Łańcuch dostaw jest pełen przypadków, w których dostarczony produkt niekoniecznie spełnia oczekiwania konsumenta. Kiedy produkt wymaga zwrotu, musi przejść proces zwrotu, zwany reklamacją. Jest to odwrotna logistyka, a uzyskanie autoryzacji zwrotu towaru (RMA) jest zazwyczaj pierwszym krokiem tego procesu. Jednak autoryzacja zwrotu towaru może obejmować kilka różnych aspektów obsługi posprzedażnej, takich jak zarządzanie gwarancjami, umowy serwisowe, analiza zwrotów i zarządzanie sprzętem wycofanym z eksploatacji, zarządzanie dostawcami i wymiana.

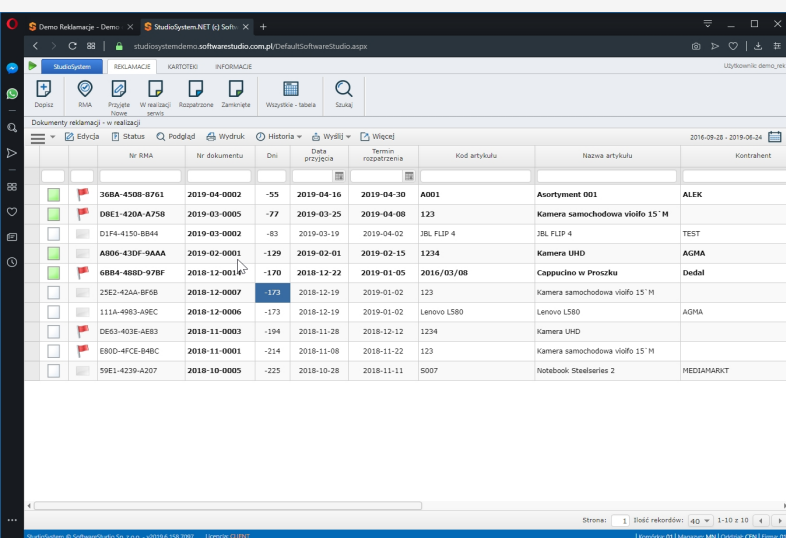
RMA to skrót od Return Merchandise Authorization. Obecnie większość żądań RMA jest realizowana przez Internet. Jest to coraz popularniejsza metoda składania reklamacji. W związku z tym możliwość przetwarzania RMA stała się kluczowym aspektem świata technologii.

Sprzedaż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakość, to czy potrzebujesz return merchandise authorization ?

Małe i średnie firmy, które sprzedają Twoje produkty mogą nie mieć potrzebnych zasobów do obsługi masowych zwrotów za wadliwe towary. W rezultacie zatrudnienie zewnętrznego dostawcy logistyki, który dysponuje technologią umożliwiającą bezproblemową obsługę procesów RMA, staje się kluczowe. Zatrzymaj klientów dzięki płynnej obsłudze zwrotów.



Reklamacje i zwroty

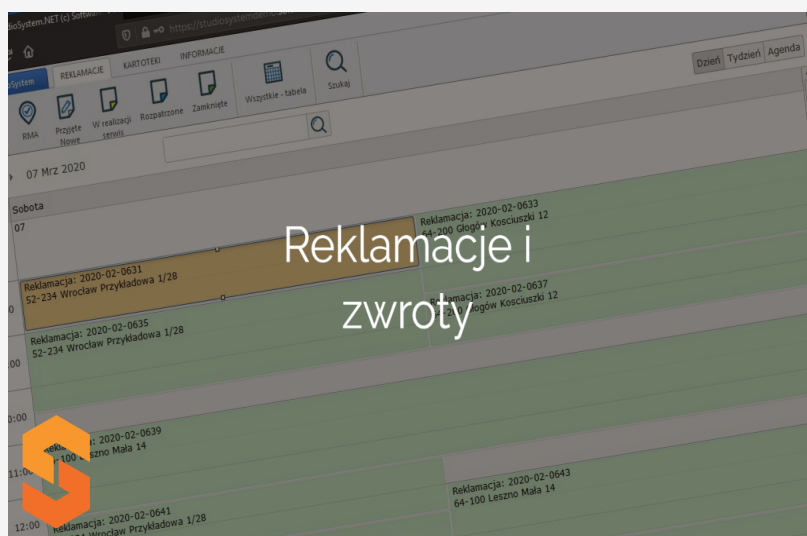


Nr RMA	Nr dokumentu	Dot.	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
368A-450B-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viofo 15 1M	
D1F4-4150-8B44	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
A806-430F-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
688A-488D-978F	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedał
25E2-42AA-8F5B	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viofo 15 1M	
111A-4983-A9EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
DE63-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
690D-4FCE-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	Kamera samochodowa viofo 15 1M	
59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook SteelSeries 2	MEDIAHART

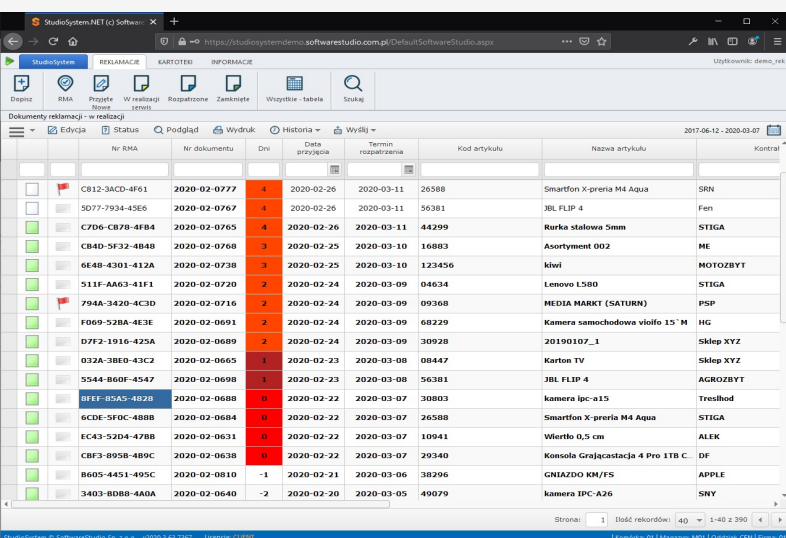
Czy potrzebujesz reklamacje i zwroty ?

Nieuniknionym elementem prowadzenia każdej działalności są reklamacje i zwroty. W zależności od specyfiki, przebieg procesu reklamacji może być złożony lub prosty. Każdemu uczestnikowi zależy, aby jak najszybciej zakończyć proces reklamacyjny. Program do obsługi reklamacji od SoftwareStudio jest odpowiednim narzędziem do organizacji pracy działu reklamacyjnego.

Kliknij po szczegóły dotyczące reklamacje i zwroty !



Program do rejestracji reklamacji



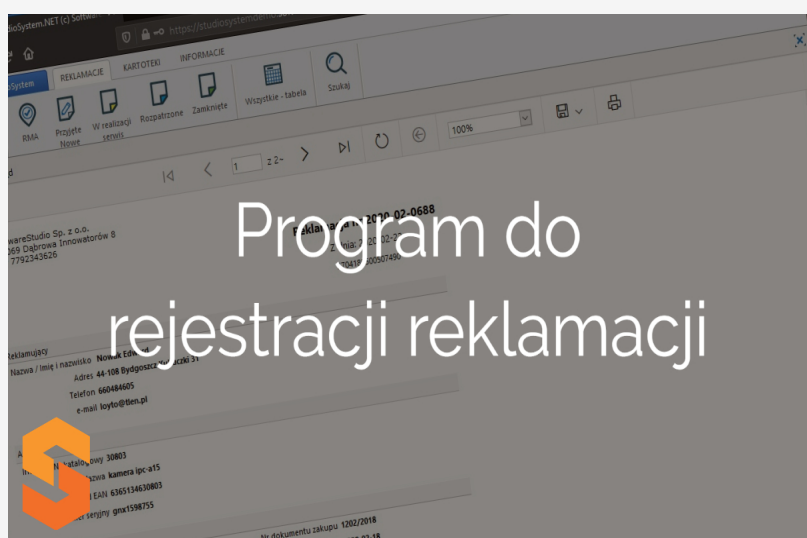
Nr RMA	Nr dokumentu	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrat
C912-3ACD-4F61	2020-02-0777	4	2020-02-26	2020-03-11	26588	Smartfon X-preria M4 Aqua	SRN
S077-7934-45E6	2020-02-0767	4	2020-02-26	2020-03-11	56381	JBL FLIP 4	Fen
C706-CB78-4FB4	2020-02-0765	4	2020-02-26	2020-03-11	44299	Rurko stalowa 5mm	STIGA
CB40-SF32-4B48	2020-02-0768	3	2020-02-25	2020-03-10	16883	Asortyment 002	ME
6E48-4301-412A	2020-02-0738	3	2020-02-25	2020-03-10	123456	kiwi	MOTOZBYT
511F-AA63-41F1	2020-02-0720	2	2020-02-24	2020-03-09	04634	Lenovo L580	STIGA
794A-3420-4C3D	2020-02-0716	2	2020-02-24	2020-03-09	09368	MEDIA MARKET (SATURN)	PSP
F069-52BA-4E3E	2020-02-0691	2	2020-02-24	2020-03-09	68229	Kamera samochodowa vizio 15" H	HG
D7E2-1916-425A	2020-02-0689	2	2020-02-24	2020-03-09	30928	20190107_1	Sklep XYZ
O32A-3BEO-43C2	2020-02-0665	1	2020-02-23	2020-03-08	08447	Karton TV	Sklep XYZ
5544-860F-4547	2020-02-0698	1	2020-02-23	2020-03-08	56381	JBL FLIP 4	AGROZBYT
BFFE-85A5-4B2B	2020-02-0688	0	2020-02-22	2020-03-07	30803	kamera ipc-e15	Treslhold
6C0E-5FDC-488B	2020-02-0684	0	2020-02-22	2020-03-07	26588	Smartfon X-preria M4 Aqua	STIGA
EC43-52D4-478B	2020-02-0631	0	2020-02-22	2020-03-07	10941	Wiertło 0,5 cm	ALEK
CBF3-895B-489C	2020-02-0638	0	2020-02-22	2020-03-07	20340	Konsole Grająca 4 Pro 1TB C	DF
B605-4451-495C	2020-02-0810	-1	2020-02-21	2020-03-06	38296	GNIAZDO KM/FS	APPLE
3403-8DB8-4A0A	2020-02-0640	-2	2020-02-20	2020-03-05	49079	kamera IPC-A26	SNV

Czy zastosowanie program do rejestracji reklamacji pozwala usprawnić proces reklamacyjny ?

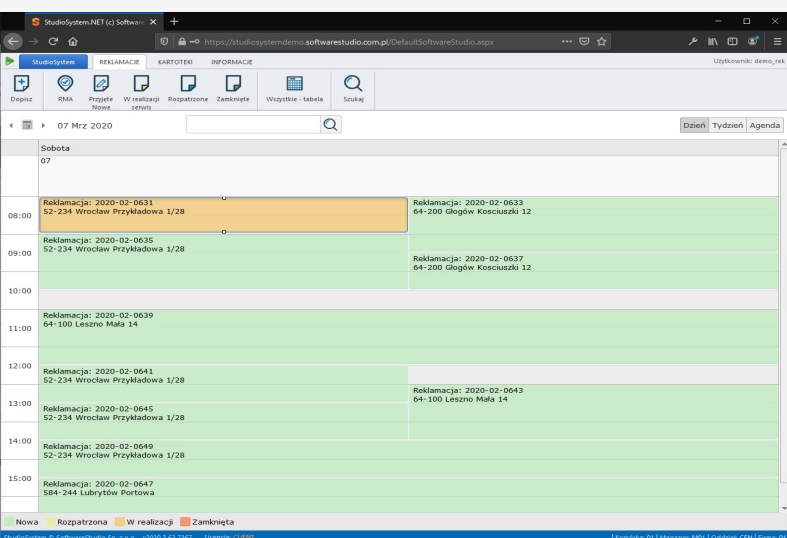
Program do rejestracji reklamacji stworzony został do wsparcia obsługi zgłoszeń reklamacyjnych. Ponadto umożliwia monitorowanie jakości produktów, procesów i obsługi posprzedażowej.

👉 kliknij po szczegóły dotyczące program do rejestracji reklamacji !

Terminem RMA określa się często nowoczesny system zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem strony internetowej. Jednak procedura RMA, czyli skrót z języka Return to Manufacturer Assignment formalizuje proces przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych i wysyłania produktów do serwisu. Kolejne etapy procedury RMA obejmują: zgłoszenie reklamacyjne, zwykle za pomocą formularze RMA na stronie internetowej sprzedawcy/gwaranta; akceptację zgłoszenia i nadanie numeru RMA.



System do zarządzania reklamacjami

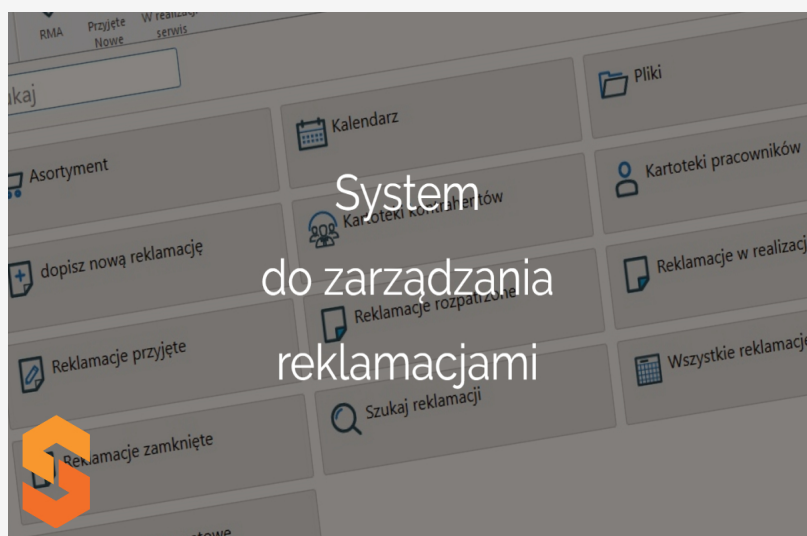


Za pomocą systemu do zarządzania reklamacjami możesz uprawniać procesy reklamacyjne.

Zadaniem systemu do obsługi reklamacji jest skuteczne wsparcie procesu reklamacyjnego od momentu jego powstania, aż do momentu zakończenia. System do zarządzania reklamacjami to także zbadanie satysfakcji klienta po zakończeniu całego procesu. Oprogramowanie od SoftwareStudio umożliwia nie tylko rejestrowanie zgłoszeń powstałego problemu. Zapewnia komunikację ze sprzedawcą lub serwisantem. Ponieważ proces reklamacyjny może zawierać dowolną ilość etapów, dlatego zebrane informacje będą służyć firmie do analizy.

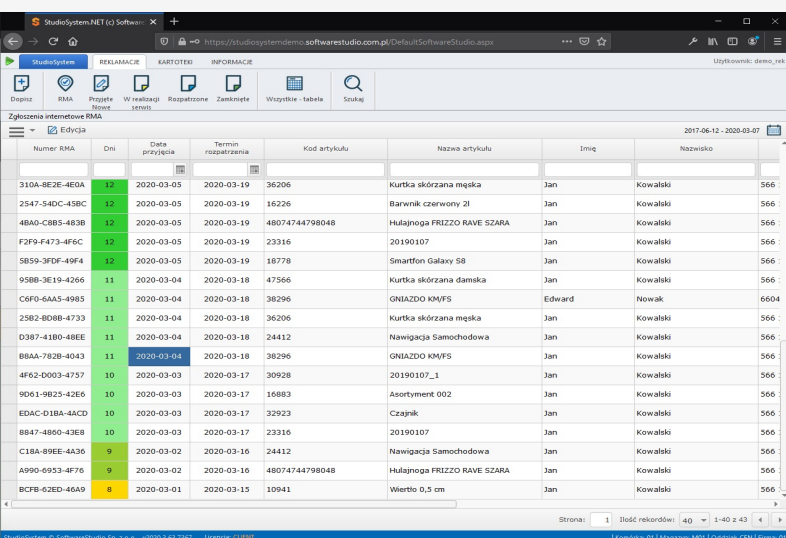
Czy chcesz poznać system do zarządzania reklamacjami ?

Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu.



System
do zarządzania
reklamacjami

Zarządzanie reklamacjami



Numer RMA	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
310A-8E2E-4E0A	12	2020-03-05	2020-03-19	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
2547-54DC-45BC	12	2020-03-05	2020-03-19	16226	Barwnik czerwony 2l	Jan	Kowalski
4BA0-C8B5-483B	12	2020-03-05	2020-03-19	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
F2F9-F473-4F6C	12	2020-03-05	2020-03-19	23316	20190107	Jan	Kowalski
S859-3FDF-49F4	12	2020-03-05	2020-03-19	18778	Smartfon Galaxy S8	Jan	Kowalski
958B-3E19-4266	11	2020-03-04	2020-03-18	47566	Kurtka skórzana damska	Jan	Kowalski
CGF0-6AAS-4985	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIĄZDO KM/FS	Edward	Nowak
25B2-80B8-4733	11	2020-03-04	2020-03-18	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
D3B7-41B0-48EE	11	2020-03-04	2020-03-18	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
B8AA-782B-4043	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIĄZDO KM/FS	Jan	Kowalski
4F62-D003-4757	10	2020-03-03	2020-03-17	30928	20190107_1	Jan	Kowalski
9D61-9B25-42E6	10	2020-03-03	2020-03-17	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
EDAC-01BA-4ACD	10	2020-03-03	2020-03-17	32923	Czajnik	Jan	Kowalski
8B47-4B60-43E8	10	2020-02-03	2020-03-17	23316	20190107	Jan	Kowalski
C1BA-89EE-4A36	9	2020-03-02	2020-03-16	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
A990-6953-4F76	9	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
BCFB-02ED-4649	8	2020-03-01	2020-03-15	10941	Wiertło 0,5 cm	Jan	Kowalski

Czy zarządzanie reklamacjami pomaga w rozwiązywaniu problemów?

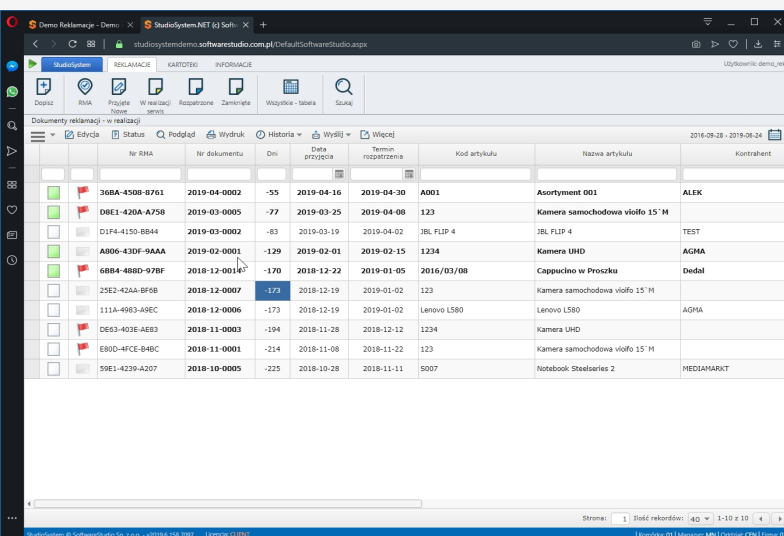
Celem zarządzania jakością jest dostarczenie zgodnego produktu do klienta. Niestety świat nie jest idealny i zdarzają się przypadki, iż klient dostaje wyrób odbiegający od wymagań. W takim przypadku organizacja musi być przygotowana na zarządzanie reklamacjami. Dlatego zarządzanie reklamacjami za pomocą oprogramowania SoftwareStudio uporządkowuje proces związany z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.

Czy chcesz poznać zarządzanie reklamacjami ?

Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do obsługi reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy. Reklamacje.net to system obsługi reklamacji i serwisu, który pozwala zarządzać reklamacjami.



RMA software house



Nr RMA	Nr dokumentu	Dot.	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
368A-4508-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viollo 15" M	
D1F4-4150-8B44	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
A806-430F-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
6884-488D-97BF	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedial
25E2-42AA-8F5B	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viollo 15" M	
111A-4983-A9EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
DE63-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
690D-4FC6-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	Kamera samochodowa viollo 15" M	
59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook Steelesier 2	MEDIAHART

Ponieważ rma software house , dlatego powinnięś wdrożyć program do reklamacji od SoftwareStudio!

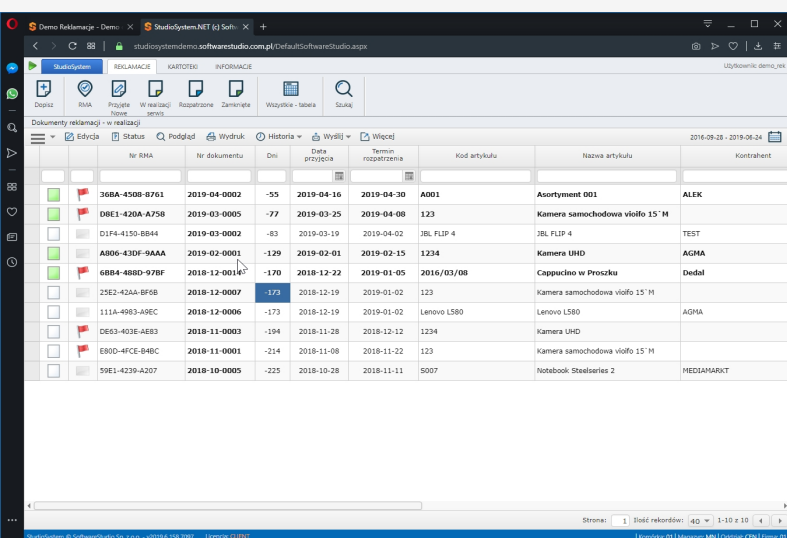
Zarządzanie reklamacjami za pomocą odpowiedniego oprogramowania może przynieść wiele istotnych dla przedsiębiorstwa korzyści. Potrzebny jest jednak rzetelny dostawca oprogramowania RMA, czyli software house. Firma, która zapewnia doskonalenie przedsiębiorstwa poprzez przetwarzanie reklamacji z różnych obszarów. Niezależnie od nakładów finansowych ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych z zarządzaniem jakością, reklamacje będą zgłaszane, nawet bezpodstawne. Kluczowa jest wówczas organizacja pracy, która jest w stanie skutecznie reagować na zgłoszenia klienta.

Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć rma software house !

Kolejnym przydatnym narzędziem w firmie jest RMA. Daje ono Twoim klientom możliwość rozpoczęcia procesu zwrotu na podstawie uprzednio zdefiniowanego zestawu reguł. W zarządzaniu reklamacjami pomoże dobry software house.



System RMA



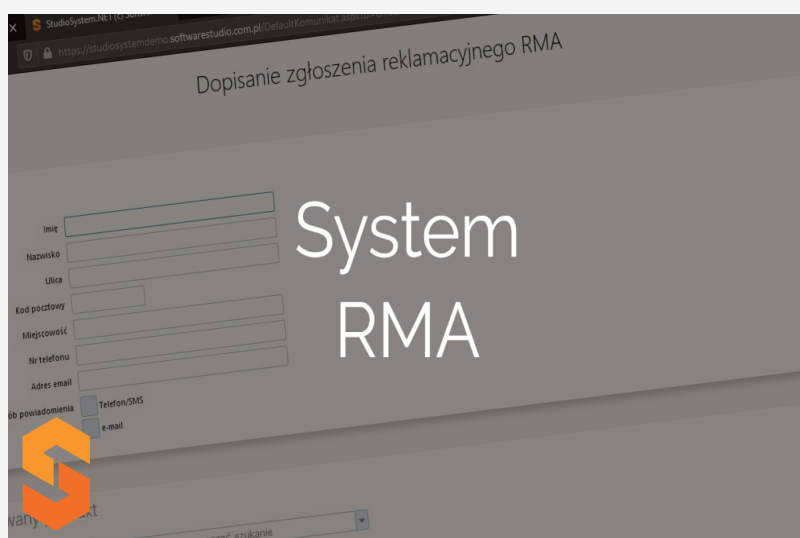
Nr RMA	Nr dokumentu	Dot.	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
368A-450B-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viofo 15 11	
D1F4-4150-8B44	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
A806-430F-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
6884-488D-978F	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedial
25E2-42AA-8F5B	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viofo 15 11	
111A-4983-A9EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
DE83-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
690D-4FC8-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	Kamera samochodowa viofo 15 11	
59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook Stealerier 2	MEDIAHART

Dowiedz się więcej o system rma !

Wdrożenie systemu informatycznego opartego na rozwiązaniu przeglądarki internetowej (aplikacja ASP.net) wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy, jakim jest system obsługi reklamacji i serwisu - system RMA.

Kilka argumentów za tym, aby wdrożyć system rma !

Oprogramowanie ułatwiające proces reklamacji takie jak Studio Reklamacje.net to nowoczesne rozwiązanie, które znajduje zastosowanie w dużych i średnich firmach, rejestrujących nawet kilka tysięcy dokumentów reklamacyjnych dziennie.



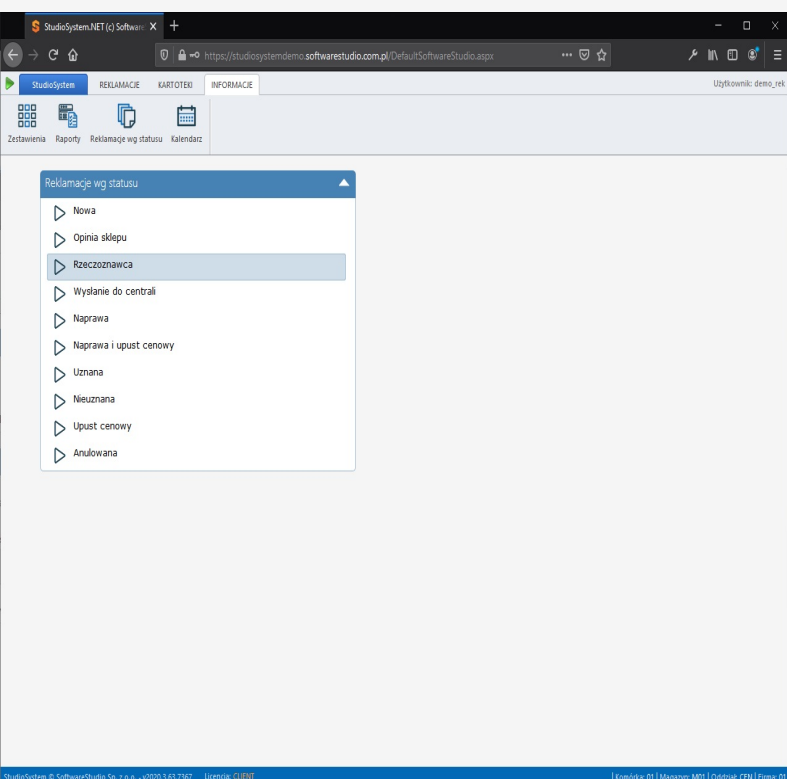
Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

System RMA

Imię
Nazwisko
Ulica
Kod pocztowy
Miejscowość
Nr telefonu
Adres email
Telefon/SMS
e-mail

Wzrost

Program RMA online



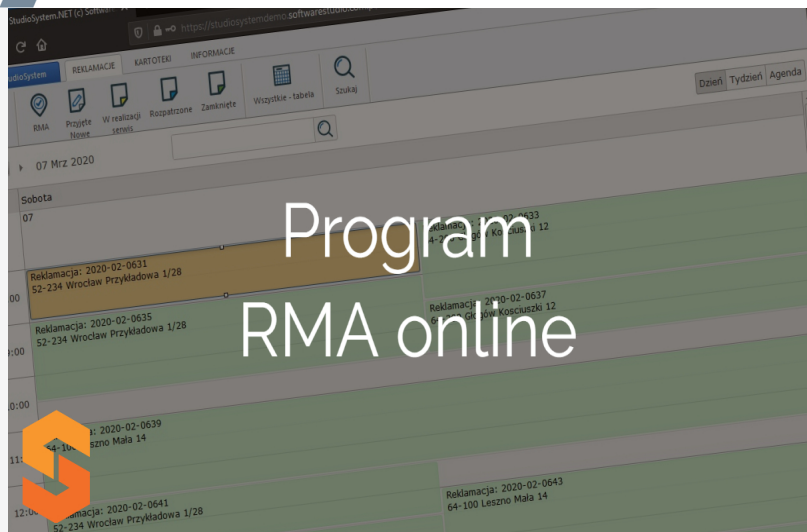
Skorzystaj z doświadczenia naszej firmy, aby wdrożyć program rma online w swojej firmie.

Rozwiązanie webowe umożliwia szczegółową rejestrację zgłoszenia reklamacji przez klienta oraz przyjęcia do serwisu sprzętu. Przy zarejestrowaniu zgłoszenia serwisowego nadawany jest automatycznie numer RMA. Służy on do szybkiej i precyzyjnej ewidencji statusów przebiegu reklamacji. Program RMA online oznacza brak konieczności instalacji systemu na komputerach. Do jego obsługi wystarczy nowoczesna przeglądarka internetowa zgodna ze standardem HTML5, CSS3 oraz JS.

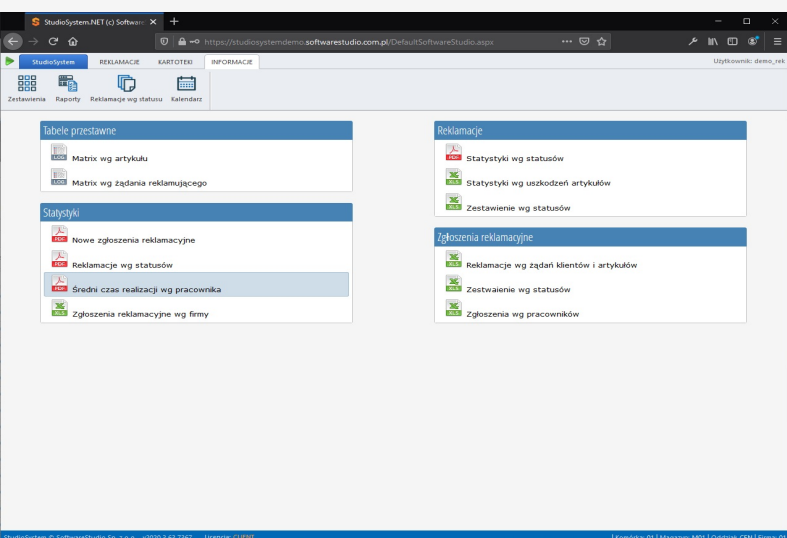
Ponieważ program RMA jest dostępny online oraz przechowuje mnóstwo kluczowych danych, dlatego niezbędne jest zachowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Bezpieczeństwo danych jest dla nas priorytetem. Poza standardowymi zabezpieczeniami w postaci szyfrowanych protokołów komunikacyjnych (SSL), uwierzytelniania użytkowników systemu, program wyposażony jest w funkcję nadawania uprawnień do określonych zasobów.

Za pomocą program rma online możesz uprawniać procesy reklamacyjne.

Program Reklamacje.net to aplikacja przeznaczona do wspomagania prowadzenia zgłoszeń reklamacyjnych. Ponieważ program RMA dostępny jest on-line, dlatego nadaje on innego wymiaru pracy serwisów.



Rozwiązanie reklamacyjne



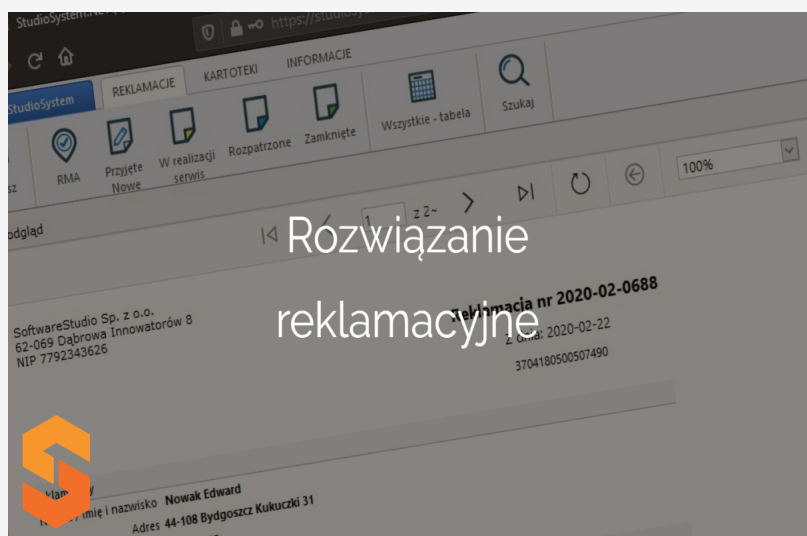
Czy na rozwiązanie reklamacyjne otrzymałeś już ofertę ??

Sprawdź czy Twój system do obsługi reklamacji pozwala na umieszczenie formularza reklamacyjnego bezpośrednio na Twojej stronie www. Oferowane przez nas rozwiązanie reklamacyjne posiada taki formularz. Po jego wypełnieniu system nadaje numer RMA, a reklamacja od razu trafia do systemu. Klient otrzymuje powiadomienie e-mail lub SMS o przyjęciu reklamacji.

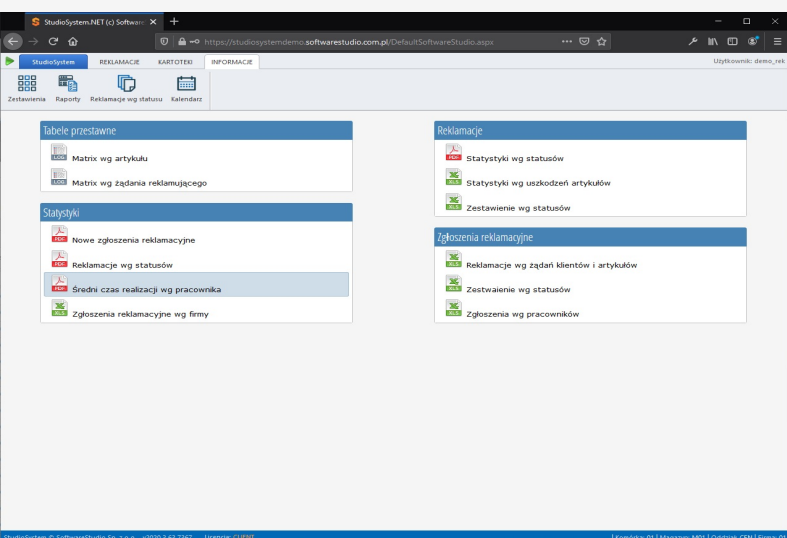
Sprecyzujemy, tak więc rozwiązanie reklamacyjne jest niezbędny w Twojej firmie.

Czy często zastanawiasz się w jaki sposób system do obsługi reklamacji może pomóc mojej firmie?

System do prowadzenia RMA oznacza, że przyjmiesz reklamację w dowolny sposób. Taki, który będzie wygodny dla klienta (telefonicznie, emailem, formularz www). Dzięki platformie reklamacyjnej zintegrujesz całą korespondencję oraz dokumenty w jeden wątek.



Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji

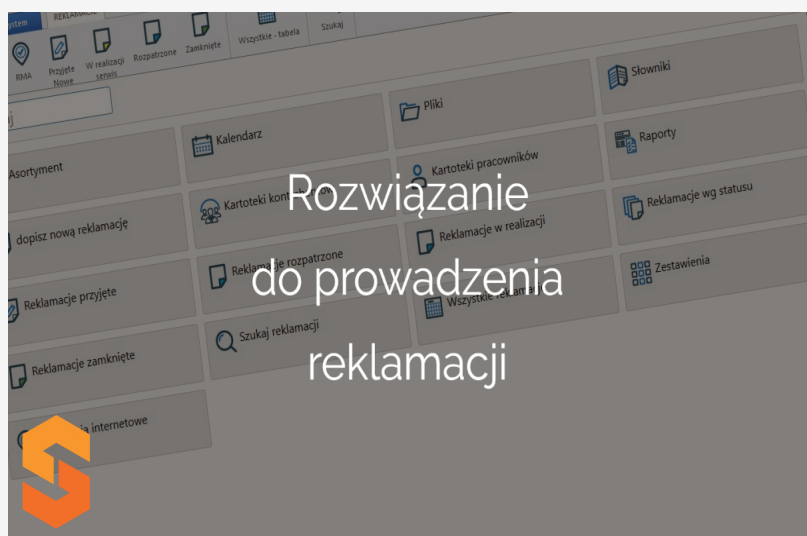


Kliknij po szczegóły dotyczące rozwiązanie do prowadzenia reklamacji !

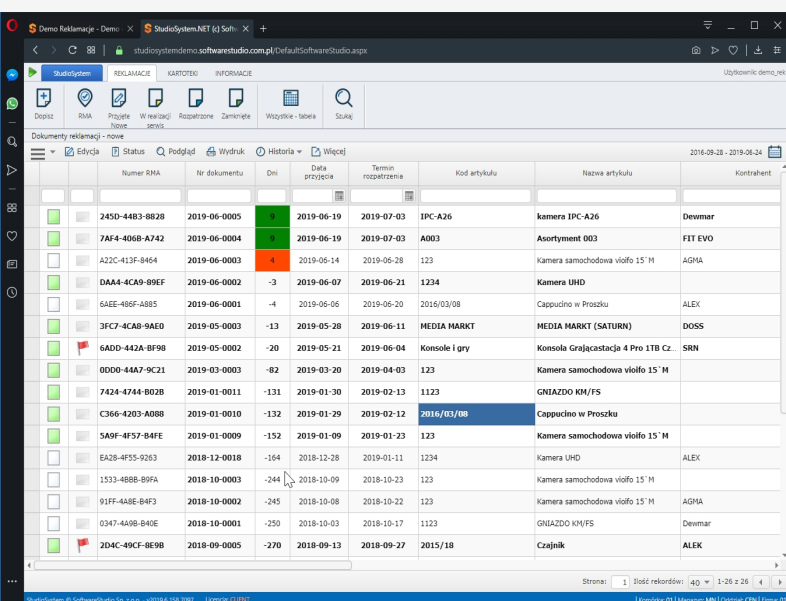
Skomplikowany proces reklamacji można opanować stosując odpowiednie systemy RMA. Rozwiązanie do prowadzenia reklamacji pozwoli Ci ustawić odpowiednie reguły. Zasady definiują co ma się wydarzyć po wpłynięciu reklamacji do systemu. Aplikacja automatycznie powiadomi odpowiednie osoby w firmie. Wyznaczy im terminy na wykonanie zadań. Jeżeli chcesz, aby Twój Klient był zadowolony to zapewnij mu dostęp do informacji. Może być powiadamiany, gdy coś się dzieje z jego reklamacją. Oprogramowanie reklamacyjne możesz ustawić w taki sposób, aby informował klientów przy każdej zmianie statusu.

Czy masz potrzeby dotyczące rozwiązanie do prowadzenia reklamacji ?

Sprawdź czy Twój system do obsługi reklamacji pozwala na umieszczenie formularza reklamacyjnego bezpośrednio na Twojej stronie www. Oferowane przez nas rozwiązanie reklamacyjne posiada taki formularz. Po jego wypełnieniu system nadaje numer RMA, a reklamacja od razu trafia do systemu.



Program RMA on-line



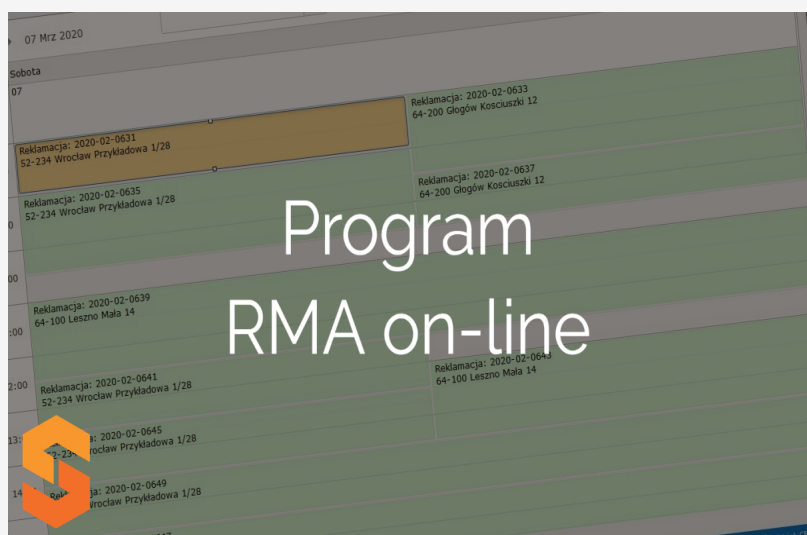
Numer RMA	Nr dokumentu	Dotyczy	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
2450-4483-8828	2019-06-0005	2019-06-19	2019-07-03	IPC-A26	kamera IPC-A26	Devmar	
7AF4-4058-A742	2019-06-0004	2019-06-19	2019-07-03	A003	Asortyment 003	FIT EVO	
A22C-413F-8464	2019-06-0003	2019-05-14	2019-05-28	123	Kamera samochodowa viofo 15" H	AGMA	
DAA4-4CA9-89EF	2019-06-0002	2019-06-07	2019-06-21	1234	Kamera UHD		
5AEE-495F-8885	2019-06-0001	2019-06-06	2019-06-20	2016/02/08	Cappuccino w Proszku	ALEK	
3FC7-4CAB-9AED	2019-05-0003	2019-05-28	2019-06-11	MEDIA MARKET	MEDIA MARKET (SATURN)	DOSS	
6ADD-442A-BF98	2019-05-0002	2019-05-21	2019-06-04	Konsole i gry	Konsole Grająca 4 Pro 1TB Cz.	SRN	
0000-44A7-9C21	2019-03-0003	2019-03-20	2019-04-03	123	Kamera samochodowa viofo 15" H		
7424-4744-B02B	2019-01-0011	2019-01-30	2019-02-13	1123	Gniazdo KM/FS	Devmar	
C366-4203-A088	2019-01-0010	2019-01-29	2019-02-12	2016/02/08	Cappuccino w Proszku	ALEK	
5A9F-4F57-84FE	2019-01-0009	2019-01-09	2019-01-23	123	Kamera samochodowa viofo 15" H		
EA28-4F55-9263	2018-12-0018	2018-12-28	2019-01-11	1234	Kamera UHD	ALEK	
1533-4888-89FA	2018-10-0003	2018-10-09	2018-10-23	123	Kamera samochodowa viofo 15" H		
91FF-4A8E-84F3	2018-10-0002	2018-10-08	2018-10-22	123	Kamera samochodowa viofo 15" H	AGMA	
0347-4A98-840E	2018-10-0001	2018-10-03	2018-10-17	1123	Gniazdo KM/FS	Devmar	
20AC-49CF-8E9B	2018-09-0005	2018-09-13	2018-09-27	2015/18	Czajnik	ALEK	

Więcej na temat program rma on-line znajdziesz na tej stronie dotyczącej reklamacji.

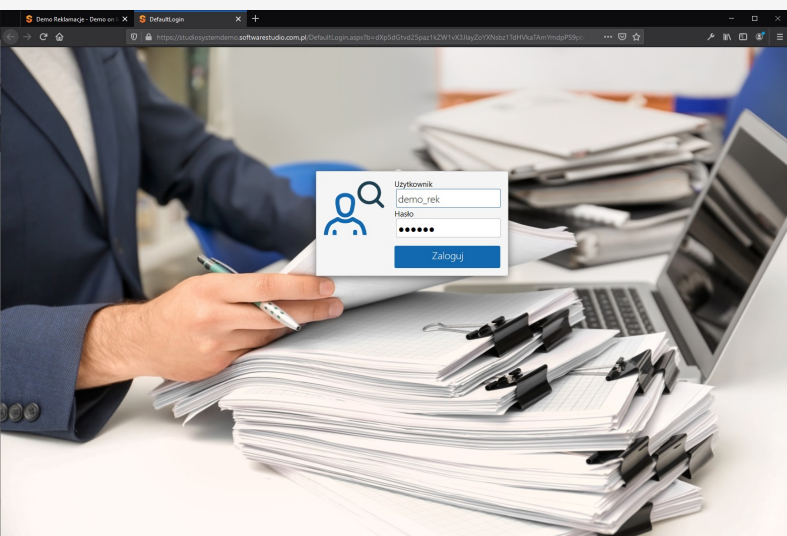
Program Reklamacje.net to aplikacja przeznaczona do wspomagania prowadzenia zgłoszeń reklamacyjnych. Ponieważ program RMA dostępny jest on-line, dlatego nadaje on innego wymiaru pracy serwisów. Masz możliwość ewidencji zgłoszeń reklamacyjnych oraz spisywania protokołów naprawy bezpośrednio u klienta. Za pomocą formularza www oraz wykorzystując mobilne urządzenia np. telefon z dostępem do Internetu dokonasz szczegółowej rejestracji reklamacji. Program RMA on-line umożliwi prowadzenie rejestru napraw, sprzętu klientów oraz rozliczeń pomiędzy serwisem, a klientami. Przebieg naprawy można koordynować poprzez dodawanie notatek (różne typy) oraz ustawianie statusu i postępu naprawy.

Kiedy możesz program rma on-line wdrożyć u siebie w firmie?

Potrzebujesz zgłosić reklamację? Wystarczy przejść do formularza zgłoszenia online Service RMA (Numer autoryzacji zwrotu). System RMA online jest dostępny całą dobę, każdego dnia. Użyj portalu zleceń naprawy, aby przesłać zlecenie naprawy swojego urządzenia.



System reklamacyjny



W jaki sposób system reklamacyjny mogą wdrożyć w swojej firmie?

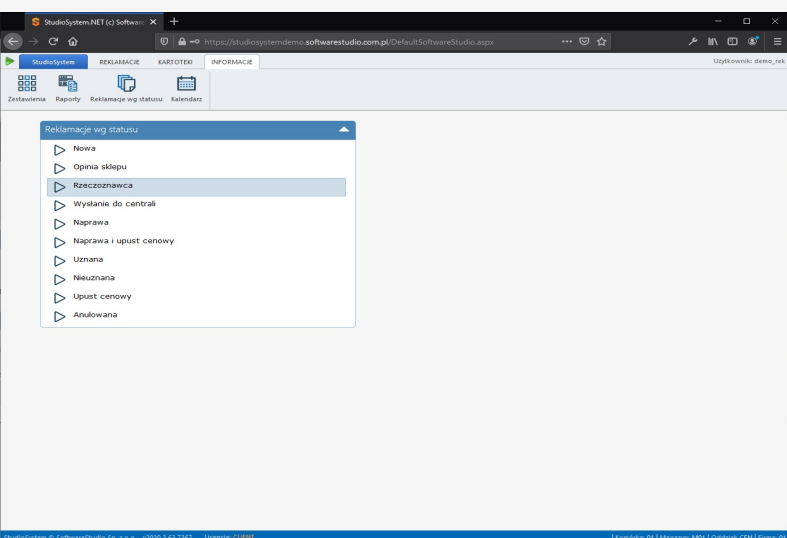
Wiesz, że nieodłącznym elementem Twojej działalności jest konieczność rozpatrywania reklamacji, zwrotów towaru czy jego wymiany w przypadku pomyłki klienta przy zakupie. Zarówno reklamacje jak i zwroty to obowiązek prawny. Musisz wywiązać się z niego w ustawowym terminie. A tu okazuje się, że konieczny będzie system reklamacyjny, czyli oprogramowanie pomagające w tych procesach. Jeżeli potrzebujesz prostego, czytelnego systemu do obsługi reklamacji to poznaj program Reklamacje.net od SoftwareStudio.

Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć system reklamacyjny !

Ważną funkcją nowoczesnego systemu reklamacyjnego to możliwość składania wniosków reklamacyjnych za pomocą strony internetowej. Webowe oprogramowanie do reklamacji musisz móc uruchamiać na komputerze, ale także na tablecie czy telefonie. Platforma Reklamacje.net

Nr dokumentu	Dni	Status reklamacji	Stan reklamacji	Kod artykułu
2020-03-0196	10	Nowa	Nowa	54303
2020-03-0195	10	Nowa	Nowa	33932
2020-03-0194	11	Nowa	Nowa	64041
2020-03-0193	12	Nowa	Nowa	22709
2020-03-0192	12	Uznana	Nowa	26588
2020-03-0191	12	Uznana	Nowa	16226
2020-03-0190	12	Uznana	Nowa	54303
2020-03-0189	12	Uznana	Nowa	13865
		Uznana	Nowa	10941
		Uznana	Nowa	32923
		Naprawa i upust cen.	Nowa	27305

Software do zarządzania reklamacjami

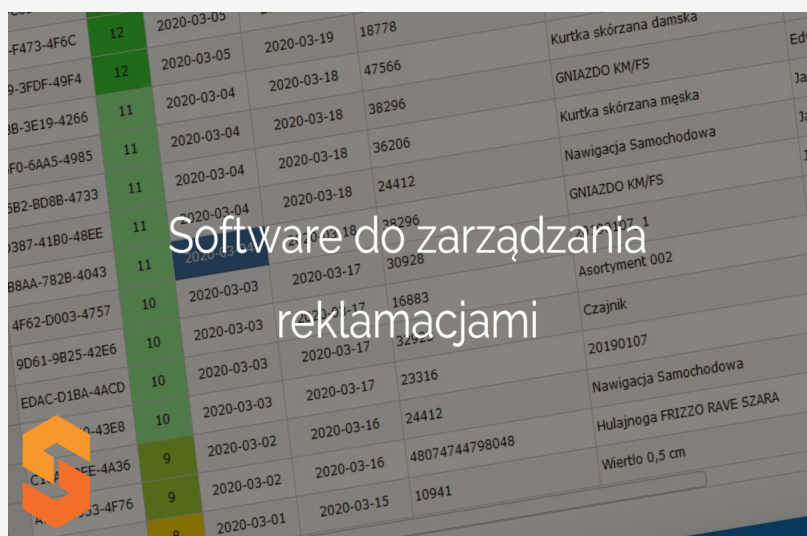


Poznaj argumenty za tym, aby wdrożyć software do zarządzania reklamacjami !

Dobry software do zarządzania reklamacjami zapewnia dostęp do najważniejszych informacji całą dobę. Taki software, który jest intuicyjny w obsłudze. Jednocześnie może być spersonalizowany według indywidualnych potrzeb. Wreszcie software do zarządzania reklamacjami musi być dostępny z urządzeń mobilnych - telefonów.

Wiele jest powodów, aby software do zarządzania reklamacjami wdrożyć we własnej firmie.

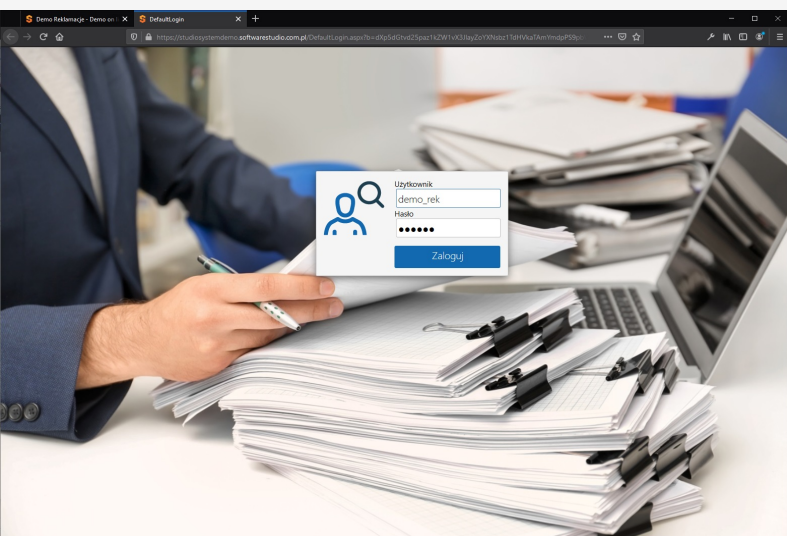
Jeżeli wolumen reklamacji rośnie, potrzebny jest dostęp do historii. Każdy formularz reklamacyjny automatycznie tworzy historię. Software do reklamacji udostępnia listę wszystkich zgłoszeń związanych z danym urządzeniem.



ID	Data zgłoszenia	Data przyjęcia	Wartość	Opis reklamacji
F473-4F6C	2020-03-05	2020-03-19	18778	Kurtka skórzana damska
9-3FDF-49F4	2020-03-05	2020-03-18	47566	GNIAZDO KM/FS
8B-3E19-4266	2020-03-04	2020-03-18	38296	Kurtka skórzana męska
F0-6AA5-4985	2020-03-04	2020-03-18	36206	Nawigacja Samochodowa
5B2-BD8B-4733	2020-03-04	2020-03-18	24412	GNIAZDO KM/FS
387-41B0-48EE	2020-03-04	2020-03-18	38296	Asortyment 002
B8AA-782B-4043	2020-03-03	2020-03-17	30928	Czajnik
4F62-D003-4757	2020-03-03	2020-03-17	16883	20190107
9D61-9B25-42E6	2020-03-03	2020-03-17	34721	Nawigacja Samochodowa
EDAC-D1BA-4ACD	2020-03-03	2020-03-17	23316	Hulajnoga FRIZZO RAVE SZARA
4-43E8	2020-03-03	2020-03-16	24412	Wiertło 0,5 cm
EE-4A36	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	
33-4F76	2020-03-02	2020-03-16	10941	
33-4F76	2020-03-01	2020-03-15	10941	

Software do zarządzania reklamacjami

System reklamacji

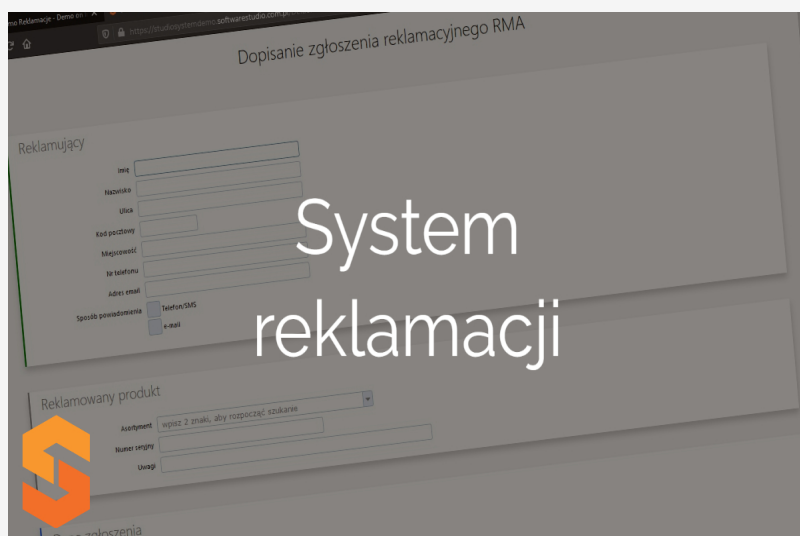


Sprawdź na demo system reklamacji !

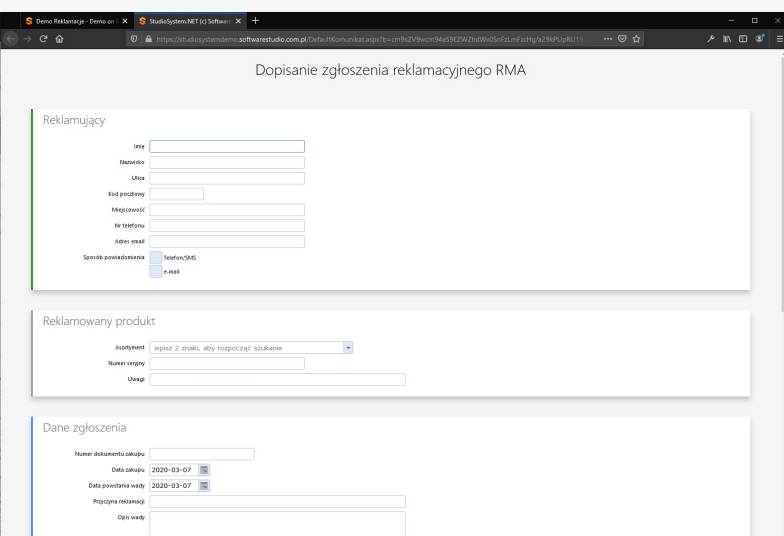
Gdy okazuje się, że reklamacja klientowska jest uzasadniona, musimy podjąć szereg działań. W celu ich realizacji np. zniwelować straty u klienta z powodu niezgodności z umową należy wdrożyć procedury jakie zapewnia system reklamacji. System reklamacyjny został wykonany i wdrożony przez polski software house. Oprogramowanie od SoftwareStudio do zarządzania reklamacjami posiada wiele funkcjonalności. Dostępne jest na urządzenia z systemem Android, Apple iOS oraz oczywiście na systemy Microsoft Windows.

Więcej informacji o systemie reklamacji znajdziesz klikając na link.

Nawet w przypadku, gdy oferowane produkty i usługi są doskonałe, a obsługa klienta stoi na niezwykle wysokim poziomie, może dojść do zgłoszenia reklamacji. Potrzebny jest wówczas wdrożony system RMA. Jego celem jest utrzymanie dobrych relacji i spełnienie oczekiwań klienta.



System do reklamacji



Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ul. nr

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres e-mail

Specjalne powiadomienia Telefon SMS e-mail

Reklamowany produkt

Asortyment

Numer seryjny

Usługa

Dane zgłoszenia

Numer dokumentu zakupu

Data zakupu

Data powrotu wady

Przebieg reklamacji

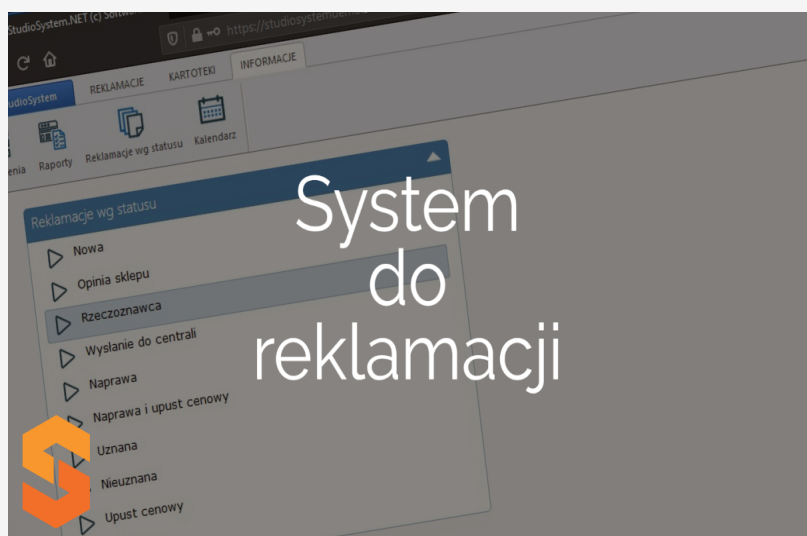
Opis wady

Jak system do reklamacji pomaga utrzymać dobre relacje z klientami?

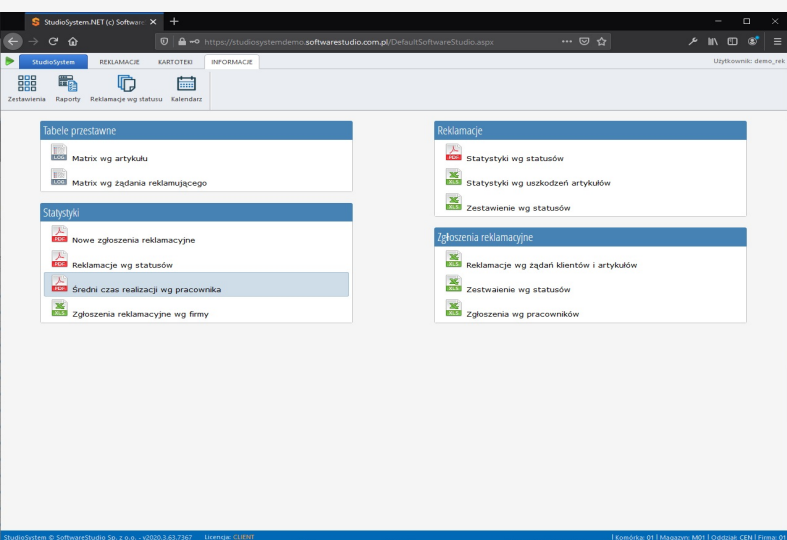
Wprowadzenie dokumentów reklamacyjnych do bazy RMA za pomocą systemu do reklamacji formalizuje i usprawnia obieg dokumentów, przez co zarządzanie reklamacjami staje się łatwiejsze. Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy, jakim jest system obsługi reklamacji i serwisu, a w efekcie pozwala zarządzać reklamacjami.

Czy chcesz poznać system do reklamacji ?

Internetowy system obsługi reklamacji jest przyjazny i czytelny, ułatwia szybkie dotarcie do informacji o Kliencie i zgłoszonym przez niego problemie. Poruszanie się pomiędzy zgłoszeniami reklamacyjnymi jest wygodne, dodatkowo ułatwione wyróżnieniem elementów najczęściej używanych w procesie obsługi reklamacji.



RMA system

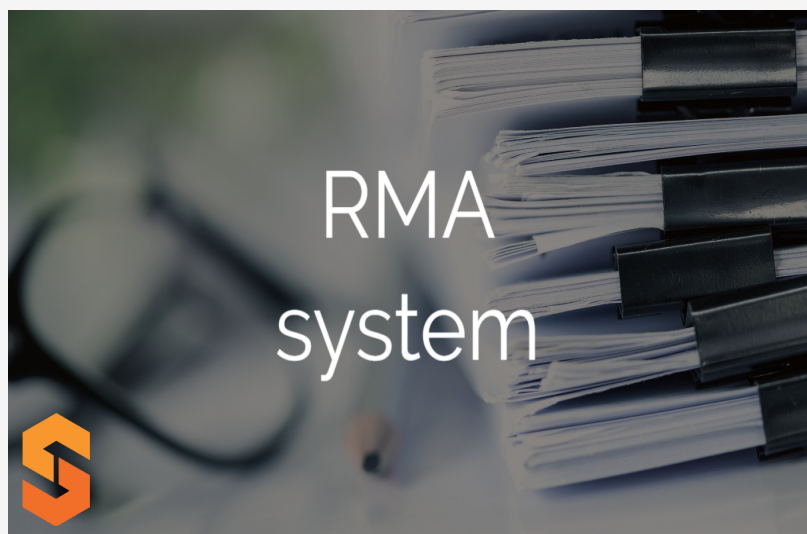


Kiedy zdecydujesz się poprosić o ofertę na rma system ?

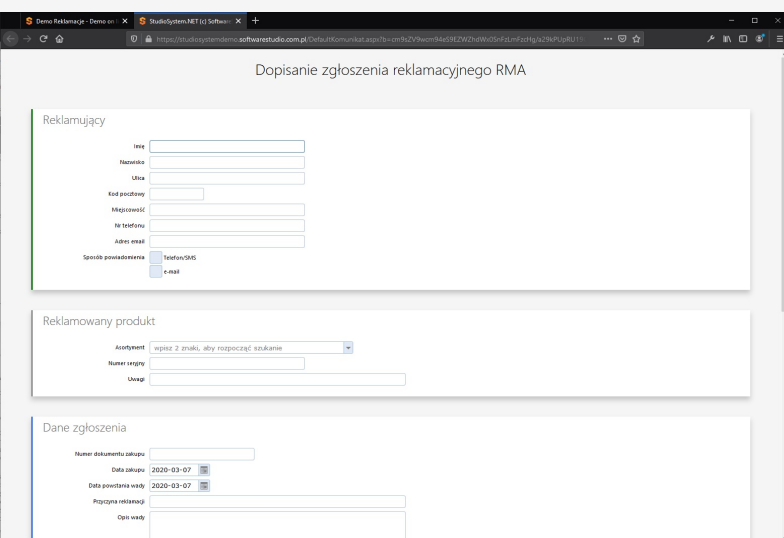
Zarządzanie reklamacjami nie jest łatwe. Rozwijające się technologie informatyczne sprzyjają firmom dążącym do lepszej obsługi klientów. Dzięki RMA system, możliwa jest sprawna realizacja zleceń naprawy oraz wysoki poziom usług gwarancyjnych. Tak więc RMA system to rozpatrywanie reklamacji, prowadzenie procesu analizy, opiniowania, zapisów wniosków oraz uwag/spostrzeżeń.

Więcej na temat rma system znajdziesz na tej stronie dotyczącej reklamacji.

Skoro już potrzebujesz dobry program do obsługi serwisu, zwróć uwagę na funkcjonalność. Cechy dobrego programu serwisowego: ewidencja napraw i reklamacji; obsługa stanów napraw; samodzielne zgłaszanie napraw przez klientów na stronie www; komunikacja za pomocą e-mail oraz SMS; pełna historia napraw oraz komunikacji z klientem; obsługa napraw w zewnętrznych serwisach a także kody kreskowe.



Program do obsługi reklamacji



Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

Reklamujący

Imię:

Nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Sposób powiadomienia: Telefonem e-mail

Reklamowany produkt

Asortyment:

Numer energii:

Utworzył:

Dane zgłoszenia

Numer dokumentu zakupu:

Data zakupu: 2020-03-07

Data powstania wady: 2020-03-07

Przyczyna reklamacji:

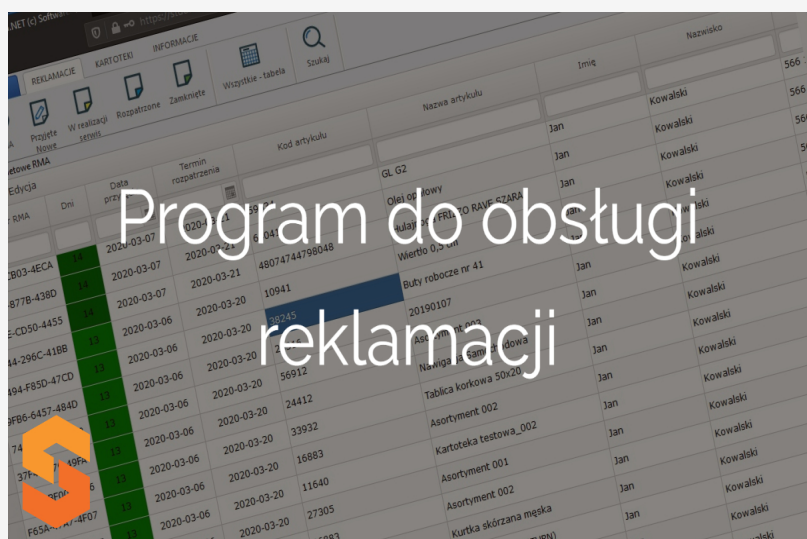
Opis wady:

Czy zastosowanie programu do obsługi reklamacji pozwala usprawnić proces reklamacyjny ?

Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do obsługi reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy. Reklamacje.net to system obsługi reklamacji i serwisu, który pozwala zarządzać reklamacjami.

Więcej na temat programu do obsługi reklamacji znajdziesz na tej stronie dotyczącej reklamacji.

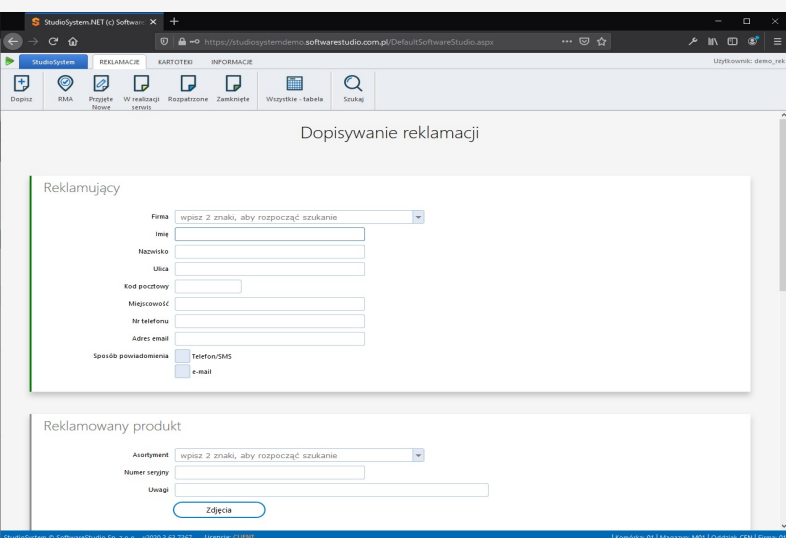
Wprowadzenie dokumentów reklamacyjnych do bazy RMA za pomocą systemu Reklamacje.net formalizuje i usprawnia obieg dokumentów, przez co zarządzanie reklamacjami staje się łatwiejsze. Wdrożenie systemu informatycznego opartego o program do reklamacji wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy, jakim jest system obsługi reklamacji i serwisu, a w efekcie pozwala zarządzać reklamacjami.



Program do obsługi reklamacji

Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
3B03-4ECA		Jan	Kowalski
877B-43BD		Jan	Kowalski
5CD50-4455		Jan	Kowalski
4A-296C-41BB		Jan	Kowalski
494-F85D-47CD		Jan	Kowalski
8FB6-6457-484D		Jan	Kowalski
74		Jan	Kowalski
37E		Jan	Kowalski
F65A		Jan	Kowalski

Oprogramowanie reklamacyjne

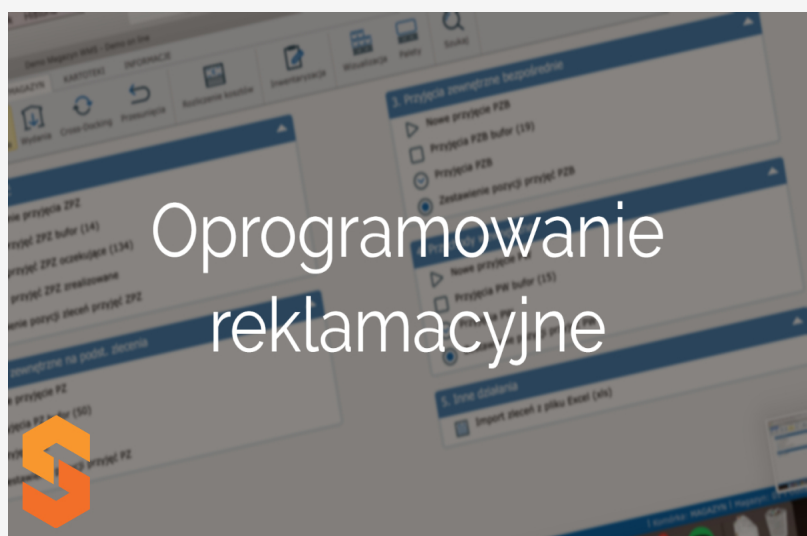


Czy potrzebujesz oprogramowanie reklamacyjne ?

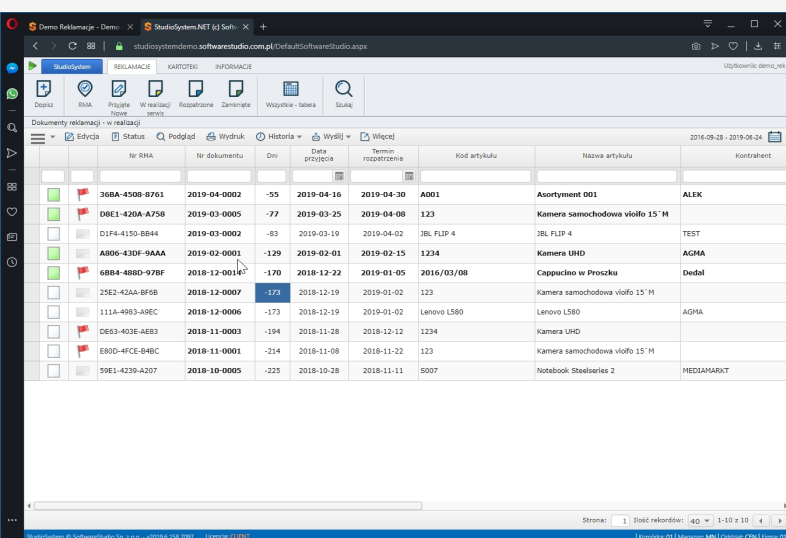
Zarządzanie procesami jakie daje oprogramowanie reklamacyjne, pozwala współpracować wszystkim pracownikom Państwa firmy poprzez ujednolicony system. Jedna baza danych MS SQL 2012 Server oraz możliwości analityczne systemu dają Państwu błyskawiczną informację o zaawansowaniu zadań. Dostęp do wszystkich informacji, które przemieszczają się wraz z procesami, jest ograniczony poprzez role i prawa dostępu.

W jaki sposób oprogramowanie reklamacyjne pomaga rozwiązywać problemy ?

Wdrożenie systemu informatycznego opartego na rozwiązaniu przeglądarki internetowej (aplikacja ASP.net) wspomaga jeden z kluczowych elementów budowania zaufania klientów do firmy, jakim jest system obsługi reklamacji i serwisu - system RMA.



System RMA on-line



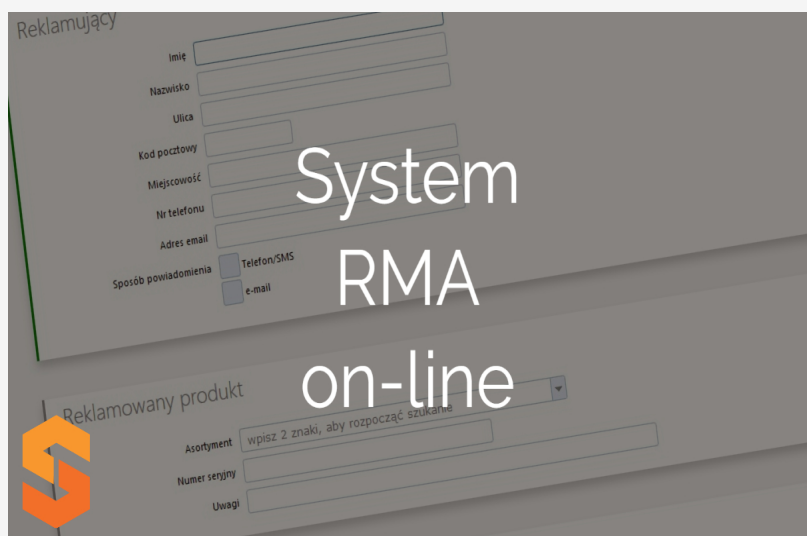
Nr RMA	Nr dokumentu	Dot.	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Kontrahent
368A-450B-8761	2019-04-0002	-55	2019-04-16	2019-04-30	A001	Asortyment 001	ALEK
08E1-420A-A758	2019-03-0005	-77	2019-03-25	2019-04-08	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
D1F4-4150-8B44	2019-03-0002	-83	2019-03-19	2019-04-02	JBL FLIP 4	JBL FLIP 4	TEST
A806-430F-9AAA	2019-02-0001	-129	2019-02-01	2019-02-15	1234	Kamera UHD	AGMA
6884-488D-978F	2018-12-0014	-170	2018-12-22	2019-01-05	2016/03/08	Cappuccino w Proszku	Dedial
25E2-42AA-8F5B	2018-12-0007	-173	2018-12-19	2019-01-02	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
111A-4983-A9EC	2018-12-0006	-173	2018-12-19	2019-01-02	Lenovo L580	Lenovo L580	AGMA
DE63-403E-AE83	2018-11-0003	-194	2018-11-28	2018-12-12	1234	Kamera UHD	
690D-4FC6-84BC	2018-11-0001	-214	2018-11-08	2018-11-22	123	Kamera samochodowa viofo 15" M	
59E1-4239-A207	2018-10-0005	-225	2018-10-28	2018-11-11	S007	Notebook Steelesier 2	MEDSAPHART

Czy system rma on-line jest dostępny na Androida?

Skuteczniejsza realizacja reklamacji do dostawców jest możliwa dzięki włączeniu dostawców do procesu reklamacyjnego. Zapewnia to system RMA on-line od SoftwareStudio. Dostęp do bazy danych systemu RMA on-line powinien być łatwy oraz intuicyjny. Dlatego wybór odpowiedniego oprogramowania powinno zająć trochę czasu. Ponieważ System RMA on-line pozwala na wyszukiwanie informacji z wykorzystaniem dowolnych kryteriów, tak więc masz możliwość filtrowania danych. Zawsze szybko i łatwo odszukasz informacje, które Cię interesują.

Sprzedaż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakością, to czy potrzebujesz system rma on-line ?

Dlaczego warto zautomatyzować obsługę serwisu? Ocena zasadności zgłoszenia reklamacyjnego wymaga niekiedy wysłania pracownika do klienta. Nie sposób przecież transportować maszyny i urządzenia do serwisu, albo rozpatrywać reklamacje zamontowanych okien, instalacji grzewczych czy kostki brukowej. Pracownik, który składa wizytę u klienta reprezentuje przecież Twoją firmę.



Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres email

Sposób powiadomienia Telefon/SMS e-mail

System RMA on-line

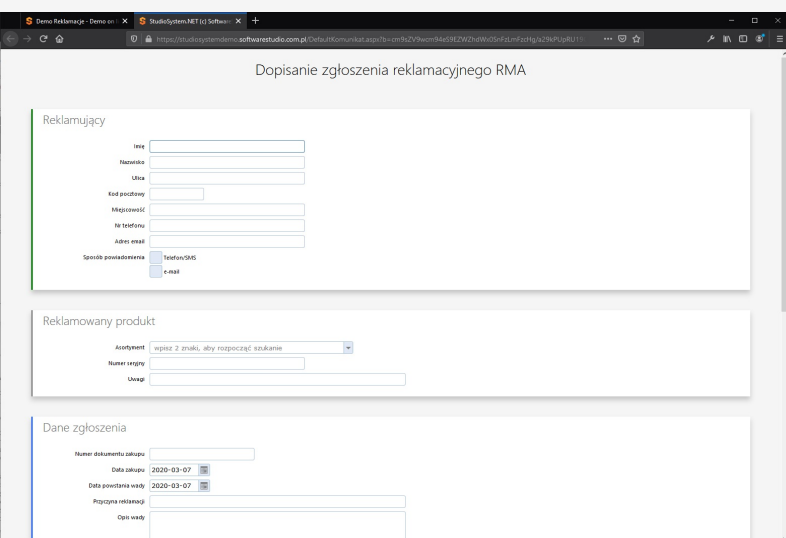
Reklamowany produkt

Asortyment wpisz 2 znaki, aby rozpocząć szukanie

Numer seryjny

Uwagi

System do prowadzenia RMA



Dopisanie zgłoszenia reklamacyjnego RMA

Reklamujący

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Nr telefonu

Adres email

Sposób powiadomienia Telefonicznie e-mail

Reklamowany produkt

Asortyment

Numer seryjny

Uwagi

Dane zgłoszenia

Numer dokumentu zakupu

Data zakupu

Data powstania wady

Przyczyna reklamacji

Opis wady

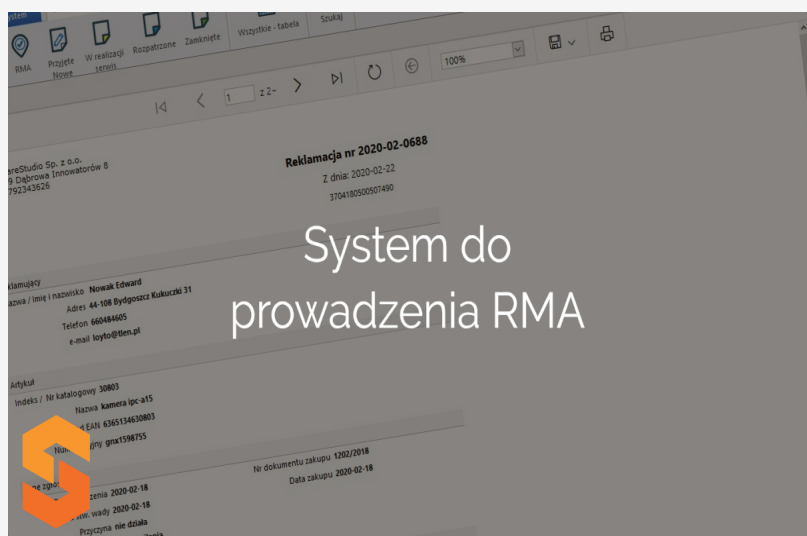
Czy chcesz poznać system do prowadzenia rma ?

Czy często zastanawiasz się w jaki sposób system do obsługi reklamacji może pomóc mojej firmie?

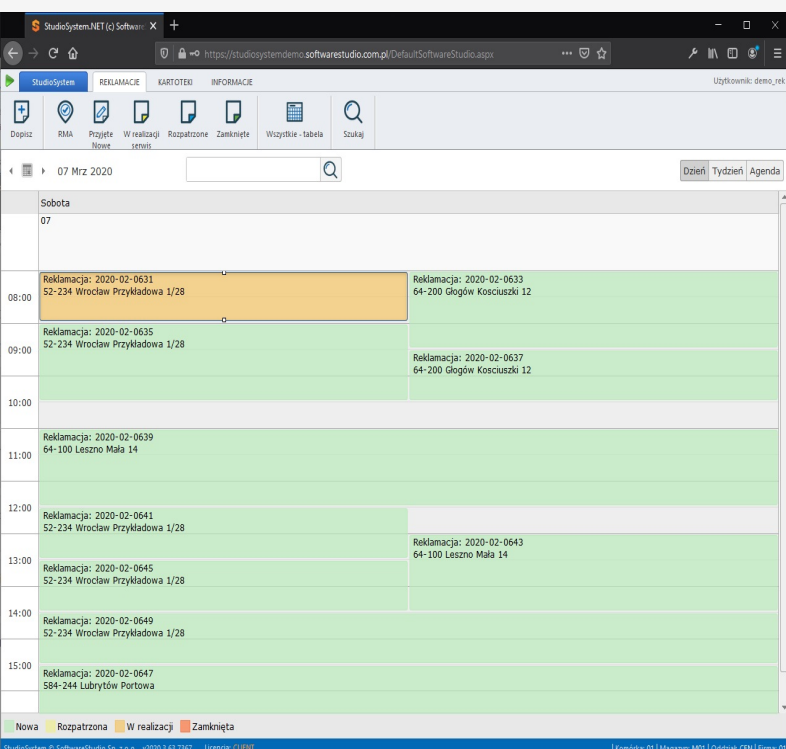
System do prowadzenia RMA oznacza, że przyjmiesz reklamację w dowolny sposób. Taki, który będzie wygodny dla klienta (telefonicznie, emailem, formularz www). Dzięki platformie reklamacyjnej zintegrujesz całą korespondencję oraz dokumenty w jeden wątek. Opcje załączników pozwalają na przechowywanie skanów, zdjęć, filmów czy opisów dźwiękowych itp.

W jaki sposób system do prowadzenia rma pomaga rozwiązywać problemy ?

Reklamacja towaru przez klienta jest nieuniknioną konsekwencją prowadzenia działalności. Dlatego proces reklamacyjny wymaga odpowiedniego narzędzia informatycznego. Takie rozwiązanie oferuje SoftwareStudio, czyli wyspecjalizowane oprogramowanie do reklamacji online.



Obsługa reklamacji online



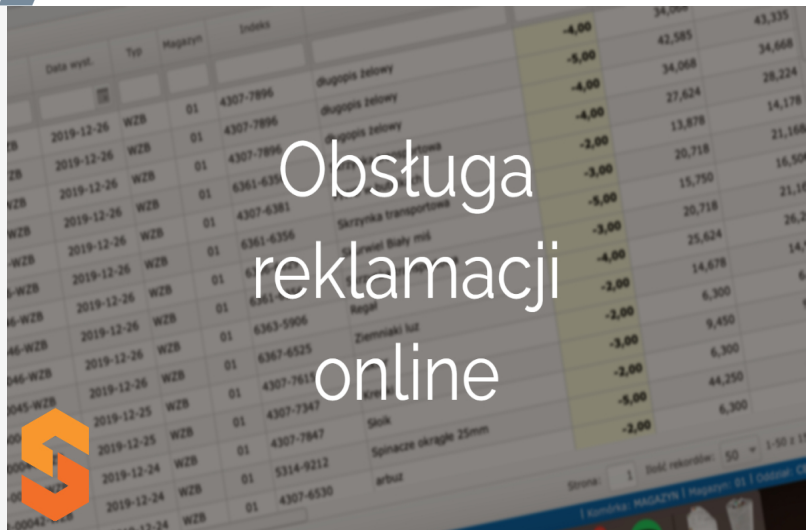
The screenshot displays the StudioSystem.NET RMA online system interface. The main view is a calendar for the date 07 Mrz 2020. The calendar shows a grid of time slots from 08:00 to 15:00. Complaints are represented as colored blocks within this grid, color-coded by status: green for 'Nowa' (New), orange for 'Rozpatrzona' (Reviewed), yellow for 'W realizacji' (In progress), and red for 'Zamknięta' (Closed). Each block contains the complaint ID and address. For example, at 08:00, there is a yellow block for 'Reklamacja: 2020-02-0631 52-234 Wrocław Przykładowa 1/28' and a green block for 'Reklamacja: 2020-02-0633 64-200 Głogów Kosciuszki 12'. The interface includes a navigation bar with icons for 'Dopisz', 'RMA', 'Przyjęte Nowe', 'W realizacji serwis', 'Rozpatrzone', 'Zamknięte', 'Wszystkie - tabela', and 'Szukaj'. The top navigation menu includes 'REKLAMACJE', 'KARTOTEKI', and 'INFORMACJE'. The bottom status bar shows 'StudioSystem © SoftwareStudio Sp. z o.o. - 2020.03.03.7357 Liczba: 01/1 | Magazyn: M01 | Oddział: CEN | Firma: 01'.

Wykorzystaj wiedzę i doświadczenie SoftwareStudio, aby wdrożyć obsługę reklamacji online w swojej firmie.

Proces obsługi reklamacji powinien uwzględniać wszystkie odpowiednie działy w Twojej organizacji. Zaangażuj więc osoby najbardziej kompetentne na każdym etapie obsługi reklamacji. Dzięki temu, że dostępna jest obsługa reklamacji online w efekcie może to stać się okazją do zbudowania trwałej więzi z klientami. Skonfigurowanie zasad biznesowych w taki sposób, że klient będzie zawsze powiadamiany o istotnych zmianach w kolejnych krokach postępowania reklamacyjnego. System reklamacyjnych online będzie wysyłać automatyczne powiadomienia pocztą elektroniczną (e-mail) lub wysyłać wiadomości SMS. Ponadto obsługa reklamacji online oznacza, że klient ma dostęp do podglądu statusu zgłoszenia przez Internet. Eliminujesz w ten sposób dodatkowe kłopotliwe telefony do firmy i zmniejszasz nakłady na utrzymanie info linii.

Czy na obsługa reklamacji online otrzymałeś już ofertę ??

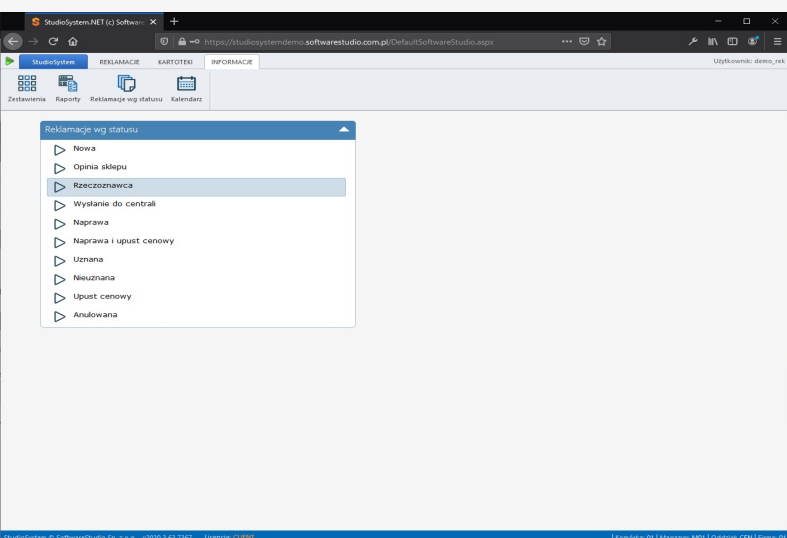
Program Reklamacje.net można skonfigurować według potrzeb danej organizacji. W programie możliwe jest definiowanie cech opisujących sprzęt, statusów napraw czy kroków w postępowaniu reklamacyjnym.



Obługa reklamacji online

Data wst.	Typ	Magazyn	Inwens			
2019-12-26	WZB	01	4307-7896	dygopis żelowy	-4,00	34,000
2019-12-26	WZB	01	4307-7896	dygopis żelowy	-5,00	42,585
2019-12-26	WZB	01	4307-7896	dygopis żelowy	-4,00	34,068
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	dygopis żelowy	-4,00	27,624
2019-12-26	WZB	01	4307-6381	dygopis żelowy	-2,00	13,878
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	Skrzynka transportowa	-3,00	20,718
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	Skrzynka transportowa	-5,00	15,750
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	Skrzynka transportowa	-3,00	20,718
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	Skrzynka transportowa	-4,00	25,624
2019-12-26	WZB	01	6361-6356	Skrzynka transportowa	-2,00	14,678
2019-12-26	WZB	01	6363-5906	Regal	-2,00	6,300
2019-12-26	WZB	01	6367-6525	Zemniaki lut	-3,00	9,450
2019-12-26	WZB	01	4307-7611	Skok	-2,00	6,300
2019-12-25	WZB	01	4307-7347	Skok	-5,00	44,250
2019-12-25	WZB	01	4307-7847	Skok	-2,00	6,300
2019-12-24	WZB	01	5314-9212	Spinacze okrągłe 25mm		
2019-12-24	WZB	01	4307-6530	arbut		

Software do prowadzenia reklamacji

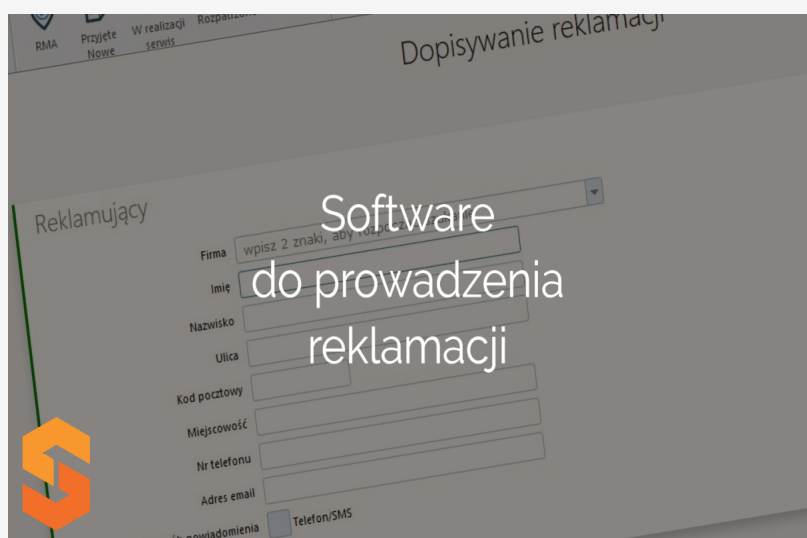


Sprzedż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakością, to czy potrzebujesz software do prowadzenia reklamacji ?

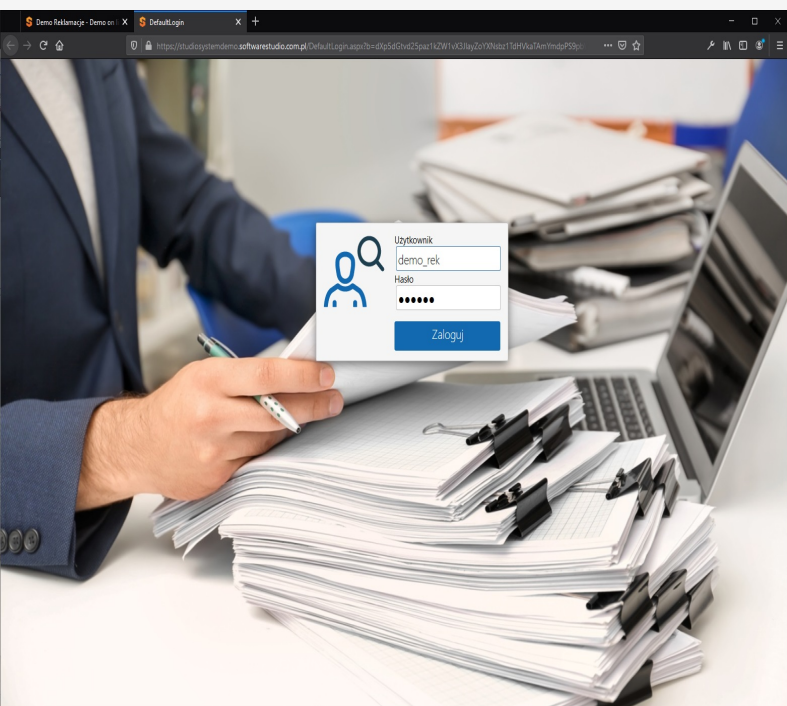
Czy Twój system reklamacyjny posiada panel www dla klienta? Możliwość zgłaszania reklamacji przez Internet to w sytuacji pracy zdalnej oraz sprzedaży internetowej konieczność. Tak więc software do prowadzenia reklamacji musi być wykonany w technologii webowej. Aplikacja www pozwala na dostęp przez przeglądarkę internetową.

Kilka argumentów za tym, aby wdrożyć software do prowadzenia reklamacji !

Gdy masz problem z organizacją procesu reklamacyjnego lub szybkim przyjmowaniem zgłoszeń i przekazywaniem ich do realizacji to oznacza że potrzebujesz nowoczesnego rozwiązania. Monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego zapewni Ci software do nadzorowania reklamacji. Program zajmie się informowaniem klientów o postępach w procesie reklamacyjnym.



Formularz RMA



Dowiedz się jak wdrożyć formularz rma w swojej firmie.

Małe i średnie firmy, które sprzedają Twoje produkty mogą nie mieć potrzebnych zasobów do obsługi masowych zwrotów za wadliwe towary. W rezultacie zatrudnienie zewnętrznego dostawcy logistyki, który dysponuje technologią umożliwiającą bezproblemową obsługę procesów RMA, staje się kluczowe. Zatrzymaj klientów dzięki płynnej obsłudze zwrotów. Rozwiń obawy swojego klienta, gdy przygotujesz szczegóły na temat otrzymania produktu z powrotem.

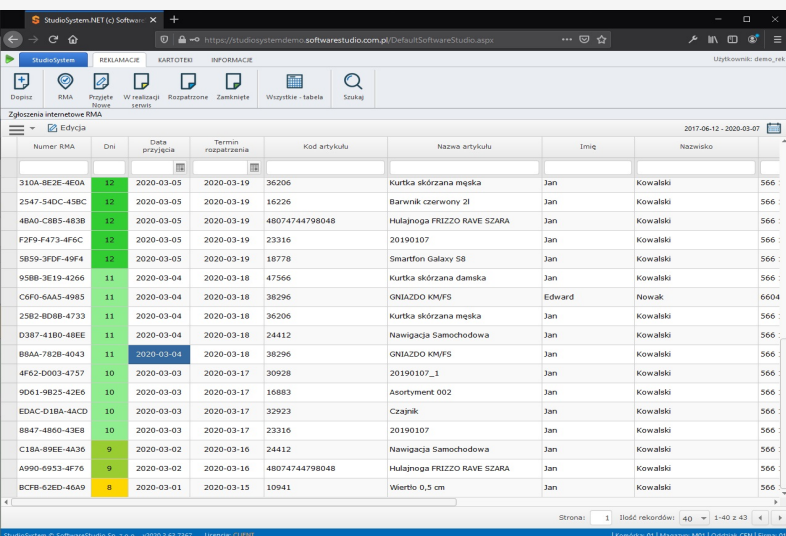
Udostępnij klientom formularz RMA za pomocą portalu SoftwareStudio. Aplikacja Reklamacje.net dostarczy spersonalizowaną stronę internetową, aby klienci mogli zorganizować zwrot towaru. Dostosuj swoją stronę www, która będzie przyjazna dla urządzeń mobilnych. W efekcie klienci będą mogli przesyłać i śledzić zwroty bezpośrednio ze swoich telefonów komórkowych (smartfon).

Sprzedaż towarów to początek życia produktu. Skoro przez dwa lata odpowiadasz z jego jakością, to czy potrzebujesz formularz rma ?

System do reklamacji od SoftwareStudio wyróżnia się innowacyjnym i intuicyjnym interfejsem. Standardem jest zapis i obsługa plików w formacie xls (excel) oraz generowanie dokumentów w formacie PDF. Nasz program reklamacyjny jest zgodny z aktualnymi przepisami dotyczącymi praw konsumentów.



System-RMA



Numer RMA	Dni	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Kod artykułu	Nazwa artykułu	Imię	Nazwisko
310A-8E2E-4E0A	12	2020-03-05	2020-03-19	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
2547-54DC-45BC	12	2020-03-05	2020-03-19	16226	Barwnik czerwony 2l	Jan	Kowalski
4BA0-C8B5-483B	12	2020-03-05	2020-03-19	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
F2F9-F473-4F6C	12	2020-03-05	2020-03-19	23316	20190107	Jan	Kowalski
S859-3FDF-49F4	12	2020-03-05	2020-03-19	18778	Smartfon Galaxy S8	Jan	Kowalski
958B-3E19-4266	11	2020-03-04	2020-03-18	47566	Kurtka skórzana damska	Jan	Kowalski
CGFO-6AAS-4985	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIAZDO KM/F5	Edward	Nowak
25B2-8D8B-4733	11	2020-03-04	2020-03-18	36206	Kurtka skórzana męska	Jan	Kowalski
D387-41B0-48EE	11	2020-03-04	2020-03-18	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
88AA-782B-4043	11	2020-03-04	2020-03-18	38296	GNIAZDO KM/F5	Jan	Kowalski
4F62-D003-4757	10	2020-03-03	2020-03-17	30928	20190107_1	Jan	Kowalski
9D61-9B25-42E6	10	2020-03-03	2020-03-17	16883	Asortyment 002	Jan	Kowalski
EDAC-01BA-4ACD	10	2020-03-03	2020-03-17	32923	Czajnik	Jan	Kowalski
8847-4860-43E8	10	2020-03-03	2020-03-17	23316	20190107	Jan	Kowalski
C18A-89EE-4A36	9	2020-03-02	2020-03-16	24412	Nawigacja Samochodowa	Jan	Kowalski
A990-6953-4F76	9	2020-03-02	2020-03-16	48074744798048	Hulajnogą FRIZZO RAVE SZARA	Jan	Kowalski
BCFB-02ED-4649	8	2020-03-01	2020-03-15	10941	Wiertło 0,5 cm	Jan	Kowalski

A gdyby system-rma mógł przyspieszyć obsługę klientów?

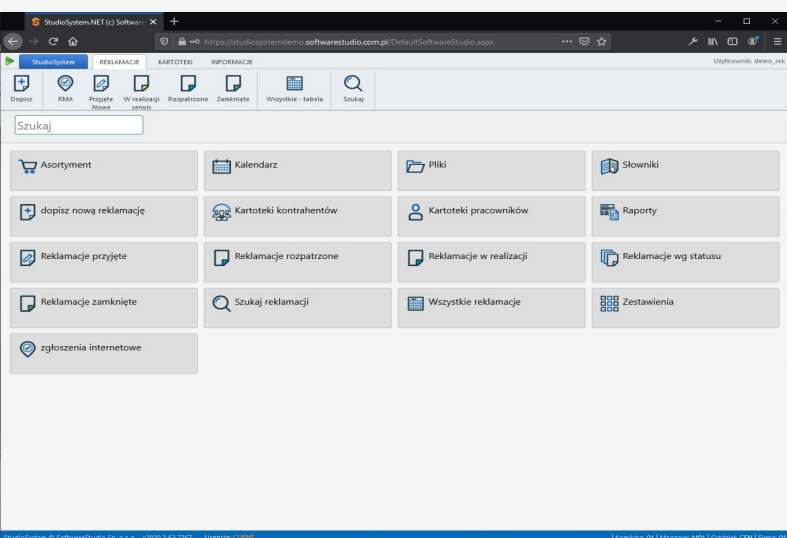
Nawet w przypadku, gdy oferowane produkty i usługi są doskonałe, a obsługa klienta stoi na niezwykle wysokim poziomie, może dojść do zgłoszenia reklamacji. Potrzebny jest wówczas wdrożony system RMA. Jego celem jest utrzymanie dobrych relacji i spełnienie oczekiwań klienta. Jednocześnie może on pomóc uniknięcia potencjalnych strat dla Twojego przedsiębiorstwa. Obsługa reklamacji poprzez system-RMA polega na błyskawicznym rozpatrywaniu reklamacji, jej oceniu – zarówno pod kątem formalnym, jak i prawnym.

Więcej na temat system-rma znajdziesz na tej stronie dotyczącej reklamacji.

Reklamacje.net to platforma utworzona z myślą o wszystkich, którzy bezpośrednio związani są z obsługą reklamacji. Celem systemu do obsługi reklamacji jest dostarczenie pracownikom oraz klientom wiedzy i doświadczeń, które pozwolą na usprawnienie i przyspieszenie procesu obsługi reklamacji, a w szczególności przyczynią się do wzrostu satysfakcji Klientów.



Oprogramowanie do zarządzania reklamacjami

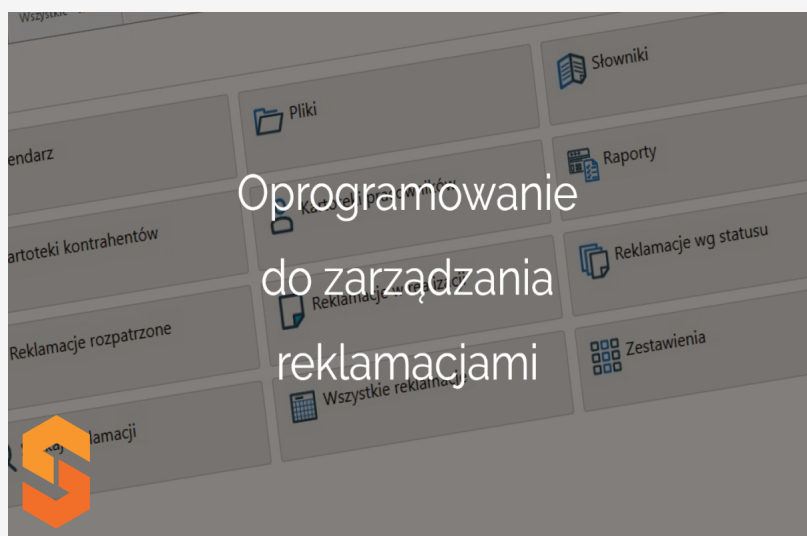


Czy czytałeś na temat oprogramowanie do zarządzania reklamacjami ?

W procesie wdrożenia prowadzimy modelowanie obsługi procesu reklamacji. Dzięki analizie procesu możliwe jest dostosowanie systemu do obowiązujących procedur klienta. Oprogramowanie do zarządzania reklamacjami to także monitorowanie obsługi reklamacji poprzez generowanie przypomnień dla odpowiedzialnego za reklamacje pracownika. Tak więc reklamacje są to naturalne sytuacje w cyklu życia produktów.

Kiedy warto skorzystać z oprogramowanie do zarządzania reklamacjami w procesach zarządzania produktem i żądaniem zwrotu?

Zadaniem systemu do obsługi reklamacji jest skuteczne wsparcie procesu reklamacyjnego od momentu jego powstania, aż do momentu zakończenia. System do zarządzania reklamacjami to także zbadanie satysfakcji klienta po zakończeniu całego procesu. Oprogramowanie od SoftwareStudio umożliwia nie tylko rejestrowanie zgłoszeń powstałego problemu.





Dziękujemy, że zapoznałeś się z naszym rozwiązaniem
System RMA online.

Więcej informacji znajdziesz na stronie:
<http://reklamacje.net.pl/system-rma-on-line/>